

VAGYONBIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A Biztosító a „Vagyon- és felelősségbiztosítás nemzeti Dohányboltok részére” elnevezésű vagyonbiztosítási szerződés alapján – az ügyfél által választható biztosítási fedezettől függően – Tűz, füst és koromszennyezés, Villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása, Robbanás és összeroppanás, Légi jármű ütközése, Ismeretlen jármű ütközése, Vezetékes vízkár, csőtörés, Vihar, Felhőszakadás, Jégverés, Hónyomás, Földrengés, Sziklaomlás, kőomlás, földomlás, Földcsuszamlás, Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása, Idegen tárgyak rádőlése, Árvíz, Beázás Tűzoltó berendezés meghibásodása, Betöréses lopás, Rablás, Lopás, Épületrongálás, Üvegtörés biztosítási események okozta károsodásokra a biztosítási feltételben meghatározott feltételek teljesülése esetén a következő biztosítási szolgáltatásokat nyújtja.

a) Helyreállítási költségek térítése

Biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének átlagos költsége. A Biztosító a térítési összeg meghatározása során a károsodott vagyontárgy elhasználtságának mértékét (avulás) nem veszi figyelembe

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban, a biztosítási feltételben meghatározott káresemény következtében keletkezett fizikai károsodások, átlagos magyarországi árszint alapján, szakszerűen elvégzett helyreállításának költségét.

Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

Amennyiben az épület újrépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a kárnszerzés tilalmáról szóló rendelkezésekre is tekintettel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét

A biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a biztosítási összeg.

A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a) a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
 - festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
 - melléképületek, valamint egyéb építmények kárait,
- b) a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait,
- c) az idegen tulajdonú ingóságok kárait.

d) azon biztosított vagyontárgyakat vagy azok részeit, amelyekkel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi forgalomban nem kapható (technológiai váltás vagy egyéb ok miatt) és javítással nem állítható helyre.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) az előszereteti értékre,
- b) a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- c) az értékcsökkenésre
- d) az elmaradt haszonra.

b) Mellékköltségek költségek megtérítése

Mellékköltségek biztosítási összege maximálisan, a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a. Amennyiben a mellékköltségek ennél nagyobbak, a biztosító az arányos kártérítés módszerét alkalmazza.

A biztosító ezen jogcímen megtéríti a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben felmerült és indokolt

- a) oltás, mentés,
- b) bontás és ideiglenes tetőépítés,
- c) rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- d) tervezés és hatósági engedélyezés,
- e) helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- f) kárenyhítés költségeit.

2. A Biztosító a Vagyon- és felelősségbiztosítás Nemzeti Dohányboltok biztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítások alapján a következő biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Tevékenységi felelősségbiztosítás,
- b) Szolgáltatói felelősségbiztosítás
- c) Munkáltatói felelősségbiztosítás
- d) Bérleti felelősségbiztosítás,

A biztosítási feltételben meghatározott kiegészítő biztosítási feltételek teljesülése esetén, a Biztosító a biztosítási feltételben vállalt és részletezett módon biztosítási szolgáltatásokat nyújt.

3. Biztosító biztosítási szolgáltatási csomagokat az alábbi táblázatban mutatjuk be.

Szolgáltatási csomagok

Kockázat	Alap csomag	Teljes csomag
Tűz, füst és koromszennyezés	✓	✓
Robbanás és összeroppanás	✓	✓
Villámcsapás	✓	✓
Villámcsapás közvetett hatása	✗	✓
Vihar	✓	✓
Jégverés	✓	✓
Hónyomás	✓	✓
Sziklaomlás, kőomlás, földomlás	✗	✓
Földcsuszamlás	✗	✓
Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✗	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✗	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓
Légi jármű ütközése	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓
Árvíz	✗	✓
Földrengés	✓	✓
Vezetékes vízkár, csőtörés	✓	✓
Beázás	✗	✓
Tűzoltó berendezés meghibásodása	✗	✓
<u>Kockázati (szolgáltatási) csomagtól függetlenül választható fedezetek</u>		
Betöréses lopás, rablás, lopás, épületrongálás		
Üvegtörés biztosítás		
Felelősségbiztosítások (tevékenységi, szolgáltatói, munkáltatói, bérlői)		
Munkahelyi balesetbiztosítás		

Jelmagyarázat:

Biztosított kockázat: ✓

Nem biztosított kockázat: ✗

II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A biztosítási eseményt **a szerződő fél, illetve a biztosított köteles** a biztosítási esemény bekövetkezését **késedelem nélkül**, de legkésőbb a felfedezésétől (észlelésétől, a káreseményről való tudomásszerzéstől) számított **2 munkanapon belül** személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus úton a biztosítónak bejelenteni. A tűzesetet a tűzoltóságon, a lopást és rablást a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni, és feljelentést kell tenni. A tűzhatósági bizonyítványt annak kézbesítését követő 2 munkanapon belül a biztosítónak be kell mutatni. Amennyiben rendelkezésre áll, a nyomozó hatóság határozatát ugyancsak 2 munkanapon belül be kell a biztosító rendelkezésére bocsátani.

2. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető

- A Biztosító Call Center telefonszámán +36 1 666-6200,
- A Biztosító központi telefax számán: +36 1 666-6403,
- Személyesen, a Biztosító Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében: 1221 Budapest, Szállító utca 4.
- A kar@wabererbiztosito.hu, nemzetközi károk esetében a claims@wabererbiztosito.hu elektronikus postafiók címeiken,
- Online kárbejelentő rendszerünkön
https://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx

III. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

A kárbejelentéshez szükséges a honlapunkon megtalálható **„Kárbejelentőlap Trafik-biztosításhoz nyomtatvány” (továbbiakban trafik kárbejelentő)** kitöltése.

A **„Kárbejelentőlap Trafik-biztosításhoz nyomtatvány”** nyomtatvány elérhető a Biztosító https://www.wabererbiztosito.hu/docs/trafik_karbejelento.pdf weboldalán.

Az előzetes kárbejelentés során csak a legszükségesebb alapadatokat kérjük el a szolgáltatásra jogosulttól a biztosítási fedezet ellenőrzéséhez és a kárszemle megszervezéséhez. A trafik kárbejelentőt célszerű kitölteni és aláírni a kárszemlét megelőzően és átadni a kárszakértőnek, de lehetséges a kárszemle során is a kitöltése. Utóbbi esetben a kárszemlét végző személy (kárszakértő) juttatja el a trafik kárbejelentőt a károsultnak és annak kitöltése, dátumozása és aláírása után a kárszakértőn keresztül tudja eljuttatni a Wáberer Hungária Biztosítóhoz.

Fontos, hogy a kárbejelentő lapon adja meg mobiltelefonszámát, e-mail címét és bankszámlaszámát – amennyiben rendelkezik ezekkel. Ezek az adatok a hatékonyabb, gyorsabb kommunikációt és kárrendezést segíthetik elő.

A Biztosító Ügyfélszolgálatán a személyes ügyintézés eredményeképpen Ön megkapja a trafik kárbejelentőt, azt akár helyben kitöltheti, de legkésőbb a kárszemle végéig, hogy a kárszakértőnek átadhassa.

IV. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a szolgáltatásra jogosulttal, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a károsult által egyeztetett időpontban (munkaidőben) végzi el a kárfelvételi szemlét.

A kárszemlét a Biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

A kárszemlét végző kárszakértő a kárfelvételi szemle eredményét a szemlét követő 3 munkanapon belül továbbítja a Biztosítóknak és a szolgáltatásra jogosultnak.

V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A Biztosító a Vagyon- és felelősségbiztosítás Nemzeti Dohányboltok részére szerződési feltételekben határozza meg, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít.
2. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.
3. A Biztosító továbbá a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyési felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötheti.
4. A szolgáltatásra jogosultnak a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához és/vagy a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához lehetősége van a 3. pontban felsorolt okiratok bemutatására, a Biztosító azonban nem szabhatja a biztosítási szolgáltatása teljesítésének feltételül a biztosítási eseménnyel kapcsolatos szabálysértési, büntető eljárásról, annak befejezéséről és a hozott határozatról való tájékoztatást.

VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A Biztosító a I. pontban (Szolgáltatási kötelezettség és annak mértéke) meghatározottak szerint a biztosítási összeg erejéig és a Vagyon- és felelősségbiztosítás Nemzeti Dohányboltok részére szerződési feltételekben foglaltak szerint téríti meg a bejelentett kártérítési (szolgáltatási) igényt.
2. A biztosított vagyonában, beállott vagyonsökkenés jelentkezhet a vagyontárgy megsemmisülésében, javíthatatlan megsérülésében, eltulajdonításában, illetve megrongálódásában.
3. Biztosított ingatlan károsodása esetén a Biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó összegéről.
4. A Biztosító a biztosított ingatlanban keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza az ingatlanhelyreállításához szükséges munkálatok részletezett megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel.
5. A szolgáltatásra jogosultat kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli, e kötelezettségek felróható megszűnése miatt keletkezett kárt a Biztosító nem köteles megtéríteni.
6. A szolgáltatásra jogosultat állapotmegőrzési kötelezettség is terheli, mely szerint a biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított a biztosított vagyontárgy állapotán az írásbeli kárbejelentéstől számított 5. (ötödik) munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Ezen kötelezettség megszűnése esetén nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.
7. A Biztosító a biztosítási kártérítési szolgáltatási kötelezettségét Magyarország hivatalos pénznemében teljesíti, a szolgáltatásra jogosulttal való megegyezés alapján.

VII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Számla hiányában vagy a szolgáltatásra jogosult kérelme alapján lehetőség van a Biztosító által a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján kalkulált helyreállítási költség kifizetésére. Ebben az esetben a helyreállítási költség nettó értéken kerül meghatározásra.

Az egyezségi megállapodással történő kárrendezés előnye, hogy nem kell számlával igazolni a javítási (helyreállítási) munkákat, azok anyag- és munkaköltségét. A szolgáltatásra jogosult a Biztosító eljáró kárszakértője által kalkulált javítási költség nettó összegét kártérítési kifizetésként attól függetlenül megkapja, hogy azt ténylegesen a megrongálódott biztosított vagyontárgy helyreállítására, pótlására fordítja-e.

VIII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

1. Számlás kárrendezés

A Biztosító a Vagyon- és felelősségbiztosítás Nemzeti Dohányboltok részére szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához szükséges, általános forgalmiadóköteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Az alakilag vagy tartalmilag aggályt ébresztő, kiállításának körülményeire figyelemmel szokatlan, vagy gyanút keltő számla hitelességéről, a Biztosító szükség szerint szakértő bevonásával győződik meg.

2. A Biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges utolsó okirat beérkezését (kézbesítését) követő 15. (tizenötödik) napon esedékes.

3. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy

b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.

4. Amennyiben a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a biztosított kérésére előleget folyósíthat.

5. A Biztosító a kártérítési (biztosítási szolgáltatási) összeg megfizetését vállalkozás¹ részére pénzforgalmi számlára történő átutalással teljesíti.

6. Amennyiben a biztosító szolgáltatására jogosult személye bizonytalan és azt a biztosító önhibáján kívül nem tudja megállapítani, a biztosító a szolgáltatás összegének kifizetésére irányuló kötelezettségét bírósági vagy közjegyzői letétbe helyezés útján is teljesítheti.

¹ Vállalkozás a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

IX. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

A Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő- Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Telefon: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu