



## **Szállítmánybiztosítás**

**Ügyfél-és Adatkezelési tájékoztató,  
Hasznos tudnivalók**

**Általános Vagyonbiztosítási Feltételek**

**WÁBERER**

**Szállítmánybiztosítási**

**WÁBERER Különös Feltételek**  
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

---

Alkalmazandó: 2013. január 29-től

# Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók

## Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződésének megkötésére irányuló ajánlatával társaságunkhoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről. Felvilágosítást kap arról is, hogy panaszának elutasítása esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése címén, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Megismertetjük továbbá az adatvédelem és adatkezelés Önre vonatkozó legfontosabb – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Info. tv.”) meghatározott – szabályaival, felsorolva azokat a főbb szervezeteket, melyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény („Bit.”) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

### 1. A biztosító neve, székhelye, jogi formája

A társaság cégneve: Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.  
A társaság rövidített cégneve: Wáberer Hungária Zrt.  
A társaság korábbi cégneve: WABARD Biztosító Zrt.  
A társaság székhelye: 1211 Budapest, Szállító u. 4.

2. Megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal az üzletkötésben közreműködő biztosításközvetítőhöz, Központi Ügyfélszolgálati Irodánk, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

#### Központi Ügyfélszolgálati Iroda:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.  
Telefon: (+36 1) 666-6200  
Fax: (+36 1) 666-6404  
E-mail: [ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu)  
Nyitva tartás:  
Hétfő: 8:00-20:00  
Kedd–Csütörtök: 8:00-16:00  
Péntek: 8:00-15:00

#### Károk ügyintézése:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.  
Telefon: (+36 1) 666-6200  
Fax: (+36 1) 666-6403  
E-mail: [kar@wabererbiztosito.hu](mailto:kar@wabererbiztosito.hu)

Információt és támogató útmutatást a [www.wabererbiztosito.hu](http://www.wabererbiztosito.hu) címen is talál.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerül esetlegesen felmerülő problémáját megnyugtatóan rendezni, társaságunk Panaszkezelési szervezeti egységének címezve – 1211 Budapest, Szállító utca 4. – vagy a [panaszugyek@wabererbiztosito.hu](mailto:panaszugyek@wabererbiztosito.hu) elektronikus levelezési címen vagy online panaszbejelentő rendszerünkön [http://www.wabererbiztosito.hu/panasz\\_bejelentes.aspx](http://www.wabererbiztosito.hu/panasz_bejelentes.aspx) élhet bejelentéssel.

### 3. A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf.: 777.  
Központi telefonszám: (+36 1) 489-9100  
Központi fax: (+36 1) 489-9102  
Ügyfélszolgálat: 06-40-203-776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@pszaf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@pszaf.hu)

4. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: Felügyelet) kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi

- a Bit-ben meghatározott szervezet vagy személy által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, és
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek (az a)–d) együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések), továbbá
- a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás).

A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és társaságunk között – a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban – létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági

eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó társaságunkkal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos részletes felvilágosítást olvashat a <http://pszaf.hu/pbt> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő eljárások közül – fogyasztó esetében az Pénzügyi Békéltető Testület eljárásán kívül – közvetítói eljárás is kezdeményezhető a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igény a fentebb megjelölt alternatív vitarendezési mód mellőzésével bírói úton is érvényesíthető. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

## 5. Adatkezelési tájékoztató

A Wáberer Hungária Biztosító (a továbbiakban: Biztosító), mint adatkezelő, magára nézve kötelező érvényűnek tartja a jelen dokumentum tartalmát, amelyet ügyfeleinek részletes tájékoztatása érdekében magával szemben megfogalmazott, és amelynek betartásáért felelősségre vonható.

Az Alaptörvény VI. cikkében biztosított információs önrendelkezési alapjog érvényesülése céljából a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés továbbá az adatfeldolgozás során követett eljárása megfelel a személyes adatok védelmével kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályok, de különösen

- a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak.

### Fogalmak

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Különleges adat:**

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki / amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

**Biztosítási titok:** Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### Adatkezelés alapelvei

**Előzetes tájékoztatás elve:** Az érintettel az adatkezelés megkezdés előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, továbbá arról is, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, és melyek az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei.

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fentiekben meghatározott információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha az érintettek előzetes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése,
- ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve a törvényben meghatározott esetet.

**Célhoz kötöttség elve:** Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

**Adattakarékosság elve:** Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

**Adatminőség elve:** Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

**Adatbiztonság elve:** Az adatkezelő, és tevékenységi körében az adatfeldolgozó, köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

**Külföldre történő adattovábbítás korlátozásának elve:** Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek a törvényben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

**Személyes részvétel és a jogorvoslati jogosultság elve:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől megtudja, kezel-e rá vonatkozó adatokat. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítéséhez szükséges, vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

**A felelősség elve:** Az adatkezelő a fenti alapelvek illetőleg az érintett jogainak megsértése esetén felelősségre vonható és viselni tartozik a jogkövetkezményeket. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő akkor mentesül a felelősség alól, ha a bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

### **Adatkezelés jogalapja**

Személyes adat kezelésének jogalapja lehet az érintett hozzájárulása vagy a kötelező adatkezelés. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A hozzájárulás megadható szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Különleges adat kezelése az érintett írásbeli hozzájárulásához kötött.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

### **6. Biztosítási titkot képező adatok kezelése**

A Biztosító az ügyfeleivel kötött biztosítási szerződések teljesítése érdekében az ügyfeleinek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet hátrány nem érheti és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a szerződés megkülsülésével kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító az általa vezetett adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törli.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a) a Biztosító ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, gazdálkodására, illetőleg a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozó adatok;
- b) a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- c) a biztosítási összeg;
- d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, amelyeket a Biztosító kizárólag az érintett személy írásbeli felhatalmazásával kezelhet;
- e) a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- f) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

7. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a Biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m), és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a felsorolt szervek alkalmazottaira is kiterjed.

10. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.

14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

15. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaélés,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a biztosítási törvény (Bit.) a tőkepiaci törvény (Tpt.) valamint a hitelintézeti törvény (Hpt.) meghatározott fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

17. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 8. pont b) f) és j) pontjai, illetve a 15. pont alapján végzett adattovábbításokról.

18. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a 8. pontban és 15. pontban, a 7. pontban, a 14. pontban és a 16. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

### 19. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

A Biztosító, mint szolgáltató, köteles az ügyfélnek a Biztosító – szerződéskötést megelőző vagy a szerződés megkötésével, a szerződésnek a Biztosító részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő – tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását (a továbbiakban: panasz) teljes körűen kivizsgálni és megválaszolni.

Az ügyfelei a panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, online) terjesztheti elő.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk, és az ügyfél kérésére a hangfelvétel visszahallgatását biztosítjuk, illetőleg a hangfelvétel másolatát vagy a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet térítésmentesen a rendelkezésére bocsátjuk.

A Biztosító a panaszkezelés során különösen a következő adatokat kérheti az ügyföltől:

- a) neve;
- b) szerződésszám, ügyfélszám;
- c) lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- d) telefonszáma;
- e) értesítés módja;
- f) panasszal érintett biztosítási termék vagy szolgáltatás;
- g) panasz leírása, oka;
- h) panaszos igénye;
- i) a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata;
- j) meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás;
- k) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

A Biztosító a panaszot benyújtó ügyfél adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelheti.

A Biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a panaszt előterjesztő ügyfél azonosításához szükséges személyes adatokat (név, lakcím, elektronikus levelezési cím),
- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- a panasz megválaszolásának időpontját.

A Biztosító az ügyfeleitől érkezett panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg.

## **20. Telefonos ügyfélszolgálattal összefüggő adatkezelés**

A Biztosító a telefonos panaszkezelés mellett telefonos ügyfélszolgálati (a szerződésekkel, károkkal kapcsolatos felvilágosítási, egyéb terméktájékoztatási) tevékenységét is végez, melynek során a telefonbeszélgetéseket hangfelvétellel rögzíti. A telefonbeszélgetések hangfelvétellel történő rögzítése az érintett ügyfél hozzájárulásához kötött. Hozzájárulás hiányában az ügyfél által megadott elérhetőségen a kérdésével kapcsolatban megkeressük. A Biztosító a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt egy évig őrzi meg.

A telefonbeszélgetés az ügyfél által visszahallgatható, a beszélgetésről készült jegyzőkönyvet, illetőleg a hangfelvétel másolatát díjmentesen az ügyfél rendelkezésére bocsátjuk.

## **21. Egyéb adatkezelések**

A biztosítási törvényben meghatározott céltól eltérő célból a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet adatkezelést.

A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Az egyéb adatkezelésekről a Biztosító az adatok felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

## **22. Az érintettek jogai és érvényesítésük**

Az érintett kérelmezheti a Biztosítónál

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

### **Tájékoztatás**

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Biztosító köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Biztosítóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Biztosító csak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosító közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

### **Helyesbítés**

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Biztosító rendelkezésére áll, a személyes adatot a Biztosító helyesbíti.

### **Törlés**

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett – a kötelező adatkezelést kivéve – kéri;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

### **Zárolás**

Törlés helyett a Biztosító zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

### **Megjelölés**

A Biztosító megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### **Az érintett jogai a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén**

Ha a Biztosító az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### **Tiltakozás személyes adat kezelése ellen**

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Biztosító, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Biztosító a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a Biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a Biztosító döntésével nem ért egyet, illetve ha a Biztosító az érintett tiltakozási kérelmének megvizsgálására megállapított határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A Biztosító az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

### **Bírósági jogérvényesítés**

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Biztosító ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, azt a Biztosító köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Biztosítót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

### **23. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

A Hatóságnál bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségi adatai:

Levélcím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: (+36 1) 391-1400

Telefax: (+36 1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

**24.** Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmazhat. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó előírásokat.

**25.** Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**26.** A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a) A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók,
- b) Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
- c) A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Ez a rendelkezés nem érinti a biztosítási ajánlatnak, illetőleg a biztosítási díjnak a biztosító képviselője részére történt átadásához fűződő joghatályt.

**27.** A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók. A megkötendő biztosítási szerződés nyelve – a Felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelve, a magyar nyelv.

A sikeres együttműködés reményében

**WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.**

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.



Jelen Általános Vagyonbiztosítási Feltételek alapján a Wáberer Hungária Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) – az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

Jelen Általános Vagyonbiztosítási Feltételeket akkor kell alkalmazni, ha az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei eltérő rendelkezést nem tartalmaznak.

### I. fejezet

#### Szerződő/Biztosított; a Kedvezményezett

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megóvásában való érdekelttség a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt kell, hogy fennálljon. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis. A biztosítási érdek fennállásának igazolására a biztosító az ajánlat aláírásakor okirat bemutatását és/vagy csatolását írhatja elő.
3. A Szerződő köteles a biztosítás díjának megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

### II. fejezet

#### Kedvezményezett (Engedményezés)

1. A biztosított (engedményező) a biztosítási szerződés alapján őt megillető követelését szerződéssel másra átruházhatja. Erről a biztosítót értesíteni kell; a biztosító az értesítésig jogosult a biztosítottnak (engedményezőnek) teljesíteni.
2. Ha a biztosítót a biztosított értesíti, a biztosító csak a kedvezményezettnek (engedményesnek) teljesíthet; a kedvezményezettől (engedményestől) származó értesítés esetén a biztosító követelheti az engedményezés megtörténtének igazolását.

### III. fejezet

#### A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Távértékesítés esetén a biztosító ([www.wabererbiztosito.hu](http://www.wabererbiztosito.hu)) vagy a biztosítóval együttműködő biztosításközvetítő partner által működtetett internetes portálon keresztül a szerződési akarat ráutaló magatartással juttatható kifejezésre. Az írásbeli megállapodás a távértékesítés esetén is a szerződéskötés feltétele. A biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.
2. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően jön létre.
3. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától (beérkezésétől) számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.
4. Amennyiben a biztosítást a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló mindenkor hatályos 2003. évi LX. törvény („Bit.”) alapján a szerződő (biztosított) megbízásából eljáró biztosítási alkusz közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta. Ez irányadó arra az estére is, ha a biztosítási alkusz az ügyfél képviseletben tesz szerződéskötésre irányuló ajánlatot.
5. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
6. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ha a kötvény tartalma a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. Ezt a rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj mértéke és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke és feltételei.
7. A szerződő fél biztosítási kötvény kiadását akkor is követelheti, ha a szerződés más módon már létrejött.

### IV. fejezet

#### A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a szerződésben illetőleg az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei szerint a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

## V. fejezet

### A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése (biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által, távértékesítés esetén pedig a biztosító Call Centerén keresztül szóban, vagy internetes portálján a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) biztosításának első díja (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészlet), illetőleg az egyszeri díja teljes egészében a biztosító számlájára beérkezett, illetőleg ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapotok meg, és a biztosítási szerződés a III. fejezetben meghatározott valamelyik módon létrejött.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája.  
A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) biztosításának első díja (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészlet), illetőleg az egyszeri díja teljes egészében a biztosító számlájára beérkezett.  
A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
4. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés, vagy az egyes vagyontárgybiztosítások különös feltételei ellenkező kikötést nem tartalmaznak – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

## VI. fejezet

### A biztosítási szerződés tartama

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – az egyes vagyontárgybiztosításokra vonatkozó különös feltételek eltérő rendelkezése, vagy a felek eltérő megállapodása hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttének a napja.

## VII. fejezet

### Biztosítási összeg / Biztosítási érték. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgynak/vagyontárgyaknak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy/vagyontárgyak utánpótlási értékét (túlbiztosítás).
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.
4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyra/vagyontárgyakra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítói intézetnél már rendelkezik vagyontárgybiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.
5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgy utánpótlási értékéhez viszonyított arányában téríti meg.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
  - a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
  - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoport (szerződéstétel) esetén, ha a biztosítási összeg a vagyoncsoport értékénél kisebb, a biztosító ellenkező megállapodás hiányában a kárt olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a vagyoncsoport értékéhez aránylik.  
Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
8. A biztosító a túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön vizsgálja és állapítja meg.
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
  - a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával,
  - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

## VIII. fejezet

### A biztosítási díj megfizetése, értékkövetés

1. A biztosítás első díja – ha az egyes vagyontárgybiztosítások különös feltételei eltérően nem rendelkeznek - a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
2. A biztosítási díjat – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve azt az esetet, mikor annak időarányos része a szerződés megszűnésének tárgyával bezárólag illeti meg a biztosítót.

3. Távértékesítés keretében megkötött biztosítási szerződés esetén a biztosító a biztosítás első díjának megfizetésére 30 napos halasztást ad, melynek megfelelően a szerződő jogosult a biztosítás díját, a választott díjfizetési mód szerint, a szerződés megkötését követően, de legkésőbb 30 napon belül megfizetni.  
A biztosítás első díjának megfizetésére adott halasztás esetén a biztosítási díj 30 napon belüli megfizetése nem feltétele annak, hogy a biztosító kockázatviselése az V. 1. pontban foglaltak szerinti időpontban megkezdődjön.
4. Amennyiben a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (I. fejezet), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
5. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel a biztosítási szerződés is megszűnik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.
6. Amennyiben a szerződő felek a díj megfizetésének módjaként készpénz átutalási megbízásban (postai csekkes fizetési mód) állapodnak meg, és a díj esedékességekor a szerződő nem rendelkezik csekkel, köteles a díjfizetési kötelezettségét tőle elvárhatóan más módon (pl.: átutalással) teljesíteni.
7. Amennyiben a szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán lévő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra.
8. A szerződő/biztosított készpénz átutalási megbízással (postai csekken) vagy banki átutalással történő fizetése esetén a biztosító azon a napon tekinti a díjat megfizetettnek, amikor az a biztosító számlájára megérkezik.  
Csoportos díjbeszedéssel (inkasszó) történő fizetésnél a lehívás sikeressége esetén kell a díjat megfizetettnek tekinteni.
9. A IX. fejezet 2. a) bekezdésében írottaktól eltérően is, a biztosító jogosult a biztosítási szerződés díját a szerződés évfordulójakor a KSH által az előző naptári évre irányadóan közzétett inflációs mértéknek megfelelően módosítani.  
Az értékkövetés részletes szabályait a biztosítási termékek (az egyes vagyonbiztosítások) mindenkor érvényes külön feltételei tartalmazzák.

## IX. fejezet

### A szerződő (biztosított) közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel. A valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő (biztosított) a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.  
Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, mely ismeretében a biztosító az álláspontját másképp alakította volna a kockázat elvállalása, illetve díjszabás tekintetében.
2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítóknak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:
  - a) a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték-változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni.
  - b) ha a biztosított vagyontárgyakra, ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.
  - c) a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével.
  - d) ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt.
  - e) a biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását.
  - f) új alaptervekenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését.
  - g) üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését)
  - h) a biztosító kockázatviselésének mértékét jelentősen befolyásoló tényezők módosulását.
3. Az egyes vagyonbiztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás-bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.
4. Az adatok valóságtartalmáért a szerződő és a biztosított is felelős. A biztosító jogosult a szerződnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
5. A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
8. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
9. Ha a biztosító a 7-8. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

## X. fejezet

### Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosító Központi Kárrendezési Irodájában személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus úton (interneten) bejelenteni.  
A tűz-, és robbanás-kárt hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságoknak is jelenteni.  
Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.  
A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
  - b) a károsodott vagyontárgy/vagyontárgyak megnevezését,
  - c) a károsodás mértékét (megállapított, vagy becsült értékét),
  - d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
  - e) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentést, illetőleg rendőrségi feljelentést (jegyzőkönyv) egy másolati példányát csatolni.
- Interneten, az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.
2. Az egyes vagyonbiztosításokra vonatkozó különös biztosítási feltételek eltérő vagy további iratcsatolásra vonatkozó rendelkezése hiányában a biztosító az eljáró szakértője útján a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult bekérni:
    - a) a biztosítási szerződés dokumentumait (pl. ajánlat, kötvény),
    - b) a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumok (a szerződő és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
    - c) a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál történő bejelentése tényét igazoló okiratot, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt és tűzvizsgálati jelentést,
    - d) a betöréses lopás és rablás esetén a rendőrségnél tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példányát,
    - e) a büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozatot, feltéve, hogy rendelkezésre áll,
    - f) amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratok,
    - g) a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumok,
    - h) a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és/vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratok, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulása és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazása alapján,
    - i) a kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli,
    - j) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybevetett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok,
  3. A biztosító a kárbejelentés, a felvilágosítás és a rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő iratokat szerezhet be.
  4. A biztosított illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
  5. Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, a biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
  6. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy/vagyontárgyak állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
  7. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll fenn.
  8. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon belül nem történik meg a kár meg szemlézése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy/vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
  9. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi-adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
  10. Amennyiben az egyes vagyonbiztosításokra vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezés érdemi elbírálásához szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.
  11. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását, amennyiben a független szakértő személyében a felek megegyeznek. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.
  12. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését a felvételre való jogosultság hitelt érdemlő igazolásáig visszatarthatja, ha a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően alapos kétség merül fel. Ha annak törvényi előfeltételei fennállnak, a biztosító a szolgáltatási összeg kifizetését bírósági letétbehelyezéssel is teljesítheti.
  13. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.
  14. Ha kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

## **XI. fejezet**

### **Mentesülés**

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul
  - a) a biztosított, illetve a szerződő fél,
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, bejegyzett élettárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa),

- c) a biztosítottnak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja/alkalmazottjai, illetőleg megbízottja/megbízottjai,
  - d) a biztosított vállalkozás vezetője (vezetői), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja/tagjai vagy szerve/szervei okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
  3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha szerződő vagy biztosított a kármegelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.
  4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

## **XII. fejezet**

### **A biztosítási szerződés megszűnése**

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 30. nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.
7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.  
A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban értesítheti, jogszabályban meghatározott esetben és az abban írt feltételekkel pedig értesíteni köteles.
8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti, kivéve, ha a felek rövidebb időszakban állapodtak meg.
10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

## **XIII. fejezet**

### **Törvényi engedményi jog**

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a biztosítóra a kár megtérítésére irányuló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért felelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kívánságára köteles egyszersmind az ő igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé.
2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a szerződő (biztosított) köteles ennek tényét 2 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni. Amennyiben a biztosító a szolgáltatást már teljesítette, a biztosított azonban igényt tart a vagyontárgyra, a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

## **XIV. fejezet**

### **Elévülés**

A vagyonbiztosítási szerződésből eredő, a biztosítottat megillető követelések a károsító biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 1 (egy) év után elévülnek.

## **XV. fejezet**

### **Egyéb rendelkezések**

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat, ideértve a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat is, írásban kötelesek megtenni.
2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jutott.
3. A biztosító és a szerződő/biztosított jogviszonyára az egyes vagyonbiztosítások különös biztosítási feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek rendelkezései, a biztosítási feltételekben sem szabályozott kérdésekben pedig a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

### Általános rendelkezések

1. A Szállítványbiztosítási Különös Feltételek (a továbbiakban: Különös Feltételek) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket a Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő / biztosított a szállítványbiztosítási szerződés megkötésével, a szerződésből eredő jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével, a szállítványbiztosítási szerződési jogviszony megszűnésével illetőleg megszüntetésével, továbbá a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggésben alkalmazni kell.
2. Amennyiben a szerződő felek a Különös Feltételek egyes rendelkezéseitől kifejezett megállapodással eltérnek, az eltéréssel érintett kérdésekben a szerződő felek megállapodása az irányadó.
3. Azokban a kérdésekben, amelyekről sem a Különös Feltételek, sem a szerződő felek megállapodása nem rendelkezik, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, az abban sem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvnek a szerződésekre vonatkozó általános és a biztosítási szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
4. A biztosító a Különös Feltételekkel megkötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a Különös Feltételekben meghatározott módon és mértékben megtéríti a biztosított részére a biztosított vagyontárgyakban a belföldi és nemzetközi viszonylatú szállítás során, a szállítás rendes folyamatával összefüggő, véletlen- és balesetszerűen bekövetkező károkat.

### I. fejezet: Fogalmak

A Különös Feltételek alkalmazásában

1. Kárbiztos: a biztosító által elismert olyan független személy, aki a szállítványban bekövetkezett kár összegét és a károsodás okát megállapítja. A biztosító a külföldön bekövetkezett biztosítási események esetén értesíthető / értesítendő kárbiztosok listáját a biztosítási szerződéshez mellékelte.
2. Maradvány: a biztosítási eseménnyel érintett szállítvány gazdaságosan hasznosítható része.
3. Maradványérték: a maradvány értéke a mentés és hasznosítás céljából felmerült költségek levonása után.
4. Minimum díj (Letéti díj): az elszámolásos biztosítások esetében az a díj, melyet a szerződő a biztosítási szerződés megkötése esetén mindenképpen köteles megfizetni (akár egy összegben, akár – megállapodás esetén – részletekben).
5. Szállítvány: a biztosított veszélyére szállított (továbbított) minden olyan áru (küldemény), melynek továbbítása (szállítása) közúton, vasúton, légi- vagy vízi úton, illetőleg ezek kombinációjával történik.
6. Biztosítási fedezetből kizárt termékek: ékszer, drágakő, nemesfém, pénz, értékpapír, kábítószer, pszichotróp és új pszichoaktív anyag, fegyver, bélyeg, okiratok, szerződések, tervrajzok, radioaktív anyagok.
7. Kábítószer: a kábítószerekkel és pszichotróp anyagokkal, valamint az új pszichoaktív anyagokkal végezhető tevékenységekről, valamint ezen anyagok jegyzékre vételéről és jegyzékeinek módosításáról szóló mindenkor hatályos 66/2012. (IV.2.) Korm. rendelet 1. melléklet A) 1. jegyzékén (K1 jegyzék) és A) 2. jegyzékén (K2 jegyzék) szereplő anyag, tekintet nélkül természetes vagy szintetikus eredetére.
8. Pszichotróp anyag: a kábítószerekkel és pszichotróp anyagokkal, valamint az új pszichoaktív anyagokkal végezhető tevékenységekről, valamint ezen anyagok jegyzékre vételéről és jegyzékeinek módosításáról szóló mindenkor hatályos 66/2012. (IV.2.) Korm. rendelet 1. melléklet B) jegyzékeiben (P1, P2, P3, P4 jegyzék) szereplő anyag, tekintet nélkül természetes vagy szintetikus eredetére.
9. Új pszichoaktív anyag: a kábítószerekkel és pszichotróp anyagokkal, valamint az új pszichoaktív anyagokkal végezhető tevékenységekről, valamint ezen anyagok jegyzékre vételéről és jegyzékeinek módosításáról szóló mindenkor hatályos 66/2012. (IV.2.) Korm. rendelet 1. melléklet C) jegyzékén szereplő anyag vagy vegyületcsoport.

### II. fejezet: A biztosítási szerződés szerződője, biztosítottja, biztosítója

#### Szerződő

Aki a biztosítási szerződést megköti és annak alapján a biztosítási díj fizetésére köteles. A biztosító a jognyilatkozatait a szerződőhöz intézi, és a szerződő köteles a megfelelő jognyilatkozatok megtételére. A biztosítási szerződés más személyre nem ruházható át.

#### Biztosított

A biztosítási szerződésben (kötvényen) megnevezett az a jogalany (természetes személy, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet), akinek/amelynek a szállítvány épségéhez érdeke fűződik, és akitől/amelytől a biztosító a kockázatot a biztosítási szerződés tartalmává tett feltételekkel átvállalja.

#### Biztosító

Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

### III. fejezet: A biztosítás tárgya

A biztosító a Különös Feltételekkel megkötött biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében – a Különös Feltételekben meghatározott módon és mértékben – megtéríti a biztosított részére a biztosított vagyontárgyakban a belföldi és nemzetközi viszonylatú szállítás során, a szállítás rendes folyamatával összefüggő, véletlen- és balesetszerűen bekövetkező károkat.

## IV. fejezet: A kockázatviselés kezdete, megszűnése és területi hatálya

1. A kockázatviselés (a biztosítási védelem) a biztosított szállítmány vonatkozásában akkor veszi kezdetét, amikor a szállításra kész szállítmányt a biztosítási szerződésben megjelölt helyről (raktárból, tárolási helyről) azonnali árutovábbítás (fuvarozás) céljából elmozdítják.
2. A kockázatviselés (biztosítási védelem) fennáll a szokásos szállítás egész tartamára, a kényszerátrakodásokra, továbbá a biztosított hatáskörén kívül eső tárolásokra, útvonaltól való eltérésekre és a szállítási késedelem idejére is.
3. A kockázatviselés (biztosítási védelem) abban az időpontban szűnik meg, amikor a biztosított szállítmánynak a biztosítási szerződésben megjelölt rendeltetési helyen lévő végső raktárházban vagy tárolási helyen a szállítóeszközről/szállítóeszközből le- vagy kirakodása befejeződik.
4. Exportáru tengeri szállítása esetén, ha a biztosított útvonal vége az elhajózási kikötő, a biztosító kockázatviselése – ellenkező megállapodás hiányában – az áru kikötői berakodásakor, a hajókorlát feletti áthaladásakor szűnik meg, de legkésőbb a kikötőbe történt megérkezést követő 30. (harmincadik) napon.
5. Tengeri szállítás esetén a biztosítási védelem legkésőbb a szállítmánynak a tengeri hajóból, a végső rendeltetési kikötőben történt kirakodása napjától számított 60. (hatvanadik) napon megszűnik, amennyiben e határidő a lejárat előtt külön megállapodás alapján és pótdíj ellenében nem került meghosszabbításra.
6. Ömlesztve, illetve tartályokban szállított áru esetén a kockázatviselés akkor kezdődik, amikor a biztosított szállítmányt azonnali fuvarozás céljából a járműbe vagy tartályba berakodták, betöltötték, és a biztosítási védelem akkor szűnik meg, amikor a kötvény szerinti rendeltetési helyen a kirakodás vagy leeresztés megkezdődik.
7. A biztosító kockázatviselésének területi hatálya a biztosítási kötvényen, a fedezeti igazoláson, vagy a szerződő felek közötti keretszerződésben meghatározott biztosított útvonalon/útvonalakon – feladási és rendeltetési hely/helyek között – történő szállítás teljes egészére terjed ki.

## V. fejezet: Szállítmánybiztosítási szerződéstípusok és tartalmuk

A biztosító és szerződő az alábbi szállítmánybiztosítási szerződéseket köthetik:

### 1. Egyutas szállítmánybiztosítási szerződés

A szerződés határozott tartamú, és a biztosítási védelem egy meghatározott szállítmánynak, a megjelölt útvonalon és megnevezett fuvarszakkal, a feladási és rendeltetési hely közötti egyszeri szállításának időtartamára áll fenn.

### 2. Keret szállítmánybiztosítási szerződés

A keret szállítmánybiztosítás egy biztosítási szerződés alapján biztosítási védelmet nyújt a biztosított valamennyi, a biztosítási időszakon belüli szállítmányára. A szerződés – eltérő megállapodás hiányában – határozatlan tartamú, a biztosítási időszak egy év. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

#### 2.1. *Forgalom alapú keretszerződés*

2.1.1. A biztosító a szerződő/biztosított által megadott becsült éves forgalmi adatok (=biztosítási összeg) figyelembevételével előzetes díjat állapít meg. Az előzetes díj negyedévente, azonos díjrészekben fizetendő. A felek az előzetes díj megállapítására és annak fizetésére vonatkozóan eltérően is megállapodhatnak.

2.1.2. Az előzetes díj csak a következő biztosítási idősakra (évre) vonatkozóan módosítható. A tényleges biztosítási díj a szerződő/biztosított által jelentett tényleges forgalom (megvalósult szállítások biztosítási összege) alapján számított díj és a befizetett előzetes díj különbözeteként, a szerződésben rögzített ütem szerint kerül elszámolásra.

2.1.3. Ha a teljes évre befizetett előzetes díj a tényleges forgalom alapján számított éves díjat meghaladná, a biztosító a túlfizetés összegét a biztosítási év utolsó elszámolását követően egy összegben utalja vissza.

2.1.4. A biztosító az előzetes díj helyett minimumdíjat is megállapíthat, amelyből visszatérítésnek nincs helye. A minimumdíj összegét a biztosítási kötvényen fel kell tüntetni.

2.1.5. A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget a megállapodás szerinti időközönként köteles a biztosítónak bejelenteni (forgalomjelentés). A szállítások bejelentése – eltérő megállapodás hiányában – utólagosan történik az alábbiak szerint:

A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget utólag, a szerződésben rögzített időközönként, legkésőbb az időszakot követő hónap 15-éig köteles bejelenteni a biztosítónak. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a bekövetkezett károk kifizetését a bejelentés pótlásáig, illetve az annak alapján fizetendő különbözeti díj rendezéséig visszatarthatja. A biztosító jogosult a kifizetendő biztosítási kártérítési összegbe a különbözeti díj összegét beszámíttani.

2.1.6. A bejelentések alapján a biztosító a megállapodás szerinti ütemezéssel elkészíti a tényleges forgalomra vonatkozó elszámolását, illetőleg bekéri a tényleges forgalom alapján számított és az előzetes díj különbözetét. (A devizában közölt forgalom a vonatkozó elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB deviza-középfolyam szerint kerül átszámításra.) Amennyiben a szerződő/biztosított a különbözeti díjat az esedékesség időpontjáig nem fizeti meg a biztosító a biztosítási kártérítési összegbe a különbözeti díj összegét beszámíttatja.

2.1.7. A biztosító a szerződő/biztosított tényleges forgalmi adatait ellenőrizheti.

2.1.8. A keretszerződésben előre rögzített feltételektől bármiben eltérő szállításokat (például eltérő áruféleség vagy útvonal) a szállítás megkezdése előtt legalább 24 órával írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Az így bejelentett szállításoknak a fedezetbe vonásáról illetve a fedezetbe vonás feltételeiről a biztosító egyedileg dönt.

#### 2.2. *Nem forgalom alapú keretszerződés*

2.2.1. Nem forgalom alapú keretszerződés esetében a szállítások bejelentése előzetesen történik az alábbiak szerint:

A szerződő/biztosított köteles minden, a keretszerződés hatálya alá tartozó szállítmány ajánlati adatait a biztosítónak – ellenkező megállapodás hiányában a szállítás megkezdése előtti munkanapon, de legkésőbb a szállítás megkezdése előtt legalább 24 órával – írásban bejelenteni. A szállítmányok bejelentése az e célra rendszeresített nyomtatvány kitöltött példányának a biztosító címére történő eljuttatásával történik.

2.2.2. A biztosító előzetes díjat, vagy minimumdíjat – eltérő megállapodás hiányában - nem állapít meg.

2.2.3. A biztosított szállítások után fizetendő biztosítási díjat a szerződő/biztosított a bejelentés utáni 30. (harmincadik) napig köteles megfizetni a biztosítónak. A felek a díjfizetésére vonatkozóan eltérően is megállapodhatnak.

## VI. fejezet: Biztosítási összeg

1. A szállítmány a biztosított által megjelölt biztosítási összeg erejéig biztosított, ez az összeg azonban nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti értéke, illetve a fuvardíj és az út folyamán felmerülő költségek, ideértve a biztosítási díjat – amennyiben ezeket az áru számla szerinti értéke még nem tartalmazza – valamint ezek együttes összege után számított legfeljebb 10%-os felülbiztosítás együttes összegét, hacsak a felek szerződésben másként nem rendelkeznek. Kereskedelmi számla hiányában az áru értékének alapja az az összeg, amellyel az áru a feladási helyen a kockázatviselés kezdetekor rendelkezik.
2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított áru tényleges értéke, a biztosító a biztosítási összeg és a tényleges érték arányának megfelelő (pro rata) kártérítést nyújt.
3. Ha a biztosítási összeg nagyobb, mint a biztosított áru tényleges értéke, az áru valós értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
4. A biztosítási összeget a biztosítási ajánlat és a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

## VII. fejezet: A biztosító kockázatviselésének terjedelme

A biztosítási védelem az alábbi fedezettípusok egyike szerint áll fenn:

### 1. All risk fedezet (ICC „A”) (Institute Cargo Clauses (A) 1/1/82 Cl. 252.)

#### 1.1. Biztosított kockázatok

A biztosítási védelem kiterjed minden olyan kockázatból eredő veszteségre és kárra, amely a IX. fejezetben (Kizárások) nem szerepel, és a biztosítási szerződésben más módon sem kizárt.

#### 1.2. Közös kár

A biztosítási fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral\* vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a IX. fejezetben (Kizárások), és a szerződésben máshol sem kizárt károk elkerülésére fordítottak, vagy az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

\*General Average, Havarie grosse. A hajót és rakományát egyszerre fenyegető veszély esetén a hajó parancsnoka által a hajóban és/vagy a rakományban – a mentés érdekében – elrendelt szándékos károkozás, vagy kárfelosztás, mely kárt a hajó, a fuvardíj és a rakomány együttesen viselik.

#### 1.3. Megosztott felelősség

A biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (Both to Blame Collision Clause) alapján fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene. Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított köteles értesíteni a biztosítót. A biztosító jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

#### 1.4. Ellenkező megállapodás hiányában:

- a) a biztosító kockázatviselése csak exportképes (az áru jellegének, kereskedelmi, szállítási előírásoknak megfelelő) csomagolású, új árua érvényes,
- b) a bekövetkező károk, veszteségek önrészesedés mentesen térülnek.

1.5. A biztosító az ICC „A” biztosítási fedezethez automatikusan, külön díj megfizetése nélkül nyújtja a TPND. fedezetet is. (ennek jelölése a biztosítási kötvényen: incl. TPND.) Ellenkező esetben ezt a kizárást a kötvényen feltünteti. (ennek jelölése a biztosítási kötvényen: excl. TPND)

#### 1.6. Külön megállapodás alapján, pótdíj fizetése ellenében további veszélyek is biztosíthatók: (kiegészítő kockázatok)

##### a) Háborús veszélyek

A biztosító megtéríti a harci cselekmények, háborús intézkedések bármelyik fajtája és azok következményei, elhagyott aknák, torpedók, bombák és más harci eszköz okozta sérülés vagy rombolás, valamint hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás, vagy a szállítmány megsemmisítése miatt bekövetkező árukárokat. Ez a kiegészítő kockázat csak tengeri és légi szállításra köthető.

##### b) Sztrájk (SRCC - Strikes, Riots, and Civil Commotion)

A biztosító megtéríti a polgári zavargások, népfelkelés, fosztogatás, sztrájk, rosszindulatú cselekmények, szabotázs során, azokkal összefüggésben felmerülő árukárokat. Ez a kiegészítő kockázat csak tengeri és légi szállításra köthető.

##### c) Hűtőberendezés meghibásodása (24 Hours Breakdown)

A biztosító megtéríti a szabályozott hőmérsékleten szállított áruknak a hűtőberendezés gépi meghibásodására visszavezethető kárait, feltéve, hogy a meghibásodás a hűtőberendezés üzemében 24 órán túli folyamatos kiesést eredményez. A kockázatviselés a hűtőberendezés erőszakos cselekmény, üzemanyaghány, nem megfelelő működtetés, személyi mulasztás (hibás hőfokbeállítás, véletlen kikapcsolás stb.) következtében felmerülő károokra nem terjed ki. Nem terjed ki továbbá a biztosítási fedezet a hőfok folyamatos regisztrálására alkalmas készülékkel nem rendelkező szállítóeszközzel, hűtőkonténerrel történő szállításokra.

### 2. ICC („B”) fedezet (Institute Cargo Clauses (B) 1/1/82 Cl. 253.)

#### 2.1. Biztosított kockázatok

A biztosítási védelem a IX. fejezet (Kizárások) figyelembevételével kiterjed:

2.1.1. A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károokra, melyek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike, vagy ezek kombinációja:

- a) tűz vagy robbanás,
- b) a hajó vagy egyéb vízi jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása,
- c) szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása,
- d) a biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen tárggyal vagy közeggel,
- e) a szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása,
- f) földrengés, vulkánkitörés vagy villámcsapás.

2.1.2. A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károokra, melyek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére, vagy ezek kombinációjára:

- a) közös kárban hozott áldozat,



- b) tengerbevetés vagy tengerbe sodródás,
- c) tenger- vagy folyóvíz betörése a hajó vagy a biztosítás tárgyát szállító egyéb vízi jármű rakterébe, konténerébe, szállítótartályaiba vagy más tárolási helyeire.

2.1.3. A hajó vagy egyéb vízi járműbe történő be- és kirakodás során vízbe esett vagy leejtett és a biztosítás tárgyát képező bármely csomagolási egység totálkára.

2.1.4. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító önrészesedés mentesen nyújt biztosítási szolgáltatást a bekövetkező károkra és veszteségekre.

## 2.2. Közös kár

A biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral\* vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a IX. fejezetben (Kizárások) és a szerződésben máshol sem kizárt károk elkerülésére fordítottak, vagy az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

\*General Average, Havarie grosse. A hajót és rakományát egyszerre fenyegető veszély esetén a hajó parancsnoka által a hajóban és/vagy a rakományban – a mentés érdekében – elrendelt szándékos károkozás, illetve kárfelosztás, mely kárt a hajó, a fuvardíj és a rakomány együttesen viselik.

## 2.3. Megosztott felelősség

A biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (Both to Blame Collision Clause) alapján fennálló felelősségére – az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene. Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított köteles értesíteni a biztosítót. A biztosító jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

2.4. Külön megállapodás alapján – a VII. fejezet 1.6. pontjában meghatározott kockázatokon felül - pótdíj fizetése ellenében biztosítható az egész szállítmány, vagy egy részének ellopása, dézsmálása, vagy ki nem szolgáltatása (TPND). (kiegészítő kockázatok)

## 3. ICC („C”) fedezet (Institute Cargo Clauses (C) 1/1/82 Cl. 254.)

### 3.1. Biztosított kockázatok

A biztosítási védelem a - a IX. fejezet (Kizárások) figyelembevételével – kiterjed:

3.1.1. A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károkra, melyek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike, vagy ezek kombinációja:

- a) tűz vagy robbanás,
- b) a hajó vagy egyéb vízi jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása,
- c) szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása,
- d) a biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen tárgyval vagy közeggel,
- e) a szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása,

3.1.2. A biztosított szállítmányban bekövetkező olyan veszteségekre és károkra, melyek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére, vagy ezek kombinációjára:

- a) közös kárban hozott áldozat,
- b) tengerbevetés.

3.1.2. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító önrészesedés mentesen nyújt biztosítási szolgáltatást a bekövetkező károkra és veszteségekre.

### 3.2. Közös kár

A jelen biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a fuvarozási szerződés és/vagy az érvényes joggyakorlat alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral\* vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a IX. fejezetben, illetve a szerződésben máshol sem kizárt károk elkerülésére fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

\*General Average, Havarie grosse. A hajót és rakományát egyszerre fenyegető veszély esetén a hajó parancsnoka által a hajóban és/vagy a rakományban – a mentés érdekében – elrendelt szándékos károkozás, illetve kárfelosztás, mely kárt a hajó, a fuvardíj és a rakomány együttesen viselik.

### 3.3. Megosztott felelősség

A biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a fuvarozási szerződés megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (Both to Blame Collision Clause) alapján fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene. Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított köteles értesíteni a biztosítót. A biztosító jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

### 3.4. Kiegészítő kockázat

Külön megállapodás alapján, pótdíj fizetése ellenében biztosítható az egész szállítmány, vagy egy részének ellopása, dézsmálása, vagy ki nem szolgáltatása (TPND).

## VIII. fejezet: Alkalmazható záradékok

A felek a szerződést – külön írásbeli megállapodás alapján – az 1. számú mellékletben felsorolt záradékok valamelyikének alkalmazásával is megkötethetik, ez esetben a biztosító kockázatviselése az írásbeli megállapodással elfogadott záradék szerint áll fenn. A felek a szerződést - erre vonatkozó külön írásbeli megállapodással - az 1. számú mellékletben fel nem sorolt egyedi záradék alkalmazásával is megkötethetik.

## IX. fejezet: Kizárások

### 1. Általános kizárások

Nem fedezi a biztosítás

- a) a biztosított szállítmány sajátos természetéből következő csurgást, súly- vagy térfogatvesztést, vagy a természetes elhasználódást,
- b) a biztosítás tárgyának elégtelen vagy nem megfelelő csomagolása vagy szállításra történő előkészítése által okozott kárt vagy költséget, Jelen pont szempontjából csomagolásnak minősül a konténerbe történő berakodás is, amennyiben azt a biztosított, illetve annak megbízottja végezte vagy a csomagolás, berakás még a biztosítás hatálybalépése előtt történt.
- c) a biztosítás tárgyának sajátos természete által okozott kárt vagy költséget,
- d) a késedelem miatt bekövetkezett kárt és felmerülő költséget még akkor sem, ha ezeket valamely biztosított kockázat okozta,

- e) a hajótulajdonos, hajóbérlő vagy hajóüzemeltető fizetéseképtelensége vagy pénzügyi mulasztása által okozott veszteséget, kárt vagy és költséget,
- f) bármely személy vagy személyek cselekedete által a biztosítás tárgyában vagy annak egy részében okozott szándékos károkozást vagy szándékos rongálást, kivéve az ICC „A” fedezet esetében,
- g) az atomenergia bármely formáját hasznosító harci eszközök vagy bármilyen jellegű nukleáris reakció, radioaktivitás vagy radioaktív anyag használata által okozott veszteséget, kárt és költséget,
- h) helytelen árubevallás miatt bekövetkezett kárt,
- i) a behozatali, illetve kiviteli vagy tranzitrendelkezések, továbbá deviza-, vagy vámelőírások megsértése miatt bekövetkezett kárt,
- j) közegészségügyi, vagy más hatóság vagy intézmény általi visszautasítás, megsemmisítés miatt bekövetkezett kárt,
- k) a fuvarozási előírásoknak a szerződő tudtával történő megsértése miatt bekövetkezett kárt,
- l) büntető jellegű költségeket, mindennemű álláspénzt, kötbért, fuvar felárt,
- m) a csomagolás sérüléseit, amennyiben a csomagolás nincs külön biztosítva,
- n) sértetlen csomagoláson belüli tartalomhiányt.

## 2. Egyéb kizárások

A biztosítás nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek oka:

- a) a hajó vagy egyéb vízi szállítóeszköz tengerképtelensége, a biztosítás tárgyát képező javak továbbítására használt hajó, szállítóeszköz, konténer biztonságos szállítására való alkalmatlansága, amennyiben a biztosított javak berakodásakor a biztosítottnak vagy megbízottjának tudomása volt az ilyen tengerképtelenségről illetve alkalmatlanságról,  
A biztosító nem tekinti a biztosított által hallgatólagosan vállalt kötelezettség megszegésének az a) pontban részletezett okokból bekövetkező károkat amennyiben a biztosítottnak vagy megbízottjának az ott említett tengerképtelenségről vagy alkalmatlanságról bizonyíthatóan nem volt tudomása.
- b) háború, polgárháború, forradalom, felkelés, lázadás vagy ebből eredő polgári megmozdulások, a harcoló erők által vagy ellenük elkövetett bármilyen rosszindulatú cselekmény,
- c) elfogás, elkobzás, lefoglalás, visszatartás vagy feltartóztatás (a kalózkodást kivéve), beleértve mindezek esetleges következményeit, valamint az ilyen irányú kísérleteket is,
- d) elhagyott harci eszközök: aknák, bombák, torpedók vagy más háborús fegyverek,
- e) sztrájkolók, munkáskizárásokban érintett személyek, munkászavargások, zendülések vagy polgári megmozdulások résztvevőinek tevékenysége,
- f) sztrájkok, munkáskizárások, munkászavargások, zendülés vagy polgári megmozdulások,
- g) terrorcselekmény  
Jelen pont alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely, vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- h) légnedvesség,
- i) páratartalom-ingadozás, hőmérsékleti hatások,
- j) rozsdásodás, oxidáció,
- k) tervezési, gyártási, vagy anyaghiba, értékcsökkenés,
- l) rovarok, rágcsálók okozta károk,
- m) a fuvarozásba vagy konténerbe a szerződő által történő szakszerűtlen berakodás,

## X. fejezet: Bejelentési kötelezettségek

A szerződő és/vagy biztosított köteles bejelenteni a szerződéskötéskor minden, a biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges körülményt, illetve továbbá 5 munkanapon belül be kell jelenteniük az ajánlaton feltüntetett adatok változását.

A szerződő és/vagy biztosított az egyes szállítások megkezdése előtt köteles írásban bejelenteni a keretszerződés hatálya alá eső szállítmányainak adatait.

## XI. fejezet: Kárbejelentés, kárrendezés a biztosított kötelezettségei

### 1. A káresemény bekövetkezésével kapcsolatos kötelezettségek

- a) A szerződő/biztosított, a bekövetkezett káreseményt legkésőbb a káresemény tudomására jutását követő 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni és a szükséges felvilágosítást megadni, továbbá lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- b) Biztosítási esemény bekövetkezésekor (illetve ha annak közvetlen veszélye fennáll) a szerződő/biztosított köteles kárenyhítési (megelőzési) kötelezettségeinek eleget tenni, a szállítmány mentése és megóvása érdekében minden, az adott helyzetben általában elvárhatóan megtehető és ésszerű intézkedést foganatosítani. Erre vonatkozóan – ha a körülmények lehetővé teszik – a biztosító utasításait be kell szereznie.
- c) A biztosítónak vagy képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában az ilyen célú szükséges intézkedések végrehajtásában részt vegyen, továbbá ezek érdekében a biztosítottnak utasításokat adjon.
- d) A tűz-, lopás- és rabláskárokat az illetékes hatóságoknál haladéktalanul be kell jelenteni.
- e) A kötvényben megnevezett kárbiztosítást be kell vonni a kármegállapításba. Ha a biztosító nem nevezett meg kárbiztosítást vagy annak megbízása lehetetlen, a legközelebbi „Lloyd's Agent” értesítendő.
- f) Közös kár esetében a biztosító köteles a biztosított kívánságára, a biztosítási összeg keretén belül biztosítékot nyújtani a kifizetendő összegre.
- g) A szerződő/biztosított köteles a bekövetkezett, vagy feltételezhetően bekövetkezett kár miatt felelőssé tehető személlyel szemben a visszereseti jogot biztosítani az alábbiak szerint, valamint a viszontkereset érvényesíthetőségéhez szükséges iratokat beszerezni és a biztosító részére átadni.
  - Ha az áru szállítása, kiszolgáltatása során a veszteség és/vagy sérülés ténye megállapítható, vagy ha arra utaló jelek alapján feltételezhető, úgy haladéktalanul írásbeli kifogást és/vagy fenntartást kell benyújtani a fuvarozó vállalathoz, raktárhoz, kikötői hatóságokhoz stb., és azokat közös szemlére kell felszólítani.
  - Ha az áru kiszolgáltatásakor a veszteség vagy sérülés nem ismerhető fel, úgy azok megállapítása után haladéktalanul felelőssé kell tenni a fuvarozót, raktározót, kikötői hatóságot, stb., legkésőbb azonban a mindenkor érvényes fuvarozási feltételek szerinti határidőn belül és közös szemlére is fel kell szólítani őket.

## 2. A kártérítés összege

- a) A biztosító a biztosítási összeg keretén belül megtéríti az áru teljes vagy részleges elveszéséből valamint sérüléséből eredő károkat. A szállítmány mentésére és megóvására, valamint a további kár megelőzésére és a kármegállapításra fordított minden költséget ellenkező megállapodás hiányában a biztosított fizet.
- b) Funkciójában egységet alkotó szállítmányok (készletek, gyártósorok stb.) károsodása esetén csak a sérült rész kárai térülnek.
- c) A biztosító a kártérítési összeget harmadik személytől kapott kártérítés és a szerződésben megállapított önrészesedés levonásával devizabelföldi károsult esetén forintban (a káridőponti MNB deviza-középfolyam figyelembevételével), külföldi károsult esetén, a kötvényen feltüntetett pénznemben folyósítja.
- d) A kártérítés megfizetése ellenében, a biztosítottat harmadik személlyel szemben megillető minden jog és igény – a kifizetett összeg erejéig – a biztosítóra száll át.

## 3. Kárrendezés

3.1. A kártérítési igény érvényesítéséhez a biztosított vagy kedvezményezett okmányokkal igazolni köteles:

- a) a biztosított szállítmányhoz fűződő biztosítási érdekét,
- b) a biztosított káresemény bekövetkezését,
- c) a káresemény miatti követelés összegét.

3.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell

- a) a biztosítási szerződés kötvényszámát,
- b) a káresemény leírását, időpontját, helyét,
- c) a károsodott vagyontárgyak (létesítmények, eszközök, stb.) megnevezését,
- d) a kár megállapított vagy becsült értékét,
- e) a biztosított részéről a kárrendezésben közreműködő személy elérhetőségét,
- f) a kárbejelentésig megtett intézkedések felsorolását,

3.3. A kárrendezéshez szükséges legfontosabb okmányok a következők:

- a) fuvarlevél / fuvarlevelek, vagy szállítólevél másolata (AWB, B/L, CÍM, CMR);
- b) szállítójeggy;
- c) kárszámla;
- d) kárfelvételi jegyzőkönyv;
- e) amennyiben történt külön kárszemle, kárbiztosítói jegyzőkönyv;
- f) fuvarozási ágra specifikus egyéb kárt/hiányt igazoló okmány (pl. mérlegjeggy, kirakási jegyzék; merülési, súly-megállapítási jegyzőkönyv);
- g) fotók a károsodott vagyontárgyról, amennyiben készültek;
- h) tételes, összegszerű kárigény;
- i) a kárral összefüggésben felmerült és a biztosítási feltételek szerint fedezett költségek bizonylatai;
- j) kereskedelmi áruszámla;
- k) csomagolási jegyzék;
- l) rakományjegyzék / packing list / delivery note;
- m) hatósági jegyzőkönyv, amennyiben történt hatósági intézkedés;
- n) amennyiben a sérült áru javítható, vagy csökkent áron értékesíthető, vagy rendelkezik maradványértékkel, úgy a javítási számla; valamint az értékcsökkenés, illetve maradványérték megjelölés;
- o) amennyiben a sérült áru további felhasználásra alkalmatlan, selejtezési vagy megsemmisítési jegyzőkönyv;
- p) felszólamlás a fuvarozó felé;
- q) a káreseménnyel kapcsolatban folytatott levelezések;
- r) tűz esetén tűzoltósági jegyzőkönyv;
- s) lopás esetén rendőrségi jegyzőkönyv

## 4. Szakértő bevonása

A felek a kár okának, jellegének és nagyságának (mértékének) megállapítása érdekében, vagy ha a felek által külön-külön felkért szakértők véleménye között eltérés van, szakértőt vonhatnak be, akinek a költségét a felek közösen előlegezik és viselik.

## XII. fejezet: A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:

- a) a kárt a szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja jogellenes szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta,
- b) a szerződő/biztosított bejelentési kötelezettségeinek nem tett eleget, ezért biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak,
- c) a szerződő/biztosított a szállítmány mentése és megóvása iránt nem intézkedett vagy a káreseményről a biztosítót vagy képviselőjét nem értesítette és emiatt a kár rendezése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak,
- d) ha a biztosított vagy kedvezményezett visszkereseti jogáról lemond vagy a visszkereset saját hibájából (harmadik személlyel szembeni igény érvényesítésére megszabott határidő elmulasztása stb. miatt) meghiúsul. Ez esetben a biztosító a visszkereseti részösszeg erejéig mentesül kártérítési kötelezettsége alól és ha a kártérítést már folyósította, a biztosított vagy kedvezményezettje köteles a kapott kártérítést a vétel napjától számított törvényes kamataival együtt a biztosítónak visszafizetni.
- e) a szerződő/biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a biztosító rendelkezésére,
- f) ha a kár áru fuvarozási és biztonsági előírások szerződő/biztosított részéről történő megszegése miatt következett be,
- g) a biztosított/szerződő az áru különös kárveszélyességéről, különleges kezelésével kapcsolatos tudnivalókról a fuvarozót, szállítmányozót nem tájékoztatta, a szükséges (csomag) jelzésekről nem gondoskodott és a kár e körülményekre visszavezethetően következett be,
- h) az árukár a helytelen be- vagy kirakodás, vagy elhelyezés következménye és ezt maga a biztosítás szerződője vagy a biztosított végezte,
- i) a tengeri hajó, illetve egyéb szállítóeszköz, amelyen a biztosított árut szállították, fuvarozásra alkalmatlan volt és ezt szerződő/biztosított bár tudta, a biztosítóval nem közölte,
- j) a szállítmány a biztosított útvonalon történő fuvarozás megkezdésekor sérült állapotban volt, kivéve, ha ezt a körülményt a szerződés megkötésekor a biztosító tudomására hozták,
- k) a belvízi fuvarozás során felmerülő hajózási többletköltségeket (kikötő díj, alacsony vízállás miatti könnyítési és kirakási költségek, beraktározási és újra berakási költségek) nem közös kárban számolták el,
- l) az azonos károkozási körülmények mellett visszatérően bekövetkező kár a biztosított/szerződő azon magatartására vezethető vissza, hogy a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna.

- m) a kár oly módon következett be, hogy a szállítmányt a szerződő, vagy biztosított tudtával, de a biztosító tudta nélkül öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes szállítmánnyal rakták össze,
- n) a kár a szállítóeszköznek az áru biztonságos szállítására való alkalmatlansága vagy túlterhelés miatt következett be, és erről a szerződőnek/biztosítottnak a berakodás időpontjában tudomása volt,
- o) a kár hatósági, szállítványozói, árufuvarozási és/vagy biztonsági előírások szerződő általi megsértése miatt következett be.



**WÁBERER**

**WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.**

## Záradékok

### Bővített radioaktív szennyezést kizáró záradék (CL370 10/11/03)

Jelen záradék felülíró hatályú, és a biztosítási szerződésben, kötvényben, fedezetigazolásban foglalt bármely ellentétes tartalmat érvénytelenít.

1. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a közvetlen vagy közvetett veszteségre, kárra vagy költségre, melyeket az alábbiak okoztak, vagy a közvetlen vagy közvetett veszteség, kár vagy költség keletkezésében közreműködtek, vagy ahhoz hozzájárultak:
  - a) nukleáris fűtőanyag, nukleáris hulladék vagy nukleáris fűtőanyag égése útján keletkező radioaktivitásból eredő ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés,
  - b) nukleáris létesítmény, reaktor vagy egyéb nukleáris berendezés, illetve azok nukleáris alkotórészeinek radioaktív, mérgező, robbanékony vagy egyéb szempontból veszélyes vagy szennyező tulajdonságai,
  - c) atommag- vagy nukleáris hasadást és/vagy fúziót, egyéb hasonló reakciót vagy radioaktív energiát, anyagot alkalmazó fegyver vagy eszköz,
  - d) radioaktív anyag radioaktív, mérgező, robbanékony vagy más szempontból veszélyes vagy szennyező tulajdonságai,  
Jelen alponthan foglalt kizárás nem vonatkozik nem nukleáris fűtőanyagként alkalmazott radioaktív izotópokra, ha az ilyen izotópokat kereskedelmi, mezőgazdasági, gyógyászati, tudományos vagy más hasonló békés célokból készítik, szállítják, tárolják, vagy használják.
  - e) bármely kémiai, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver.

### Címke záradék

Címkéket, csomagolóeszközöket és csomagolóanyagokat érintő kár esetén a Biztosító kártérítési kötelezettsége - ha a biztosítási védelem a biztosítási szerződés, kötvény, illetőleg fedezetigazolás alapján fennáll - az új címkék, csomagolóeszközök és csomagolóanyagok újra beszerzésének, és az áru rendbehozatalának költségéig terjed, de semmi esetre sem haladhatja meg a sérült áru biztosítási összegét.

### Csomagolatlan árukra vonatkozó záradék

A fedezetből kizárásra kerülnek az alábbi káresemények: rozsdásodás, oxidáció, elszíneződés, nedvesedés, foltosodás, karcosodás, morzsolódás, horpadás, rongálás, továbbá az esetleges újrafestés költségei.

### Elektronikus adat felismerési záradék

Jelen záradék felülíró hatályú, és a biztosítási szerződésben (vagy kötvényben vagy fedezetigazolásban) foglalt bármely ellentétes tartalmat érvénytelenít.

1. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi a)–c) pontokban meghatározottakkal közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkező veszteségre, kárra vagy költségre;
  - a) számítógép, elektronikus eszköz, összetevő, rendszer, szoftver, beágyazott program – legyen az akár a biztosított tulajdonában vagy birtokában, akár nem - tényleges vagy várható sikertelenségére vagy képtelenségére;
    - aa) hogy bármely dátumot helyesen és egyértelműen hozzárendeljen a helyes naphoz, héthez, évhez vagy évszázadhoz,
    - ab) hogy bármely, 1998. december 31. utánra eső dátumot helyesen felismerjen, sorba rendezzen, vagy kiszámítson,
    - ac) hogy úgy üzemeljen tovább, ahogy abban az esetben tette volna, ha az általa elvégzendő feladathoz tartozó aktuális dátum, a valóságos dátum és bármely egyéb dátum 1999. január 1-jénél korábbi lett volna;
  - b) tetszőleges, féltreérthető vagy hiányosan meghatározott dátum vagy dátumszerű kód használatára bármely adatban, szoftverben vagy beágyazott programban;
  - c) bármely fenti veszély elhárításának vagy csökkentésének érdekében végrehajtott megelőző, javító vagy egyéb ilyen jellegű intézkedésre.
2. Az 1. a) és az 1. b) pont ellenére a Biztosító kockázatviselése kiterjed;
  - a) azon tárgyi eszköz fizikai veszteségére vagy fizikai sérülésére;
    - aa) amely a Biztosított tulajdonában van, vagy
    - ab) amelyet a Biztosított bérel, őriz, vagy birtokol, vagy
    - ac) amelyet a Biztosított szerződés alapján biztosítani köteles;
  - b) más személy tárgyi eszközében okozott fizikai veszteségre vagy sérülésre, feltéve, hogy az ilyen veszteség vagy sérülés a biztosítási szerződés (vagy kötvény vagy fedezetigazolás) feltételei által meghatározott fedezeti körbe tartozik.
3. A 2. pont a)–b) alpontja szerinti "tárgyi eszköz" fogalmába nem tartozik bele;
  - a) bármilyen módon tárolt vagy szállított adat vagy beágyazott program;
  - b) számítógép, elektronikus eszköz, összetevő, rendszer, szoftver - kivéve, ha az ilyen eszköz valamely biztosított szállítmány vagy hajógépezet részét képezi - amely bármilyen módon, közvetlenül vagy közvetve kapcsolatos egy bejelentett veszteséggel vagy kárral, vagy amelyből ilyen veszteség vagy kár keletkezik.
4. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan veszteségre, kárra vagy költségre, amely az 1. pontban megnevezett valamely veszély miatt bekövetkező veszteségek fedezetére létrehozott szerződésből ered.

## Háború Záradék - Institute War Clauses (Cargo) 1/1/82

### Fedezetbe vett kockázatok

- 1 A záradék alapján a biztosítási szerződés - a 3. és 4. pontokban foglalt kizárások kivételével – fedezetet nyújt az alábbi okokból bekövetkező károka:
  - a) Háború, polgárháború, forradalom, felkelés, lázadás, vagy az ezek miatt kialakuló polgári zavargások, továbbá a hadviselő felek által, vagy ellen elkövetett ellenséges cselekedetek;
  - b) Elfogás, elkobzás, lefoglalás, visszatartás vagy feltartóztatás (a kalózkodás kivételével), illetve ezek kísérlete, valamint a felsorolt események következményei által okozott károk;
  - c) Elhagyott harci eszközök (aknák, bombák, torpedók stb.) által okozott károk.
2. A záradék fedezetet nyújt azon közös hajókárra és mentési költségekre, amelyek a biztosítási szerződés által fedezetbe vett káresemények elkerülésével vagy megakadályozásával kapcsolatban merültek fel.

### Kizárások

3. A biztosítás nem fedezi:
  - a) a biztosítás tárgyának sajátos természetéből következő csorgást, súly- vagy térfogatvesztést, illetve a természetes elhasználódást,
  - b) a biztosítás tárgyának elégtelen, vagy nem megfelelő csomagolása, vagy szállításra történő előkészítése által okozott kárt, vagy költséget. Csomagolásnak minősül a konténerbe vagy emelőtargoncába (liftvan) történő berakodás is, amennyiben azt a Biztosított, illetve annak megbízottja végezte, vagy a csomagolás, illetőleg a berakás még a biztosítás hatálya lépése előtt történt.
  - c) a biztosítás tárgyának sajátos természete által okozott károkat, vagy ebből adódó költségek megtérítését,
  - d) a késedelem miatt bekövetkező kárt, illetve a felmerülő költséget még akkor sem, ha ezeket valamely biztosított kockázat okozta,
  - e) a hajótulajdonos, - bérlő, vagy - üzemeltető fizetésképtelensége, vagy pénzügyi mulasztása által okozott veszteséget, kárt, vagy költséget,
  - f) az utazás, vagy hajóút meghiúsulásából, illetőleg ellehetetlenüléséből eredő kárt,
  - g) az atomenergia bármely formáját hasznosító harci eszközök, vagy bármilyen jellegű nukleáris reakció, radioaktivitás, vagy radioaktív anyag használata által okozott veszteség, kár, vagy költség megtérítését.
4. A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károka, amelyeknek oka a vízi jármű tengerképtelensége, vagy a biztosítás tárgyát képező javak továbbítására használt szállítóeszköz, vagy hajó biztonságos szállításra való alkalmatlansága, amennyiben a biztosított javak berakodásakor a Biztosítottnak, vagy megbízottjának tudomása volt a tengerképtelenségről, illetve az alkalmatlanságról.

### A biztosítás időtartama

5. A biztosítási fedezet akkor lép hatályba, amikor a biztosítás tárgyát képező javakat szállítás céljából hajóba rakodják, és tart mindaddig amíg, a 7. és 8. pontok figyelembe vételével, a szállítmányt a végső rendeltetési kikötőben a hajóból kirakják, vagy annak a napnak az éjféltől számított 15 napig, amely napon a hajó a végső rendeltetési kikötőbe érkezett (megérkezés), bármelyik is következzen be a fentiekből előbb.
6. A biztosítás érvényben marad, ha a biztosított javakat nem rakodják ki és a hajó elhagyja a kikötőt és lejár a 7. és 8. pontok figyelembe vételével, amikor szállítmányt a végső rendeltetési kikötőben vagy egyéb helyettesítő kikötőben a hajóból kirakják, vagy érvényben marad 15 napig annak a napnak az éjféltől számítva, amely napon a hajó a végső rendeltetési kikötőbe visszatért (megérkezés), bármelyik is következzen be a fentiekből előbb.
7. Amennyiben a szállítmányt a célállomás előtt kényszerből egy köztes kikötőben, vagy helyen, tengeri vagy légi továbbszállítás céljából kirakodják, akkor az alábbi 8. pont figyelembe vételével, és a Biztosító által kivetett pótdíj ellenében a jelen fedezet meghosszabbítható 15 nappal annak a napnak az éjféltől számítva, amely napon a hajó a kirakási kikötőbe érkezik, és érvényben marad, ha a szállítmányt továbbszállítás céljából átrakják egy másik tengeri vagy légi járműbe. A 15 napos időtartamon belül a meghosszabbított fedezet kizárólag addig érvényes, amíg a biztosított áru részben, vagy egészben a kirakodás helyén marad.  
Amennyiben a 15 napos időtartamon belül az árut továbbszállítják úgy a fedezet az alábbiak szerint marad érvényben
  - a) amennyiben a továbbszállítás tengeri járművel történik, a fedezet folytatódik e feltételeknek és pontoknak megfelelően, vagy
  - b) amennyiben a továbbszállítás légi járművel történik, akkor jelen fedezet kiegészül a Háborús Kockázatok (Légi szállításkor postai küldemények kivételével) módozattal, amely így jelen biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi és a légi járművel való továbbszállítás időtartamára érvényes.
8. Amennyiben a szállítmányt a kötvényben rögzített célállomástól eltérő kikötőben vagy helyen rakodják ki, akkor az adott kikötő, vagy hely fog a célállomásnak minősülni és a fedezet lejár az 5. pont rendelkezései szerint. Amennyiben a biztosított vagyontárgyakat ezek után újra hajóra rakják és az eredeti vagy attól eltérő célállomásra szállítják, akkor a fedezet folytatódik, feltéve, hogy erről a szándékáról a Biztosított a Biztosítót a továbbszállítás megkezdése előtt értesíti és megfizeti az esetleg kirótt különdíjat.  
A fedezet lejár
  - a) abban az esetben, ha a biztosított javakat részben, vagy egészben a továbbszállítást végző hajóból kirakják, vagy
  - b) abban az esetben, ha a biztosított javak nem kerülnek kirakodásra a rendeltetési kikötőnek kijelölt helyen, a biztosítási fedezet a 6. pontban írottak szerint szűnik meg.
9. A fedezet kiterjed azokra a káreseményekre, amelyeket a vízen lebegő- vagy víz alatti aknák, elhagyott torpedók okoznak, amíg az árut a rakodó hajó az anyahajóhoz szállítja, vagy attól elhozza, azonban az erre vonatkozó fedezet időbeni hatálya a Biztosítóval történt egyedi megállapodás hiányában nem haladhatja meg a kirakodást követő 60 napos időtartamot.
10. A biztosítási fedezet – a megszűnésre vonatkozó rendelkezésekkel együtt – érvényben marad a Biztosító azonnali értesítése és az esetleg kivetett különdíj megfizetése ellenében, ha a Biztosított, alkalmazottja vagy megbízottja – a szállítmányozási szerződésben biztosított jogaival élve – a fuvarozás útvonalát megváltoztatja.

Az 5. és 6. pontokban írt „megérkezés” alatt a vízi jármű lehorgonyozása, vagy a kikötőben, vagy egyéb helyen történő más módon való biztonságos rögzítése értendő a Kikötői Hatóság területén belül. Amennyiben nem áll rendelkezésre ilyen kikötő, vagy kikötésre alkalmas hely, akkor a „megérkezés” alatt a vízi jármű első lehorgonyozása, vagy biztonságos rögzítése értendő a célkikötőben, vagy annak közelében. „Hajó” alatt az a hajó értendő, amely a biztosított árut az egyik kikötőből vagy helyről a másikba szállítja, és a szállítást az adott hajó tengeri útvonalon végzi.

11. Ha a Biztosított a biztosítás hatályba lépése után megváltoztatja az úti célt, a fedezet csak abban az esetben marad fenn, ha erről a szándékáról a Biztosítót haladéktalanul értesíti és megfizeti az esetleg kirótt különdíjat, valamint betartja a Biztosító által meghatározott feltételeket.
12. A jelen záradék 3. f)–g) és 5–10. pontjaiban foglaltak a szerződés esetlegesen ezzel ellentétes rendelkezéseivel és kikötéseivel szemben alkalmazásra kerülnek.

#### **Kárrendezés**

13. Kártérítési igényének érvényesítésekor a Biztosított igazolni köteles, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárgyakhoz érdeke fűződött.
14. Amennyiben a Biztosított annak a biztosításnak a hatálya alá tartozó szállítmányra, amelyhez jelen záradék kapcsolódik, többletérték-biztosítást (Increased Value Insurance) köt valamely más biztosító társaságnál, úgy a jelen szerződés által fedezetbe vett szállítmány biztosítási összege egyenlő lesz az itt feltüntetett, valamint az összes érvényes Többletérték - biztosításban szereplő értékek összegével. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége olyan arányban áll fenn, amilyen arányban a jelen szerződésben szereplő biztosítási összeg aránylik a teljes biztosítási összeghez. Kárigény esetén a Biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót az összes egyéb biztosításban megnevezett biztosítási összegekről.
15. Amennyiben a biztosítás, amelyhez jelen záradék tartozik, minősülne többletérték-biztosításnak, úgy az alábbi rendelkezés lép életbe:  
A szállítmány elfogadott értéke egyenlő a Szállítmánybiztosítási Különös Feltételek VII. fejezetében meghatározott – a szerződő/biztosított által választott – valamely fedezet szerint létrejött szállítmánybiztosítási szerződésben feltüntetett biztosítási összeggel, és az adott szállítmánykárra vonatkozó többletérték-biztosítások tekintetében a Biztosító kártérítési kötelezettsége csak olyan arányban áll fenn, amilyen arányban a jelen kötvényben szereplő biztosítási összeg aránylik a biztosítási összeghez. Kárigény esetén a Biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót az összes egyéb biztosításban megnevezett biztosítási összegekről.

#### **Kármegelőzés és kárenyhítés**

16. A Biztosítottnak, valamennyi alkalmazottjának és megbízottjának kötelessége
  - a) megtenni minden tőlük telhetőt a károk megelőzése és annak bekövetkezése esetén a kárenyhítés érdekében, továbbá
  - b) biztosítani és gyakorolni a fuvarozókkal, vagy harmadik személyekkel szembeni jogaikat.

#### **Irányadó jog**

17. A záradék értelmezésénél a hatályos magyar jog rendelkezései az irányadók.

#### **Hajóosztályozási záradék**

1. A biztosítási szerződés tartalmává tett biztosítási feltételek és a tengeri szállítás biztosítási díjai kizárólag olyan szállítmányokra és/vagy vagyontárgyakra érvényesek, amelyeket Hajóosztályozási Társaság által osztályozott, önjáró acélszerkezetű géphajókon szállítanak, és a Hajóosztályozási Társaság
  - a) a Hajóosztályozási Társaságok Nemzetközi Egyesületének (I.A.C.S.) tagja vagy társult tagja, vagy
  - b) valamely - az alábbi 5. pontban meghatározott – Nemzeti Lobogó Társaság, abban az esetben, ha a hajó kizárólag az adott nemzet tengerparti kereskedelmében vesz részt (beleértve egy szigetek közötti útvonalon bonyolított kereskedelmet valamely nemzet részét képező szigetvilágban).
2. Amennyiben a szállítmányokat vagy vagyontárgyakat nem a fentiek szerint osztályozott hajókon fuvarozzák, a Biztosítót azonnal értesíteni kell a díjtételekre és a feltételekre vonatkozó megállapodás megkötése érdekében.

#### **Korra vonatkozó korlátozás**

3. Azon szállítmányok és/vagy vagyontárgyak, amelyeket olyan – a fentiek szerinti – minősített hajókkal szállítanak, amelyek kora túllépi az alábbi határokat, megállapodás szerinti pótdíj megfizetése ellenében kerülnek biztosításra a szerződés feltételei szerint.
  - a) 10 évesnél idősebb ömlesztett vagy kombinált áruszállító hajók, vagy
  - b) 15 évesnél idősebb egyéb hajók,

kivéve, ha azokat általános kereskedelmi áru szállítására használják meghatározott kikötők között létesített, rendszeres kereskedelmi útvonalon, és koruk nem haladja meg a 25 évet, vagy konténerhajóknak, járműszállítóknak vagy kettősfalú, nyitható fedélzetű, portáldarus (O.H.G.C.) hajóként építették, és meghatározott kikötők között létesített, rendszeres kereskedelmi útvonalon folyamatosan ilyen minőségükben használják, és koruk nem haladja meg a 30 évet.

#### **Vízi jármű záradék**

4. Jelen záradék előírásai nem vonatkoznak a kikötő területén belül a hajó kirakodására vagy berakodására használt vízi járművekre.

#### **Nemzeti lobogó társaság**

5. A Nemzeti Lobogó Társaság egy Hajóosztályozási Társaság, amelynek székhelye ugyanabban az országban van, ahol a szóban forgó hajó tulajdonosáé, mely hajónak szintén ennek az országnak a lobogója alatt kell üzemelnie.

#### **Azonnali értesítés**

6. Amennyiben a biztosítás a Biztosítottat a Biztosító azonnali értesítésére kötelezi, e kötelezettség teljesítése a biztosítási fedezet esetleges nyújtásának a feltétele.

## Használt és felújított áruk alkatrészeinek javítására és/vagy cseréjére vonatkozó záradék

1. E záradék alapján biztosított használt vagy felújított áru teljes vagy részkére esetén, amennyiben az biztosított káresemény következménye, a kártérítés összege nem haladhatja meg azt az összeget, amennyibe egy hasonló alkatrész javítása vagy cseréje kerülne egy új készülékbe, a szállítás és javítás költségeivel együtt.
2. A pótlásnál felmerült vámköltségekre a jelen záradék által nyújtott fedezet nem vonatkozik, csak abban az esetben, ha a teljes biztosítási összeg magában foglalta a teljes vámköltséget. Ebben az esetben - mivel a vám miatt pótdíj került megfizetésre – kar esetén a vámköltség megtérítésre kerül.
3. Jelen záradék alapján a kártérítési szolgáltatás maximális összege a teljes biztosítási összeg.

## Hűtőberendezés 24 órán túli meghibásodása záradék

1. E záradék alapján a Biztosító megtéríti a szabályozott hőmérsékleten szállított árukban a hűtőberendezés gépi meghibásodására visszavezethető kárait, feltéve, hogy a meghibásodás a hűtőberendezés üzemében 24 órán túli folyamatos kiesést eredményez.
2. A kockázatviselés üzemyaghiány, a hűtőberendezés nem megfelelő működtetése, személyi mulasztás (hibás hőfokbeállítás, véletlen kikapcsolás stb.) vagy a hűtőberendezés erőszakos cselekménnyel való megromlása következtében felmerülő károkat nem terjed ki.
3. A biztosítási fedezet nem terjed ki a hőfok folyamatos regisztrálására alkalmas készülékkel nem rendelkező szállítóeszközzel, vagy hűtőkonténerrel történő szállításokra.

## Mechanikai, elektromos és elektronikus működési zavar záradék

Mechanikai, elektromos és elektronikus működési zavar vagy meghibásodás miatt bekövetkező veszteség és kár kizárt, kivéve, ha azt a jelen záradék alapját képező biztosítási szerződés által fedezett valamely esemény okozta, és a biztosított tétel vagy a csomagolás külső sérülésére bizonyíték áll rendelkezésre.

## Párok és készletek záradék

### Párok és készletek záradék I.

Amennyiben bármely biztosított tétel párt vagy készletet alkotó cikkeket tartalmaz, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem haladhatja meg sem a sérült, elveszett vagy megsemmisült rész vagy részek párban vagy készletben képviselt különös értékétől független értékét, sem annak a pár vagy a készlet értékéhez viszonyított arányos értékét.

### Párok és készletek záradék II.

1. Párt vagy készletet alkotó cikk vagy cikkek vesztesége vagy kára esetén a kártérítés mértéke a pár vagy készlet teljes értékének ésszerű és méltányos arányos része, az ilyen veszteség vagy kár azonban semmi esetben sem tekinthető a pár vagy készlet totálkáráként.
2. Gépek, berendezések, számítógépek vagy egyéb, több alkatrészből álló elektronikus berendezések veszteségei vagy kárai esetén kizárólag az elveszett vagy sérült rész / részek értéke kerül megtérítésre.

## Pótlási záradék (CL370 0/11/03)

A biztosított gép vagy berendezés bármely részének vagy részeinek a jelen biztosítási szerződésben, kötvényben, fedezetigazolásban fedezett veszély által okozott kára vagy sérülése esetén megtérítendő összeg nem haladhatja meg a sérült rész vagy részek pótlásának vagy javításának a felmerült szállítási és szerelési díjakkal megnövelt költségét. Vám térítése kizárt, kivéve, ha a teljes vám szerepelt a biztosítási összegben, mely esetben a kiegészítő vám megfizetése miatt felmerülő veszteség szintén megtérítendő. A Biztosító kártérítési kötelezettsége semmilyen esetben sem haladhatja meg a komplett gép vagy berendezés biztosítási összegét.

## Sztrájk záradék - Institute Strikes Clauses (Cargo) 1/1/82

### Fedezetbe vett kockázatok

1. E záradék alapján - a 3. és 4. pontban foglalt kizárások kivételével – a biztosítási szerződés fedezetet nyújt
  - a) Sztrájkolók, munkáskizárásokban érintett személyek, munkászavargások, tüntetések vagy polgári megmozdulások résztvevői által okozott károkat, és
  - b) Terroristák, vagy politikai indíttékből tevékenykedő egyéb személyek által okozott károkat.
2. A záradék fedezetet nyújt azon közös hajókára és mentési költségekre, amelyek a biztosítási szerződés által fedezetbe vett káresemények elkerülésével vagy megakadályozásával kapcsolatban merültek fel.

### Kizárások

3. A biztosítás nem fedezi az alábbiakat:
  - a) a biztosítás tárgyának sajátos természetéből következő csorgást, súly- vagy térfogatvesztést, vagy a természetes elhasználódást,
  - b) a biztosítás tárgyának elégtelen vagy nem megfelelő csomagolása, vagy szállításra történő előkészítése által okozott kárt vagy költséget. Csomagolásnak minősül a konténerbe vagy emelőtargoncába (liftvan) történő berakodás is, amennyiben azt a Biztosított, illetve annak megbízottja végezte, vagy a csomagolás, illetőleg a berakás még a biztosítás hatálya lépése előtt történt),
  - c) a biztosítás tárgyának sajátos természete által okozott károkat, vagy ebből adódó költségek megtérítését,
  - d) a késedelem miatt bekövetkező kárt, valamint a felmerülő költséget még akkor sem, ha ezeket valamely biztosított kockázat okozta,
  - e) a hajótulajdonos, - bérlő vagy - üzemeltető fizetési képtelensége vagy pénzügyi mulasztása által okozott veszteséget, kárt, vagy költséget,
  - f) a munkaerő vagy létszám hiánya miatt bekövetkező károkat, amennyiben annak oka sztrájk, munkáskizárás, zavargás, tüntetés, polgári megmozdulás, vagy egyéb munkaerő visszatartás,
  - g) az utazás, vagy hajóút meghiusulásából, illetőleg ellehetlenüléséből eredő kárt,



- h) az atomenergia bármely formáját hasznosító harci eszközök, bármilyen jellegű nukleáris reakció, radioaktivitás, vagy radioaktív anyag használata által okozott veszteség, kár, vagy költség megtérítését,
  - i) háború, polgárháború, forradalom, felkelés, lázadás, az ezek miatt kialakuló polgári zavargások, továbbá a hadviselő felek által, vagy ellen elkövetett ellenséges cselekedetek által okozott károkat, költségeket,
4. A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyeknek oka vízi jármű tengerképtelensége, vagy a biztosítás tárgyát képező vagyontárgyak továbbítására használt szállítóeszköz, vagy hajó biztonságos szállításra való alkalmatlansága, amennyiben a biztosított javak berakodásakor a Biztosítottnak, vagy megbízottjának tudomása volt a tengerképtelenségről, illetve az alkalmatlanságról,

#### **A biztosítás időtartama**

5. A biztosítási fedezet akkor lép életbe, amikor a biztosítás tárgyát képező vagyontárgyak szállítás céljából elhagyják a kötvényben jelzett raktárt, vagy egyéb tárolási helyet és folyamatosan fennáll a szállítás normális tartama alatt.
6. A fedezet abban a legkorábbi időpontban szűnik meg, amikor az alábbi események valamelyike bekövetkezik, illetőleg az alábbi határidő lejár.
- a) A szállítmányt a kötvényben megnevezett címzett részére a kötvényben ugyancsak megnevezett végleges raktárban, tárolási vagy egyéb rendeltetési helyen kiszolgáltatják.
  - b) A szállítmány kiszolgáltatása bármely más, a Biztosított választása szerinti raktárban vagy egyéb tárolóhelyen, akár a szállítás normális menetétől eltérő tárolás céljából, akár elhelyezés vagy szétszétválás céljából történt.
  - c) 60 nappal a szállítmánynak a végső kirakodási kikötőben, a tengeri hajóból történt kirakodását követően.
7. Amennyiben a szállítmányt a célállomáson egy másik vízi járműbe rakodják át a jelen fedezet lejárta előtt a céllal, hogy azt tovább szállítsák egy olyan helyre, amelyet a jelen biztosítás nem fedez, úgy a fedezet a továbbszállítás megkezdésének pillanatában hatályát veszti (megszűnik).
8. A biztosítás érvényben marad (a megszűnésre vonatkozó fenti rendelkezések és a 9. pont rendelkezéseivel együtt) ha a Biztosítottnak fel nem róható okból a hajó tulajdonosa, vagy üzemeltetője a fuvarozási szerződés alapján az árut késedelmesen szállítja, kényszerből kirakja, átrakja, vagy újra fuvarozza, az eredetileg jelzett útvonaltól eltér, vagy azt megváltoztatja.
9. Amennyiben a Biztosított szándékával ellentétes és általa el nem hárítható körülmények miatt a fuvarozási szerződés a kötvényben megnevezett végcéllal nem azonos kirakodási ponton szűnik meg, vagy az út a 6-7. pontokban rögzített esetektől eltérő módon szakad meg, a jelen biztosítás fedezete megszűnik, kivéve, ha a Biztosított késedelem nélkül kéri a fedezet meghosszabbítását és megfizeti a Biztosító által esetleg kirott különdíjat.
10. Ebben az esetben
- a) a fedezet érvényessége a szállítmánynak a kérdéses kikötőben vagy kirakodási helyen történő eladásáig vagy kiszolgáltatásáig, illetve – eltérő megállapodás hiányában – a szállítmánynak a kérdéses kikötőbe vagy kirakodási pontra történt megérkezését követő hatvanadik napig tart, bármelyik is következzen be előbb, vagy
  - b) amennyiben a szállítmányt az említett 60 napos (vagy külön megállapodás alapján kiterjesztett) időtartamon belül a kötvényben megjelölt, vagy attól eltérő rendeltetési helyre szállítják, úgy a fedezet a 6-7. pontokban rögzített időpontban jár le.
11. Ha a Biztosított a biztosítás hatályba lépése után megváltoztatja az úti célt, a fedezet csak abban az esetben marad fenn, ha erről a szándékáról a Biztosítót haladéktalanul értesíti és megfizeti az esetleg kirott különdíjat, valamint betartja a Biztosító által szabott feltételeket.

#### **Kárrendezés**

12. Kártérítési igényének érvényesítésekor a Biztosított igazolni köteles, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárgyához érdeke fűződött.
13. Amennyiben a Biztosított annak a biztosításnak a hatálya alá tartozó szállítmányra, amelyhez jelen záradék kapcsolódik, többletérték-biztosítást (Increased Value Insurance) köt valamely más biztosító társaságnál, úgy a jelen szerződés által fedezetbe vett szállítmány biztosítási összege egyenlő lesz az itt feltüntetett, valamint az összes érvényes Többletérték - biztosításban szereplő értékek összegével. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége olyan arányban áll fenn, amilyen arányban a jelen szerződésben szereplő biztosítási összeg aránylik a teljes biztosítási összeghez. Kárigény esetén a Biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót az összes egyéb biztosításban megnevezett biztosítási összegekről.
14. Amennyiben a biztosítás, amelyhez jelen záradék tartozik, minősülne többletérték-biztosításnak, úgy az alábbi rendelkezés lép életbe:
- A szállítmány elfogadott értéke egyenlő a Szállítmánybiztosítási Különös Feltételek VII. fejezetében meghatározott – a szerződő/biztosított által választott – valamely fedezet szerint létrejött szállítmánybiztosítási szerződésben feltüntetett biztosítási összeggel, és az adott szállítmánykarrá vonatkozó többletérték-biztosítások tekintetében a Biztosító kártérítési kötelezettsége csak olyan arányban áll fenn, amilyen arányban a jelen kötvényben szereplő biztosítási összeg aránylik a biztosítási összeghez. Kárigény esetén a Biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót az összes egyéb biztosításban megnevezett biztosítási összegekről.”

#### **Kármegelőzés és kárenyhítés**

15. A Biztosítottnak és valamennyi alkalmazottjának és megbízottjának kötelessége
- a) megtenni minden tőlük telhetőt a kár elkerülése vagy minimalizálása érdekében, továbbá
  - b) biztosítani és gyakorolni a fuvarozókkal, egyéb letéteményesekkel vagy harmadik személyekkel szembeni jogait.

#### **Irányadó jog**

16. A záradék értelmezésénél a hatályos magyar jog rendelkezései az irányadók.

#### **Lopás, dézsmálás, ki nem szolgáltatási záradék (TPND) CL 272 1/12/82**

E záradék alapján a biztosítási fedezet kiterjed – figyelembe véve a szerződésben foglalt kizárásokat – az egész szállítmány vagy egyes teljes csomagolási egységek (kolli) ellopására, elveszésére, dézsmálási, vagy a ki nem szolgáltatás miatti kárára.