

## SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A szállítmánybiztosítási szerződés alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a Szállítmánybiztosítási Különös Feltételekben meghatározott módon és mértékben megtéríti a biztosított részére a biztosított vagyontárgyakban a belföldi és nemzetközi viszonylatú szállítás során, a szállítás rendes folyamatával összefüggő, véletlen- és balesetszerűen bekövetkező károkat.

2. A szállítmány a biztosított által megjelölt biztosítási összeg erejéig biztosított, ez az összeg azonban nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti értéke, illetve a fuvardíj és az út folyamán felmerülő költségek, ideértve a biztosítási díjat – amennyiben ezeket az áru számla szerinti értéke még nem tartalmazza – valamint ezek együttes összege után számított legfeljebb 10%-os felülbiztosítás együttes összegét, hacsak a felek szerződésben másként nem rendelkeznek. Kereskedelmi számla hiányában az áru értékének alapja az az összeg, amellyel az áru a feladási helyen a kockázatviselés kezdetekor rendelkezik.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított áru tényleges értéke, a biztosító a biztosítási összeg és a tényleges érték arányának megfelelő (pro rata) kártérítést nyújt.

Ha a biztosítási összeg nagyobb, mint a biztosított áru tényleges értéke, az áru valós értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

3. A biztosítási védelem az alábbi fedezettípusok egyike szerint áll fenn (A biztosító kockázatviselésének terjedelmére vonatkozó további szabályok a Szállítmánybiztosítási Különös Feltételek VII. Fejezetében található):

#### 3.1. All risk fedezet (ICC „A”)

A biztosítási védelem kiterjed

- minden olyan kockázatból eredő veszteségre és kárra, amely a Szállítmánybiztosítási Különös Feltételekben a kizárások között nem szerepel, és a biztosítási szerződésben más módon sem kizárt.
- mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral<sup>1</sup> vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a Szállítmánybiztosítási Különös Feltételekben a kizárások, és a szerződésben kizárt károk elkerülésére fordítottak, vagy az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

---

<sup>1</sup> General Average, Havarie grosse. A hajót és rakományát egyszerre fenyegető veszély esetén a hajó parancsnoka által a hajóban és/vagy a rakományban – a mentés érdekében – elrendelt szándékos károkozás, vagy kárfelosztás, mely kárt a hajó, a fuvardíj és a rakomány együttesen viselik.

A biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (Both to Blame Collision Clause) alapján fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene. Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított köteles értesíteni a biztosítót.

A biztosító jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

Ellenkező megállapodás hiányában a bekövetkező károk, veszteségek önrészesedés mentesen térülnek.

Külön megállapodás alapján, pótdíj fizetése ellenében további veszélyek is biztosíthatók: (kiegészítő kockázatok)

- **Háborús veszélyek**

A biztosító megtéríti a harci cselekmények, háborús intézkedések bármelyik fajtája és azok következményei, elhagyott aknák, torpedók, bombák és más harci eszköz okozta sérülés vagy rombolás, valamint hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás, vagy a szállítmány megsemmisítése miatt bekövetkező árukárokat. Ez a kiegészítő kockázat csak tengeri és légi szállításra köthető.

- **Sztrájk (SRCC - Strikes, Riots, and Civil Commotion)**

A biztosító megtéríti a polgári zavargások, népfelkelés, fosztogatás, sztrájk, rosszindulatú cselekmények, szabotázs során, azokkal összefüggésben felmerülő árukárokat. Ez a kiegészítő kockázat csak tengeri és légi szállításra köthető.

- **Hűtőberendezés meghibásodása (24 Hours Breakdown)**

A biztosító megtéríti a szabályozott hőmérsékleten szállított áruknak a hűtőberendezés gépi meghibásodására visszavezethető kárait, feltéve, hogy a meghibásodás a hűtőberendezés üzemében 24 órán túli folyamatos kiesést eredményez.

### **3.2. ICC („B”) fedezet**

A biztosítási védelem kiterjed:

- A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károkra, melyek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike, vagy ezek kombinációja:
  - tűz vagy robbanás,
  - a hajó vagy egyéb vízi jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása,
  - szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása,
  - a biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen tárggyal vagy közeggel,
  - a szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása,
  - földrengés, vulkánkitörés vagy villámcsapás.
- A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károkra, melyek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére, vagy ezek kombinációjára:
  - közös kárban hozott áldozat,
  - tengerbevetés vagy tengerbe sodródás,
  - tenger- vagy folyóvíz betörése a hajó vagy a biztosítás tárgyát szállító egyéb vízi jármű rákerébe, konténereibe, szállítótartályaiba vagy más tárolási helyeire.
- A hajó vagy egyéb vízi járműbe történő be- és kirakodás során vízbe esett vagy leejtett és a biztosítás tárgyát képező bármely csomagolási egység totálkára.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító önrészesedés mentesen nyújt biztosítási szolgáltatást a bekövetkező károkra és veszteségekre.

A biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral<sup>2</sup> vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a Szállítmánybiztosítási Különös Feltételekben a kizárások és a szerződésben kizárt károk elkerülésére fordítottak, vagy az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

A biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (Both to Blame Collision Clause) alapján fennálló felelősségére – az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene. Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított köteles értesíteni a biztosítót.

A biztosító jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

### 3.3. ICC („C”) fedezet

A biztosítási védelem kiterjed:

- A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károkra, melyek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike, vagy ezek kombinációja:
  - tűz vagy robbanás,
  - a hajó vagy egyéb vízi jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása,
  - szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása,
  - a biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen tárggyal vagy közeggel,
  - a szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása,
  
- A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károkra, melyek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére, vagy ezek kombinációjára:
  - közös kárban hozott áldozat,
  - tengerbevetés.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító önrészesedés mentesen nyújt biztosítási szolgáltatást a bekövetkező károkra és veszteségekre.

A biztosítási fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral<sup>3</sup> vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket Szállítmánybiztosítási Különös Feltételekben a kizárások, illetve a szerződésben kizárt károk elkerülésére fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

A biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (Both to Blame Collision Clause) alapján fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene. Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított köteles értesíteni a biztosítót.

---

<sup>2</sup> General Average, Havarie grosse. A hajót és rakományát egyszerre fenyegető veszély esetén a hajó parancsnoka által a hajóban és/vagy a rakományban – a mentés érdekében – elrendelt szándékos károkozás, vagy kárfelosztás, mely kárt a hajó, a fuvardíj és a rakomány együttesen viselik

<sup>3</sup> General Average, Havarie grosse. A hajót és rakományát egyszerre fenyegető veszély esetén a hajó parancsnoka által a hajóban és/vagy a rakományban – a mentés érdekében – elrendelt szándékos károkozás, vagy kárfelosztás, mely kárt a hajó, a fuvardíj és a rakomány együttesen viselik

A biztosító jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

## II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A szerződő és/vagy biztosított, a bekövetkezett káreseményt legkésőbb a káresemény tudomására jutását követő 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni és a szükséges felvilágosítást megadni, továbbá lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

2. Ha az áru szállítása, kiszolgáltatása során a veszteség és/vagy sérülés ténye megállapítható, vagy ha arra utaló jelek alapján feltételezhető, úgy haladéktalanul írásbeli kifogást és/vagy fenntartást kell benyújtani a fuvarozó vállalatához, raktárhoz, kikötői hatóságokhoz stb., és azokat közös szemlére kell felszólítani.

Ha az áru kiszolgáltatásakor a veszteség vagy sérülés nem ismerhető fel, úgy azok megállapítása után haladéktalanul felelőssé kell tenni a fuvarozót, raktározót, kikötői hatóságot, stb., legkésőbb azonban a mindenkori fuvarozási feltételek szerinti határidőn belül és közös szemlére is fel kell szólítani őket.

3. A tűz-, lopás- és rabláskárokat az illetékes hatóságoknál haladéktalanul be kell jelenteni.

4. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell

- a biztosítási szerződés kötvényszámát,
- a káresemény leírását, időpontját, helyét,
- a károsodott vagyontárgyak (létesítmények, eszközök, stb.) megnevezését,
- a kár megállapított vagy becsült értékét,
- a biztosított részéről a kárrendezésben közreműködő személy elérhetőségét,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések felsorolását.

5. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető:

- a) Elektronikus levélben: [cmrkar@wabererbiztosito.hu](mailto:cmrkar@wabererbiztosito.hu),
- b) Weboldalunk kárbejelentő felületén (csak CMR károkra):  
[http://www.wabererbiztosito.hu/online\\_karbejelentes/karbejelentes.aspx](http://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx)
- c) Faxon: +36 1 6666 403,
- d) Telefonon: +36 1 6666 281 vagy a +36 1 6666 282 vezetékes számokon
- e) Személyesen: ügyfélszolgálatunkon (1211 Budapest, Szállító utca 4.)

## III. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

1. A kárbejelentési formanyomtatvány honlapunkról letölthető ([https://www.wabererbiztosito.hu/docs/szallitmany\\_karbejelento.pdf](https://www.wabererbiztosito.hu/docs/szallitmany_karbejelento.pdf)) vagy ügyfélszolgálatunkon személyesen átvehető.

2. A kárbejelentéshez csatolni szükséges:

- a) a kárbejelentés időpontjában a biztosított rendelkezésére álló információkkal, adatokkal maradéktalanul kitöltött, cégszerűen aláírt kárbejelentő nyomtatványt,
- b) a fuvarlevél fuvarozói példányának eredeti példányát, vagy annak hiteles másolatát.

## IV. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A kárbejelentéssel egyidejűleg a kötvényben megnevezett kárbiztoszt be kell vonni a kármegállapításba. Ha a biztosító nem nevezett meg kárbiztoszt vagy annak megbízása lehetetlen, a legközelebbi „Lloyd’s Agent” értesítendő.

2. Abban az esetben, ha kárbejelentéssel egyidejűleg a kötvényben megnevezett kárbiztos a kármegállapításba nem került bevonásba, akkor a Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a szolgáltatásra jogosulttal, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a károsult által egyeztetett időpontban (munkaidőben) végzi el a kárfelvételi szemlét.

A kárszemlét a biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

## **V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK**

1. A kártérítési igény érvényesítéséhez a biztosított vagy kedvezményezett okmányokkal tartozik igazolni:

- a biztosított szállítmányhoz fűződő biztosítási érdekét,
- a biztosított káresemény bekövetkezését,
- a biztosított káresemény bekövetkezése miatt érvényesített követelés összegét.

2. A kárrendezéshez szükséges legfontosabb okmányok a következők:

- fuvarlevél / fuvarlevelek, vagy szállítólevél másolata;
- szállítójegyet;
- kárszámla;
- kárfelvételi jegyzőkönyv;
- amennyiben történt külön kárszemle, kárbiztosági jegyzőkönyv;
- fuvarozási ágra specifikus egyéb kárt/hiányt igazoló okmány (pl. mérlegjegy, kirakási jegyzék; merülési, súly-megállapítási jegyzőkönyv);
- fotók a károsodott vagyontárgyról, amennyiben készültek;
- tételes, összecsomagolt kárigény;
- a kárral összefüggésben felmerült és a biztosítási feltételek szerint fedezett költségek bizonylatai;
- kereskedelmi áruszámla;
- csomagolási jegyzék;
- rakományjegyzék / packing list / delivery note;
- hatósági jegyzőkönyv, amennyiben történt hatósági intézkedés;
- amennyiben a sérült áru javítható, vagy csökkent áron értékesíthető, vagy rendelkezik maradványértékkel, úgy a javítási számla; valamint az
- értékcsökkenés, illetve maradványérték megjelölés;
- amennyiben a sérült áru további felhasználásra alkalmatlan, selejtezési vagy megsemmisítési jegyzőkönyv;
- felszólamlás a fuvarozó felé;
- a káreseménnyel kapcsolatban folytatott levelezések;
- tűz esetén tűzoltósági jegyzőkönyv;
- lopás esetén rendőrségi jegyzőkönyv

3. A biztosító jogosult a fizetési kötelezettségének megállapításához elengedhetetlenül szükséges dokumentum bekérésére és megtekintésére.

## **VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA**

1. Biztosítási esemény bekövetkezésekor (illetve ha annak közvetlen veszélye fennáll) a szerződő/biztosított köteles kárenyhítési (megelőzési) kötelezettségeinek eleget tenni, a szállítmány mentése és megóvása érdekében minden, az adott helyzetben általában elvárhatóan megtehető és

ésszerű intézkedést foganatosítani. Erre vonatkozóan – ha a körülmények lehetővé teszik – a biztosító utasításait be kell szereznie.

2. A biztosítónak képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában az ilyen célú szükséges intézkedések végrehajtásában részt vegyen, továbbá ezek érdekében a biztosítottnak utasításokat adjon.

3. Közös kár esetében a biztosító köteles a biztosított kívánságára, a biztosítási összeg keretén belül biztosítékot nyújtani a kifizetendő összegre.

4. A biztosító a biztosítási összeg keretén belül megtéríti az áru teljes vagy részleges elveszéséből valamint sérüléséből eredő károkat.

A szállítmány mentésére és megóvására, valamint a további kár megelőzésére és a kármegállapításra fordított minden költséget ellenkező megállapodás hiányában a biztosított fizet.

Funkciójában egységet alkotó szállítmányok (készletek, gyártósorok stb.) károsodása esetén csak a sérült rész kárai térülnek.

5. A felek a kár okának, jellegének és nagyságának (mértékének) megállapítása érdekében, vagy ha a felek által külön-külön felkért szakértők véleménye között eltérés van, szakértőt vonhatnak be, akinek a költségét a felek közösen előlegezik és viselik.

6. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerúen megállapította, vagy

b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerúen nem állapította meg.

7. Tisztázott jogalap esetén, amennyiben a biztosítási esemény okozta kár pontos összege még nem határozható meg, indokolt esetben a biztosító előleget fizethet.

8. A kárenyhítés elmulasztásának, továbbá a a biztosító fizetési kötelezettségéhez nélkülözhetetlen információk és okmányok visszatartásának vagy késedelmes átadásának következményei a biztosítottat terhelik.

## **VII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS**

Amennyiben a kár jogalapja vagy összecszerúsége tekintetében valamely részlet nem egyértelmű, az várhatóan a későbbiekben sem tisztázható, de nem képezi akadályát a biztosító teljesítésének, a kár részben vagy egészben a Biztosító és a károsult közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében is rendezhető. Egyezségi kárrendezés esetén a kártérítési összeg nettó értéken kerül meghatározásra.

## **VIII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE**

1. A biztosító a kártérítési összeget harmadik személytől kapott kártérítés és a szerződésben megállapított önrészesedés levonásával devizabelföldi károsult esetén forintban (a káridőponti MNB deviza-középfolyam figyelembevételével), külföldi károsult esetén, a kötvényen feltüntetett pénznemben teljesíti.

2. A biztosító a kártérítési összeg kifizetését átutalással teljesíti.

3. A biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

## **IX. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI**

A Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Tel: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu