

UTASBIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A Biztosító a jogalap fennállása esetén a biztosítási szerződés részét képező Szolgáltatási Táblázatban meghatározott összegek keretein belül teljesíti a vállalt biztosítási szolgáltatásokat.

2. A Biztosító **minden utasbiztosítási terméke** az alábbi biztosítási szolgáltatásokat tartalmazza:

A) Egészségügyi segítségnyújtás

Orvosi költségek baleset esetén:

- orvosi vizsgálat,
- orvosi ellátás,
- kórházi ápolás, halaszthatatlan műtét,
- a Biztosított nevére szóló, a kezelőorvosi rendelvényre történő gyógyszervásárlás,
- orvos által indokoltnak tartott, rendelvényre történő mankó, járóbot vásárlás, illetve egyéb gyógyászati segédeszköz orvosi rendelvényre, történő kölcsönzése,
- személyi sérülést okozó baleset következtében szükségessé vált, a kezelőorvos által rendelt, legolcsóbb kivitelű szemüveg, vagy kontaktlencse pótlása,
- a Biztosított orvosi értelemben vett járóképtelensége esetén a Biztosító a külföldi kórházba, vagy orvoshoz mentővel történő szállítása,
- vagy taxi igénybevételének külföldön felmerülő, indokolt és szokásos - orvosválasztás nélküli - költségei, a mindenkor érvényes helyi orvosi díjszabások figyelembevételével.

Orvosi költségek betegség (sürgős szükség) esetén:

- orvosi vizsgálat,
- akut megbetegedés esetén járóbeteg orvosi ellátás,
- kórházi kezelés, akut műtét,
- a Biztosított nevére szóló, kezelőorvosi rendelvényre történő gyógyszervásárlás,
- orvos által indokoltnak tartott gyógyászati segédeszköz orvosi rendelvényre történő kölcsönzése,
- szülészeti ellátás, spontán vetélés, koraszülés (a terhesség 28. hetéig),
- a biztosított orvosi értelemben vett járásképtelensége esetén a külföldi kórházba, vagy orvoshoz történő mentő szállítás,
- vagy taxi külföldön felmerülő, indokolt és szokásos – orvosválasztás nélküli – költségeire, a mindenkor érvényes helyi orvosi díjszabások figyelembevételével.

Beteg hazaszállítása:

Betegség- és balesetbiztosítási esemény bekövetkeztekor, orvosilag indokolt esetben a Biztosító vállalja, hogy amennyiben a külföldön tartózkodó beteg állapota lehetővé teszi, a Biztosítottat Magyarország területén lévő kórházba, vagy Magyarország területére szállíttatja, szükség esetén orvos kísérelével és/vagy ápolóval. A hazaszállítás költségeit a Biztosító a kötvényen feltüntetett, de legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott összeghatárig vállalja. A hazaszállításra és annak módjára a Biztosító orvosának és a Biztosított kezelőorvosának szakvéleménye alapján kerül sor.

B) **Balesetbiztosítás:**

Baleseti halál

A Biztosított baleseti halála esetén a Biztosító az 1. pontban hivatkozott Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezett részére, kivéve, ha a Biztosított halálát a Kedvezményezett szándékos magatartása okozta. Biztosító a kifizetendő biztosítási összegből a Biztosított ugyanezen balesetéből eredő tartós egészségkárosodása miatt korábban kifizetett összeget levonja.

Baleseti rokkantság:

A Biztosított baleseti eredetű egészségkárosodása esetén, a Biztosító a Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett Biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított részére. A kifizetéssel a biztosítás megszűnik. A Biztosított baleseti eredetű részleges egészségkárosodása esetén, ha annak mértéke a 10%-ot eléri vagy meghaladja, a Biztosító a 100%-os mértékű egészségkárosodás esetén kifizetendő biztosítási összegnek az egészségkárosodás fokával arányos részét fizeti ki, melyből levonja az ugyanebből a balesetből kifolyólag esetleg már korábban, ugyanazon biztosítás alapján kifizetésre került múltékony sérülés szolgáltatási összegét. Múltékony sérülés kifizetése nélkül rokkantságra kifizetés nem igényelhető.

A baleset címén teljesített összes kifizetés a maradandó teljes megrokkánás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.

C) **Poggyászbiztosítás:**

A biztosítás fedezetet nyújt:

- a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopására,
- a biztosított vagyontárgynak a jármű merev burkolatú csomagteréből, valamint tetőcsomagtartó dobozából való – 6 óra és 22 óra közötti ellopására, feltéve, hogy ezek le voltak zárva, és a beláthatóság ellen védettek voltak,
- a biztosított vagyontárgynak a gépkocsi kesztyűtartójából való – 6 óra és 22 óra közötti – ellopására, feltéve, hogy a gépjármű kulccsal le volt zárva,
- a biztosított vagyontárgy elrablására,
- a biztosított vagyontárgy elemi csapásból eredő sérülésére vagy megsemmisülésére.
- a balesetet szenvedett biztosított ruházatában a zsebtartalom kivételével keletkezett károokra is, illetve a balesetet szenvedett biztosított poggyászában a balesettel összefüggésben keletkezett károokra, feltéve, hogy a biztosított a baleset miatt ezt követően orvosi kezelésben részesült,
- a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett útipoggyász ki nem szolgáltatásából eredő azon károokra, amelyek a fuvarozóra vonatkozó hatályos jogszabályok alapján nem térülnek meg.

Úti okmányok iratok:

- arra az esetre, ha a biztosítottól külföldi utazása során útlevelét, személyi igazolványát, jogosítványát vagy forgalmi engedélyét (továbbiakban: útiokmányok, iratok) ellopják vagy elrabolják, a Biztosító megtéríti az ellopott, elrabolt útlevelét, személyi igazolvány, jogosítvány, vagy forgalmi engedély - hatóság által megállapított – pótlási költségeit, legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban megadott összeghatárig.

D) **Egyéb segítségnyújtási szolgáltatások:**

Beteglátogatás:

Amennyiben a Biztosított az életveszélyes állapota, vagy a kezelőorvos véleménye alapján előreláthatóan 10 napnál hosszabb tartamú kórházi kezelése miatt nem szállítható haza, a Biztosító egy, a Biztosított által megnevezett, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező személy részére fedezi a Biztosított kórházban történő meglátogatásának költségeit. A költségtérítés keretében a Biztosító az oda-vissza utazás (saját személygépkocsi

üzemanyagköltsége, busz, vonat II. osztály, repülőjegy turistaosztályon, valamint az ehhez kapcsolódó taxi) számlával igazolt költségeit, valamint legfeljebb 5 éjszakára szóló szállodai tartózkodás költségeit fedezi.

Úti okmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése:

A Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott, elveszett vagy megsemmisült útlevél vagy határátlépésnél elfogadott személyi igazolvány, jogosítvány és forgalmi engedély pótlásával kapcsolatos külföldi utazás és konzulátusi költségek számlával igazolt költségeit a Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett összegig.

Tartózkodás meghosszabbítása:

Amennyiben a Biztosítottnak a külföldi tartózkodását a kórházi elbocsátását követően – de a kezelőorvos által indokolt esetben – meg kell hosszabbítania, és hazaszállítására vagy hazautazására a betegség/baleseti káresemény miatt csak az eredetileg tervezettnél későbbi időpontban kerülhet sor, a Biztosító mind a Biztosított, mind a vele együtt külföldön tartózkodó és utazási biztosítással rendelkező személy részére az alábbi felmerülő költségeket téríti meg a Szolgáltatási Táblázatban rögzített összeghatárig:

- legfeljebb 5 éjszakára szóló szállodaköltséget, és
- a hazautazással kapcsolatos, számlával igazolt többletköltségeket.

A Biztosító költségviselése legfeljebb Szolgáltatási Táblázatban rögzített összeghatárig terjedhet, mind a Biztosított, mind pedig a vele együtt külföldön tartózkodó, utazási biztosítással rendelkező hozzátartozója részére összesen.

3. Egyes utasbiztosítási termékek alapján a Biztosító által nyújtott kiegészítő szolgáltatások:

A) Hógolyó csomag

- Téli sportfelszerelés biztosítás
- Mentési költség

B) Lavina csomag:

- Sürgősségi fogászati ellátás
- Légi katasztrófa esetén többlettérítés
- Téli sportfelszerelés biztosítás
- Mentési költség
- 18 év alatti kiskorú hazaszállítása
- Holttest hazaszállítása:
- A Biztosított halála esetén a Biztosító megszervezi és a Szolgáltatási Táblázatban szereplő összeghatáron belül fedezi a holttest hazaszállításának költségeit.

C) Bázis csomag

- Poggyászbiztosítás tárgyanként

E) Prémium csomag

- Sürgősségi fogászati ellátás
- Légi katasztrófa esetén többlettérítés
- Poggyászbiztosítás tárgyanként
- 18 év alatti kiskorú hazaszállítása
- Haláleset vagy megbetegedés esetén az idő előtti hazautazás igazolt költségeit a Szolgáltatási Táblázatban szereplő összeghatárig megtéríti.
- Holttest hazaszállítása

F) Prémium csomag Biztosítás.hu alkuszon keresztül kötött szerződés esetén:

- Kórházi napi térítés
- Sürgősségi fogászati ellátás
- Légi katasztrófa esetén többlettérítés
- Poggyászbiztosítás tárgyanként + hordozható számítógépek
- Poggyászkésedelem külföldön
- Mentési költség:
- 18 év alatti kiskorú hazaszállítása:
- Személygépkocsiban ülők hazajuttatása:
- Tolmácsszolgálat betegség, baleset esetén:
- Holttest hazaszállítása:
- Jogvédelmi segítségnyújtás
- Felelősségbiztosítás:
- Kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás (Autós Assistencia)
 - Hazaszállítás költségének térítése
 - Utazási költségek térítése
 - Gépkocsivezető küldés költségének térítése

G) Ezüst útlevel csomag

- Sürgősségi fogászati ellátás
- Poggyászbiztosítás tárgyanként:
- Haláleset vagy megbetegedés esetén az idő előtti hazautazás igazolt költségeit a Szolgáltatási Táblázatban szereplő összeghatárig megtéríti.
- Holttest hazaszállítása

H) Arany útlevel csomag

- Sürgősségi fogászati ellátás
- Légi katasztrófa esetén többlettérítés
- Poggyászbiztosítás tárgyanként:
- 18 év alatti kiskorú hazaszállítása:
- Haláleset vagy megbetegedés esetén az idő előtti hazautazás igazolt költségeit a Szolgáltatási Táblázatban szereplő összeghatárig megtéríti.
- Holttest hazaszállítása:

Az egyes szolgáltatási csomagok szolgáltatásait az alábbi táblázatokban szemléltetjük.

„Hógolyó” és „Lavina” elnevezésű biztosítási szolgáltatási csomagok

Szolgáltatási táblázat

Lavina	Hógolyó
---------------	----------------

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		
Orvosi költségek betegségre és balesetre	8 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Orvosi költségek balesetre	8 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Orvosi költségek betegségre	8 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Beteg hazaszállítása	8 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	0 Ft

BALESETBIZTOSÍTÁS		
Baleseti halál	2 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Légikatasztrófa esetén többlettérítés	3 000 000 Ft	0 Ft

POGGYÁSBIZTOSÍTÁS		
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	80 000 Ft
Téli sportfelszerelés (poggyászbiztosítás részeként)	100 000 Ft	50 000 Ft
Úti okmányok, iratok	25 000 Ft	10 000 Ft

EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		
Mentés, keresés, költségei összesen	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Beteglátogatás költségei összesen	150 000 Ft	100 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	100 000 Ft	0 Ft
Útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	10 000 Ft	10 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása	250 000 Ft	100 000 Ft
Holttest hazaszállítása	500 000 Ft	0 Ft

„Bázis” és „Prémium” elnevezésű biztosítási szolgáltatási csomagok

Szolgáltatási táblázat

Prémium	Bázis
---------	-------

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		
Orvosi költségek betegségre és balesetre	8 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Orvosi költségek balesetre	8 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Orvosi költségek betegségre	8 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Beteg hazaszállítása	8 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	0 Ft

BALESETBIZTOSÍTÁS		
Baleseti halál	2 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Légikatasztrófa esetén többlettérítés	3 000 000 Ft	0 Ft

POGGYÁSBIZTOSÍTÁS		
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	80 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyankénti limit	limit nélkül	limit nélkül
Úti okmányok, iratok	25 000 Ft	10 000 Ft

EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		
Beteglátogatás költségei összesen	150 000 Ft	100 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	100 000 Ft	0 Ft
Útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	10 000 Ft	10 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása	250 000 Ft	100 000 Ft
Holttest hazaszállítása	500 000 Ft	0 Ft

Biztosítás. hu alkuszon keresztül kötött „Prémium” elnevezésű biztosítási szolgáltatási csomag

Szolgáltatási táblázat

Prémium

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	
Orvosi költségek balesetre	100 000 000 Ft
Orvosi költségek betegségre	100 000 000 Ft
Kórházi napi térítés	10 000 Ft
Beteg hazaszállítása	8 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft

BALESETBIZTOSÍTÁS	
Baleseti halál	5 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	5 000 000 Ft
Légikatasztrófa esetén többlettérítés	3 000 000 Ft

POGGYÁSBIZTOSÍTÁS	
Poggyászbiztosítás	300 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyankénti	limit nélkül
Poggyászbiztosítás tárgyankénti limit hordozható számítógépek esetében	80 000 Ft
Poggyászkésedelem (külföldön)	10 000 Ft/30 000 Ft
Úti okmányok, iratok	limit nélkül

SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	
Mentési költségek	5 000 000 Ft
18 év alatti kiskorú hazaszállítása	100 000 Ft
Személygépkocsiban ülők hazajuttatása	300 000 Ft
Úti okmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	30 000 Ft
Beteglátogatás költségei összesen	150 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása	400 000 Ft
Tolmácsszolgálat betegség, baleset esetén	50 000 Ft
Holttest hazaszállítása	500 000 Ft
Jogvédelmi segítségnyújtás és Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft

AUTÓS SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	
hazaszállítás Költségének térítése	300 000 Ft
Gépkocsivezető küldés költsége	300 000 Ft
Személygépkocsiban ülők utazási költségének térítése	300 000 Ft

„Ezüst útlevel” és „Arany útlevel” elnevezésű biztosítási szolgáltatási csomagok

Szolgáltatási táblázat

Ezüst	Arany
--------------	--------------

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		
Orvosi költségek balesetre	15 000 000 Ft	35 000 000 Ft
Orvosi költségek betegségre	15 000 000 Ft	35 000 000 Ft
Beteg hazaszállítása	3 000 000 Ft	limit nélkül
Sürgősségi fogászati limit	50 000 Ft	100 000 Ft

BALESETBIZTOSÍTÁS		
Baleseti halál	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Légikatasztrófa esetén többlettérítés	0 Ft	3 000 000 Ft

POGGYÁSBIZTOSÍTÁS		
Poggyászbiztosítás	200 000 Ft	300 000 Ft
Poggyászbiztosítás tárgyanként	limit nélkül	limit nélkül
Úti okmányok, iratok	10 000 Ft	25 000 Ft

EGYÉB SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		
Beteglátogatás költségei összesen	100 000 Ft	150 000 Ft
18 év alatti kiskorú hazaszállítása	0 Ft	100 000 Ft
Útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	10 000 Ft	10 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása	100 000 Ft	250 000 Ft
Idő előtti hazautazás haláleset vagy megbetegedés esetén	100 000 Ft	250 000 Ft
Holttest hazaszállítása	2 000 000 Ft	limit nélkül

A Biztosító a szolgáltatásokat egy Biztosított esetében a biztosítási időszak teljes időtartama alatt összesen, és legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott maximális összeghatárokig nyújtja. A felső összeghatár nélküli szolgáltatásokat a Biztosított egy biztosítási időtartamon belül csak egyszer veheti igénybe.

II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási eseményt a biztosító kárrendező szerződés partnere, az Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Váci út 36-38. Telefonszáma: 00-36-1-465-3668) 24 órás, magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálata felé kell bejelenteni. A kárbejelentés ezen módja az elsődleges és célszerű tekintettel a jellemzően sürgős beavatkozást igénylő, munkaidőn kívül bekövetkező biztosítási eseményekre.

2. Amennyiben a biztosítási esemény társaságunk valamely elérhetőségén kerül bejelentésre, a bejelentést a bejelentő ismert adataival, elérhetőségeivel assistance partnerünk felé továbbítjuk, a bejelentőt a továbbítás tényéről – assistance partnerünk elérhetőségeinek egyidejű közlésével - tájékoztatjuk.

Társaságunk elérhetőségei kárbejelentés esetén:

- a) Elektronikus levélben: kar@wabererbiztosito.hu,
- b) Faxon: +36 1 6666 403,
- c) Telefonon: +36 1 6666 281 vagy a +36 1 6666 282 vezetékes számokon
- d) Személyesen: ügyfélszolgálatunkon (1211 Budapest, Szállító utca 4.)

3. A biztosítási eseményt a biztosító fizetési kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetőségére, a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeire és következményeire is figyelemmel az adott helyzetben általában elvárható időben, de

- a) kórházi felvétel esetén haladéktalanul,
- b) legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 48 órán belül,
- c) poggyászkarok eseményeit legkésőbb a kockázatviselés végét követő 15 napon belül kell bejelenteni.
- d) a jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését, azaz a vele szemben megindult szabálysértési- vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárás megindulását követően az elvárható legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 órán belül a Europ Assistance Magyarország Kft. felé bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a Biztosított ellen indított büntető vagy szabálysértési eljárásról a bejelentésig keletkezett dokumentumokat.

4. A biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat a Europ Assistance Magyarország Kft. részére szükséges csatolni/megküldeni.

III. A KÁRBEJELENTÉS FOGADÁSA

1. A bejelentés rögzítését követően a kárügyet a biztosító szerződéses partnerének kárrendezési osztálya kezeli:

- a) a bejelentett adatok alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentett esemény nem szerepel-e a Utasbiztosítási különös feltételek szerint kizárt esetek körében,
- b) amennyiben nem, kárbejelentő nyomtatvány kiküldésére kerül sor, mely kérhető postai úton lakcímre, vagy elektronikus formában e-mail címre.

2. lehetőség van a kárbejelentő nyomtatvány internetről történő letöltésére, az alábbi linkek egyikéről: Betegség-és balesetbiztosítási nyomtatvány:

[Letölthető Betegség és balesetbiztosítási nyomtatvány](#)

Poggyászkár bejelentő nyomtatvány:

[Letölthető Poggyászkár bejelentő nyomtatvány](#)

Ebben az esetben az 1. pont szerinti előzetes kárelbírálás folyamata nem történik meg.

IV. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A kitöltött, aláírt kárbejelentő nyomtatványt - a kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítási esemény (Autós Assistencia) kivételével - minden káreseményhez be kell nyújtani.

2. Betegség-és balesetbiztosítási esemény esetében a szolgáltatási igény elbírálásához általában az alábbi dokumentumok szükségesek:

- számlák a külföldön történt orvosi kezelésről,
- a külföldön kiváltott gyógyszer számla(k) és orvosi rendelvény(ek),
- a külföldön történt orvosi kezelést dokumentáló orvosi iratok másolata,
- előre egyeztetett hazaszállítás esetén: a gépjármű forgalmi engedélyének és a sofőr jogosítványának másolata, a hazaszállítás útvonalának leírása, eredeti üzemanyag- és útdíjak számlái,
- telefonköltség esetén részletes telefonszámla.

3. Poggyászbiztosítási esemény esetén a szolgáltatási igény elbírálásához általában az alábbi dokumentumok szükségesek:

- a káreseményt dokumentáló névre szóló, részletes rendőrségi/légitársasági jegyzőkönyv,
- az eltulajdonított, vagy sérült, Magyarországról kivitt tárgyak számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget),
- a külföldön eltulajdonított útlevel vagy személyi igazolvány, forgalmi, vezetői engedély pótlását igazoló iratok és azok számlái/csekkek,
- repülőjegy, csomagcímkek és beszállókártyák,
- a légitársaság által kifizetett kártérítésről vagy elutasításról szóló értesítés példánya.

4. Autós segítségnyújtási biztosítási esemény esetén a szolgáltatási igény elbírálásához általában az alábbi dokumentumok szükségesek:

- a biztosított gépjármű forgalmi engedélyének másolata (mindkét oldal),
- a meghibásodást igazoló szerviz munkalap/javítási megrendelő lap másolata,
- káreseménnyel kapcsolatos számla másolatok
- szolgáltatási igény megnevezése, az esemény rövid leírása és az igénybe vett szolgáltatások indoklása,
- nyilatkozat más biztosítótársasághoz ugyanazon biztosítási eseményre vonatkozó bejelentésről. Amennyiben történt ilyen, az ezzel kapcsolatos döntés, amely tartalmazza a másik biztosító által nyújtott kifizetés mértékét.

5. Egyéb bekérhető dokumentumok listája:

- biztosítási kötvény,
- a külföldön felmerült orvosi kezeléssel kapcsolatos kórelőzmény, amennyiben a betegség már a kiutazást megelőzően fennállt,
- útvonalterv és forgalmi engedély, amennyiben üzemanyagköltséggel kapcsolatos igény merül fel,
- személyes iratok másolatai (TAJ kártya, EHIC kártya, személyi igazolvány, lakcímkártya),
- amennyiben a biztosított nevében az ügyintézés mást végzi, meghatalmazás,

- haláleset bekövetkezése esetén halotti anyakönyvi kivonat, boncolási jegyzőkönyv, halottvizsgálati bizonyítvány, valamint a Kedvezményezett jogosultságát igazoló hiteles okirat.

6. A felsorolt iratokon kívül a biztosított és kedvezményezett is jogosult a károk és a költségek egyéb dokumentumokkal történő igazolására.

V. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A biztosító szerződéses kárrendezési partnere a szolgáltatási összeget a jogalap és a szolgáltatási összeg mértékének tisztázását követő 15 napon belül köteles a Biztosított/Kedvezményezett részére megfizetni.

2. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy

b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.

3. Amennyiben a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újlólag hiányosan nyújtják be, a biztosító az igényt a rendelkezésre álló adatok alapján bírálja el.

VI. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Tekintettel arra, hogy utasbiztosítási esemény esetén a szolgáltatási összeg – annak sajátosságaiból eredően - pontosan meghatározható, a szolgáltatási igény közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében csak kivételes esetben esetleges további viták megelőzése érdekében rendezhető. Egyezségi kárrendezés esetén a kártérítési összeg nettó értéken kerül meghatározásra.

VII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

1. A biztosító kifizetése (szolgáltatása) a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához illetve a kártérítés mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási feltételekben meghatározott okiratok és dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes.

2. Kárkifizetés banki átutalással történik.

3. A kifizetés a biztosítottnak, a kedvezményezettnek, ezek szabályszerűen meghatalmazott képviselőjének teljesíthető.

4. Felelősségbiztosítási kár esetén a biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítettte ki.

VIII. A BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

Szerződéses kárrendezési partnerünk elérhetőségei:

Europ Assistance Magyarország Kft.

1132 Budapest, Váci út 36-38.

Kárrendezési osztály telefonszám: +36 1 465 3706

Kárrendezési osztály e-mail: karrendezés@europ-assistance.hu

Központi fax: +36 1 458 4404

Wáberer Hungária Biztosító Zrt.

Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei:

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Tel: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu