



SAKMAI FELELŐSSÉGBIZOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖNYVVIZSGÁLÓK ÉS KÖNYVVIZSGÁLÓ CÉGEK, ADÓTANÁCSADÓK, KÖNYVVITELI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK, BÉRSZÁMFEJTŐK ÉS TÁRSADALOMBIZOSÍTÁSI ÜGYINTÉZŐK RÉSZÉRE

I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A „Wáberer Szakmai Felelősségbiztosítás” (a továbbiakban: szakmai felelősségbiztosítás) a könyvvizsgálók és könyvvizsgáló cégek, adótanácsadók, könyvviteli szolgáltatást végzők, bérszámfejtők és társadalombiztosítási ügyintézők szakmai felelősségbiztosítását foglalja magában. A biztosítás az e tevékenységekre vonatkozó szakmai szabályok megszegésével közvetlenül okozati összefüggésben okozott vagyoni károk megtérítésére nyújt fedezetet.
2. A felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a szakmai felelősségbiztosítási szerződési feltételekben meghatározott felelősségbiztosítási esemény bekövetkezése esetén, a szakmai felelősségbiztosítási feltételekben meghatározott módon és mértékben mentesíti a biztosítottat azoknak a károknak a megtérítése alól, amelyekért a magyar jogszabályok alapján felelősséggel tartozik.
3. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított, ideértve a vele munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által végzett biztosított tevékenységre vonatkozó szakmai szabályok megszegésével (tevékenységgel vagy mulasztással) közvetlenül okozati összefüggésben okozott vagyoni kár, amelyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik, és amennyiben a károsult a biztosítottal szemben igényt érvényesít.
4. Egy biztosítási eseménynek minősül, az egyazon szabály megszegéséből egyazon károsult irányában fennálló kártérítési kötelezettség. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül. Sorozatkárnak minősül a biztosított azonos szabályszegése miatt több károsultnak okozott kár, feltéve, ha e károsodások között időbeli és térbeli összefüggés van.
5. Több biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a károsulttal szemben hozott hatósági határozatban megállapított több hátrányos jogkövetkezmény a határozatból megállapíthatóan több szabályszegésre vezethető vissza.
6. Biztosítási eseménynek minősül – feltéve, ha a biztosítási védelem erre kiterjed – a biztosított munkavállaló munkaviszonyából eredő kötelezettségének gondatlan megszegésével a munkáltatójának okozott kár, amennyiben a károkozásért a munkajog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. A biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben a biztosított munkavállaló a felelősségbiztosítási szerződés megkötésekor hatályos munkajog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, de legfeljebb a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt biztosítási összeg erejéig.

7. A biztosítási összeg a biztosítási kötvényen feltüntetett, a biztosító helyállásának

- biztosítási eseményenként és
- egy biztosítási időszakra

meghatározott maximális mértéke. Ezen összegben belül, de legfeljebb ezen összeg, mint kártérítési limit erejéig a biztosító helytáll a biztosítottal szemben a biztosítási esemény miatt támasztott kártérítési követelésekért.

8. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg az adott szerződésben a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeget. A biztosító a biztosítási időszakonkénti, illetőleg a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárokon belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségekre.

9. Ha a biztosítási esemény kapcsán keletkezett kár teljes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeget, akkor a biztosító szolgáltatása – az önrészesedésnek a kárösszegeből való levonása után – legfeljebb a szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárig terjed. Ha azonban az éves biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg a káreseményenkénti biztosítási összegnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

10. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult megalapozott kárigényeinek együttes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárt, akkor az egyes károk megtérítése olyan arányban történik, amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatár aránylik a kárigények együttes összegéhez.

11. Amennyiben a biztosítási összeg a sorozatkár károsultjai által elszenvedett és a különös feltételek szerint téríthető károkat teljes egészében nem fedezi, a biztosító a biztosítási összeget felosztja. Ennek alapján a károsultak az őket ért kár összegének a biztosítási összeghez viszonyított arányában kapnak kielégítést.

II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A biztosított a káreseményt annak bekövetkezte, illetve tudomására jutása után, illetve amikor vele szemben kártérítési követeléssel léptek fel, 5 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni a biztosítóhoz a kamara egyidejű értesítése mellett.

2. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

3. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető

Kárbejelentés megtételére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- a) Társaságunk Call Center telefonszámán 00-36-1-666-6200,
- b) Központi fax számán: 00-36-01-666-6403,
- c) Személyesen az Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében,
- d) A kar@wabererbiztosito.hu elektronikus postafiók címen.

III. A KÁRBEJELENTÉS FOGADÁSA

1. Kárbejelentést az alábbi személyektől fogadunk:

- a) Szerződő
- b) Biztosított
- c) Az a)-b) alatti személyek meghatalmazottja

2. Írásbeli kárbejelentés esetén, amennyiben a bejelentés és mellékletei a biztosítási fedezet igazolásához és a kárrendezési eljárás megindításához szükséges releváns adatokat tartalmazzák, a „Kárbejelentő lap szakmai felelősségbiztosításhoz” elnevezésű nyomtatvány kitöltése nem elengedhetetlenül szükséges.

IV. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A biztosított által okozott károk és költségek megtérítéséhez a következő dokumentációkat kérheti be a biztosító:

- a biztosított felelősségének elismeréséről vagy elutasításáról szóló nyilatkozata,
- a biztosított szakképesítését igazoló dokumentáció, nyilvántartási száma,
- a biztosítási esemény bekövetkeztenek és következményeinek tisztázásához szükséges dokumentációk,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, bírósági vagy más hatósági eljárás indul, az eljárás anyagának részét képező iratokat,
- levelezések, előzetes jognyilatkozatok, igényt alátámasztó dokumentációk,
- számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek, szerződések,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a kármegelőzéshez, kárenyhítéssel kapcsolatban igénybe vett szolgáltatások során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok.

2. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított és a károsult is jogosult a károk és a költségek egyéb dokumentumokkal történő igazolására.

V. KÁRETÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A biztosító a kártérítési összeget a jogalap és a kártérítés mértékének tisztázását követő 15 napon belül köteles a károsultnak megfizetni. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító a kártérítést neki teljesítse, amennyiben bizonyítja, hogy a károsult kárát korábban közvetlenül megtérítette. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratok eredeti példányát a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, és egyidejűleg az irat másolatát a biztosító részére átadni.

2. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.

3. A biztosított és a károsult egyezsége – ideértve a bírósági, választott bírósági, illetve a peren kívüli egyezséget is – a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági/választott bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben/eljárásban részt vett, vagy a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy a perbeli/eljárásbeli részvételéről előzetesen írásban lemondott.

4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége a más károkozóval egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg.

5. A biztosított – káreseményenként – a megállapított kárösszegeből önrészesedés címén 10 %-ot, de legalább ötvenezer forint összeget maga visel.

VI. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Tekintettel arra, hogy a szakmai felelősségbiztosítási kár esetén a kár összege – annak sajátosságaiból eredően - pontosan meghatározható, a Biztosító és a károsult/biztosított közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében csak kivételes esetben esetleges további viták megelőzése érdekében rendezhető.

VII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

1. A biztosító kártérítési kifizetése (szolgáltatása) a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához illetve a kártérítés mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási feltételekben meghatározott okiratok és dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes.

2. Kárkifizetés banki átutalással történik.

3. A kifizetés a biztosítottnak, a károsultnak, ezek szabályszerűen meghatalmazott képviselőjének teljesíthető.

VIII. A BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Tel: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu