

Tájékoztatás az elektronikus úton történő szerződéskötésről

A Polgári Törvénykönyv a szerződéskötéshez elektronikus utat biztosító fél számára a szerződéskötés szabályaira vonatkozóan, és a másik fél szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően tájékoztatási kötelezettséget ír elő. E szabályok a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésben teljes egészükben kötelező érvényűek.

Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; a vállalkozás a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

SZERZŐDÉSKÖTÉS LÉPÉSEI

Első lépésben díjszámítási adatokat, így a szerződő adatait, a gépjármű adatait továbbá az esetleges kedvezmények és pótdíjak alkalmazásának alapjául szolgáló adatokat kérünk ügyfeleinktől.

A második lépésében a megadott adatok alapján közöljük a díjszámítás eredményét, amelynek elfogadása esetén a „KGFB KÖTÉS” gomb megnyomásával folytathatja az ajánlatadás folyamatát.

A harmadik lépésben a megkötendő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szerződőjének, azaz a gépjármű üzemben tartójának adatait kell megadni.

A negyedik – a tulajdonos adatainak megadására szolgáló – lépésre abban az esetben kerül sor, amennyiben a biztosított gépjármű üzemben tartójának és tulajdonosának személye eltér egymástól.

A szerződéskötési folyamat ötödik lépésében a biztosított gépjármű adatainak, az ajánlatadás helyére és időpontjára vonatkozó adatoknak a megadásával egyidejűen nyilatkoznia kell az erre szolgáló jelölő négyzet megjelölésével (kipipálásával) arról, hogy az adatbeviteli mezőkben megadott adatokat ellenőrizte és azok megfelelnek a valóságnak.

Le kell töltenie továbbá az „Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételek KGFB biztosításhoz” elnevezésű – a megkötendő szerződés tartalmát képező feltételeket rögzítő – dokumentumot és a „Távértékesítési tájékoztató” elnevezésű – a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekre vonatkozó alapvető szabályokat tartalmazó – dokumentumot.

E lépésben van lehetősége személyes adatainak direkt marketing célú felhasználásához a hozzájárulását – utólag bármikor visszavonhatóan – megadnia.

Végül, a hatodik lépésben összefoglaljuk az ajánlatkészítés eredményét. Ebben tájékoztatjuk ügyfeleinket arról, hogy a biztosítási ajánlat feldolgozására, a díjfizetésre, az ezzel kapcsolatos teendőkre, továbbá a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó tájékoztatót és dokumentációját a Biztosító a megadott e-mail címre megküldte.

A Biztosító tájékoztatást ad arról is, hogy a rendszerében rögzített biztosítási ajánlatot – amelyet a Biztosító az ügyfél által megadott e-mail címre megküldött – a megjelölt linkre kattintva az ügyfél megtekintheti és letöltheti.

A szerződéskötés folyamata során ügyfeleink a szerződési jognyilatkozatuk megtételét megelőzően, a díjszámítás eredményét összefoglaló hatodik lépésig, az adatbeviteli hibákat folyamatosan javíthatják, illetőleg rendszerünk is azonosítja a felmerült hibát illetőleg hiányosságot. Ügyfeleink a „VISSZA” gomb megnyomásával visszaléphetnek a megelőző adatbeviteli mezőket tartalmazó oldalakra, ahol a szükséges korrekciókat elvégezhetik.

AZ ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉS

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés kötvényét a Biztosító „PDF” formátumban, szervezeti fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldi meg az ügyfelei által megadott elektronikus levelezési címre.

A biztosítási szerződés, amelyet a Biztosító a rendszerében rögzít, magyar nyelven jön létre és írásbeli szerződésnek minősül. Ügyfeleink az „Ügyfélportál” alkalmazásra történő regisztráció révén valamennyi szerződésükhöz hozzáférhetnek, szerződéseikről azonnali információhoz juthatnak, esetleges módosítási igényeiket bejelenthetik, szerződéseik díjrendezettségét nyomon követhetik és szükség esetén a díjtartozásukat az erre biztosított online felületen kiegyenlíthetik.