

LAKÁS BIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A Biztosító a „Panoráma Családi Otthonbiztosítás” elnevezésű lakásbiztosítási szerződés alapján – az ügyfél által választható biztosítási fedezettől függően – Tűz, Füst- és koromszennyezés, Robbanás, Villámcsapás, Villámcsapás másodlagos hatása, Vihar, Felhőszakadás, Jégverés, Hónyomás, Árvíz, Földrengés, Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás, Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása, Idegen jármű ütközése, Idegen tárgy rádőlése, Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz), Betöréses lopás, rablás, besurranás, Rongálás, vandalizmus, Üvegtörés, Felelősségbiztosítás biztosítási események okozta károsodásokra a biztosítási feltételben meghatározott feltételek teljesülése esetén a következő biztosítási szolgáltatásokat nyújtja.

a) Helyreállítási költségek térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban, a biztosítási feltételben meghatározott káresemény következtében keletkezett fizikai károsodások, átlagos magyarországi árszint alapján, szakszerűen elvégzett helyreállításának költségét.

Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

Amennyiben az épület újrakepítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a károsszerzés tilalmáról szóló rendelkezésekre is tekintettel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét

A biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a biztosítási összeg.

A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

a) a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)

- festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,

- melléképületek, valamint egyéb építmények,

b) a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,

c) az idegen tulajdonú ingóságok kárait.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) az előszereteti értékre,
- b) a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- c) az értékcsökkenésre,
- d) az elmaradt haszonra.

b) Egyéb költségek megtérítése

1. A biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összegben felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- a) oltás, mentés,
- b) bontás és ideiglenes tetőépítés,
- c) rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- d) tervezés és hatósági engedélyezés,
- e) helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- f) kárenyhítés költségeit.

2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító megfizeti a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás vagy bérelt hotelszoba indokolt és igazolt bérleti díját is 100 000 Ft-ig.

3. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatában és értéktárgyaiban keletkezett károkat.

4. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

2. A Biztosító a lakás biztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítások alapján a következő biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Értéktárgy kiegészítő biztosítás,
- b) Készpénz,
- c) Különleges üveg törése,
- d) Dugulás-elhárítás költségei,
- e) Építés,- szerelésbiztosítás,
- f) Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk, Assistance szolgáltatás (Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24),
- g) Épülettartozékok lopása,
- h) Szolgáltatáskimaradásból eredő károk,
- i) Klímaberendezés biztosítás,
- j) Záracsere kulcsvesztés, vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása,
- k) Kerti bútor, Kerti dísznövénybiztosítás, Lábon álló növények biztosítása,
- l) Elvesztett okmányok pótlása,
- m) Balesetbiztosítás,

n) Autókulcs elvesztése, ellopása biztosítás

o) Kiegészítő poggyászpólas biztosítás.

A biztosítási feltételben meghatározott kiegészítő biztosítási feltételek teljesülése esetén, a Biztosító a biztosítási feltételben vállalt és részletezett módon biztosítási szolgáltatásokat nyújt.

3. Biztosítási csomagjaink szolgáltatásait és a térítési összeghatárokat az alábbi szolgáltatási táblázatban mutatjuk be.

Szolgáltatási táblázat

Biztosítási védelem	Garzon	Centrum	Trend
Tűz	✓	✓	✓
Füst- és koromszennyezés	✗	50 000 Ft	50 000 Ft
Robbanás	✓	✓	✓
Villámcsapás és villámcsapás indukciós hatása	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓
Kerti veszélytelenítés vihar vagy jégverés után	✗	✗	50 000 Ft
Hónyomás	✓	✓	✓
Sziklaomlás, kőomlás, földomlás	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása	✓	✓	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✓	✓	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓	✓
Légi jármű ütközése	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓
Árvíz	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓
Vezetékes vízkár	✓	✓	✓
Csőtörés miatti vízveszteség térítés	✗	50 000 Ft	50 000 Ft
Beázás	✓	✓	✓
Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Üvegtörés	✓	✓	✓
Bővített üvegtörés	✗	150 000 Ft	200 000 Ft
Különleges üvegek törése	✗	300 000 Ft	500 000 Ft
Napelem, napkollektor	✗	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Zártsere	✗	20 000 Ft	50 000 Ft
Betöréses lopás	✗	✓	✓
Rablás	✗	✓	✓
Kifosztás	✗	✓	✓
Lopás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Épületrongálás	✓	✓	✓
Vandalizmus	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Kaputelefon rongálás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Besurranás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Okmányok pótlása	✗	✗	✓
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	✗	✗	50 000 Ft
Akváriumtörés	✗	✗	100 000 Ft
Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Rejtett hiba	✗	500 000 Ft	1 000 000 Ft

Felelősségi káresemény	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Bankkártya elvesztése, ellopása	✘	✘	✔
Mindhárom csomaghoz választható kiegészítő biztosítások			
Balesetbiztosítás			
Autókulcs elvesztése, ellopása biztosítás			
Ebtartói felelősségbiztosítás			
Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24			
Garázsban tárolt gépjárművekben keletkezett kár			

Jelmagyarázat:

Biztosított kockázat: ✔

Nem biztosított kockázat: ✘

Hatályos: 2021.05.01-től

II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

- A biztosítási eseményt a **szerződő (biztosított) köteles** a biztosítási esemény bekövetkezését késedelem nélkül, de legkésőbb a felfedezésétől (észlelésétől, a káreseményről való tudomásszerzéstől) számított 2 munkanapon belül személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus úton a biztosítónak bejelenteni. A tűzesetet a tűzoltóságon, a lopást és rablást a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni, és feljelentést kell tenni. A tűzhatósági bizonyítványt annak kézbesítését követő 2 munkanapon belül a biztosítónak be kell mutatni. Amennyiben rendelkezésre áll, a nyomozó hatóság határozatát ugyancsak 2 munkanapon belül be kell a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- Kárbejelentés az alábbi módokon tehető
 - A Biztosító Call Center telefonszámán +36 1 666-6200,
 - A Biztosító központi telefax számán: +36 1 666-6403,
 - Személyesen, a Biztosító Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében: 1221 Budapest, Szállító utca 4.
 - A kar@wabererbiztosito.hu, nemzetközi károk esetében a claims@wabererbiztosito.hu elektronikus postafiók címeiken,
 - Online kárbejelentő rendszerünkön
https://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx

III. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

A kárbejelentéshez szükséges a honlapunkon megtalálható „**Kárbejelentőlap otthonbiztosításhoz nyomtatvány**” (továbbiakban lakás kárbejelentő) vagy „**Károkozói nyilatkozat otthonbiztosításhoz nyomtatvány**”(továbbiakban lakás károkozói nyilatkozat) kitöltése.

A „**Kárbejelentőlap otthonbiztosításhoz nyomtatvány**” nyomtatvány elérhető a Biztosító

https://www.wabererbiztosito.hu/docs/otthon_karbejelento_20160101.pdf

illetve a

„**Károkozói nyilatkozat otthonbiztosításhoz nyomtatvány**” nyomtatvány elérhető a Biztosító

https://www.wabererbiztosito.hu/docs/otthon_karokozoi_nyilatkozat_20160101.pdf

weboldalán.

Az előzetes kárbejelentés során csak a legszükségesebb alapadatokat kérjük el a szolgáltatásra jogosulttól a biztosítási fedezet ellenőrzéséhez és a kárszemle megszervezéséhez. A lakás kárbejelentőt célszerű kitölteni és aláírni a kárszemlét megelőzően és átadni a kárszakértőnek, de lehetséges a kárszemle során is a kitöltése. Utóbbi esetben a kárszemlét végző személy (kárszakértő) juttatja el a lakás kárbejelentőt a károsultnak és annak kitöltése, dátumozása és aláírása után a kárszakértőn keresztül tudja eljuttatni a Wáberer Hungária Biztosítóhoz.

Fontos, hogy a kárbejelentő lapon adja meg mobiltelefonszámát, e-mail címét és bankszámlaszámát – amennyiben rendelkezik ezekkel. Ezek az adatok a hatékonyabb, gyorsabb kommunikációt és kárrendezést segíthetik elő.

A Biztosító Ügyfélszolgálatán a személyes ügyintézés eredményeképpen Ön megkapja a lakás kárbejelentőt, azt akár helyben kitöltheti, de legkésőbb a kárszemle végéig, hogy a kárszakértőnek átadhassa.

IV. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a szolgáltatásra jogosulttal, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a károsult által egyeztetett időpontban (munkaidőben) végzi el a kárfelvételi szemlét.

A kárszemlét a Biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

A kárszemlét végző kárszakértő a kárfelvételi szemle eredményét a szemlét követő 3 munkanapon belül továbbítja a Biztosítóknak és a szolgáltatásra jogosultnak.

V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A Biztosító a Panoráma Családi Otthonbiztosítási szerződési feltételekben határozza meg, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít.

2. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

3. A Biztosító továbbá a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügyszabályozó határozatával vagy véglegessé vált nem ügyszabályozó végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötheti.

4. A szolgáltatásra jogosultnak a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához és/vagy a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához lehetősége van a 3. pontban felsorolt okiratok bemutatására, a Biztosító azonban nem szabhatja a biztosítási szolgáltatása teljesítésének feltételül a biztosítási eseménnyel kapcsolatos szabálysértési, büntető eljárásról, annak befejezéséről és a hozott határozatról való tájékoztatást.

VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A Biztosító a I. pontban (Szolgáltatási kötelezettség és annak mértéke) meghatározottak szerint a biztosítási összeg erejéig és a Panoráma Családi Otthonbiztosítás szerződési feltételekben foglaltak szerint téríti meg a bejelentett kártérítési (szolgáltatási) igényt.

2. A biztosított vagyonában, beállott vagyoncsökkenés jelentkezhet a vagyontárgy megsemmisülésében, javíthatatlan megsérülésében, eltulajdonításában, illetve megrongálódásában.

3. Biztosított ingatlan károsodása esetén a Biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó összegéről.
4. A Biztosító a biztosított ingatlanban keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza az ingatlanhelyreállításához szükséges munkálatok részletezett megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel.
5. A szolgáltatásra jogosultat kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli, e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a Biztosító nem köteles megtéríteni.
6. A szolgáltatásra jogosultat állapotmegőrzési kötelezettség is terheli, mely szerint a biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított a biztosított vagyontárgy állapotán az írásbeli kárbejelentéstől számított 5. (ötödik) munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Ezen kötelezettség megszegése esetén nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.
7. A Biztosító a biztosítási kártérítési szolgáltatási kötelezettségét Magyarország hivatalos pénznemében teljesíti, a szolgáltatásra jogosulttal való megegyezés alapján.
8. A Panoráma Családi Otthonbiztosítási szerződési feltételekben került meghatározásra az esetlegesen felmerülő önrészesedés módja és mértéke. Az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított a kárból maga visel. A biztosító a megállapított, kifizetendő kárösszeget - minden fent részletezett kárrendezési mód esetén - az önrész összegével csökkenti.

VII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Számla hiányában vagy a szolgáltatásra jogosult kérelme alapján lehetőség van a Biztosító által a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján kalkulált helyreállítási költség kifizetésére. Ebben az esetben a helyreállítási költség nettó értéken kerül meghatározásra, mely összegből a Panoráma Családi Otthonbiztosítási feltételünk vagy kötvényben meghatározott önrésszel csökkentett rész kerül kifizetésre.

Az egyezségi megállapodással történő kárrendezés előnye, hogy nem kell számlával igazolni a javítási (helyreállítási) munkákat, azok anyag- és munkaköltségét. A szolgáltatásra jogosult a Biztosító eljáró kárszakértője által kalkulált javítási költség nettó összegét kártérítési kifizetésként attól függetlenül megkapja, hogy azt ténylegesen a megrongálódott biztosított vagyontárgy helyreállítására, pótlására fordítja-e.

VIII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

1. Számlás kárrendezés

A Biztosító a Panoráma Családi Otthonbiztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához szükséges, általános forgalmiadóköteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Az alakilag vagy tartalmilag aggályt ébresztő, kiállításának körülményeire figyelemmel szokatlan, vagy gyanút keltő számla hitelességéről, a Biztosító szükség szerint szakértő bevonásával győződik meg.

2. A Biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges utolsó okirat beérkezését (kézbesítését) követő 15. (tizenötödik) napon esedékes.
4. Amennyiben a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a biztosított kérésére előleget folyósíthat.
5. A Biztosító a kártérítési (biztosítási szolgáltatási) összeg megfizetését természetes személy részére – választása szerint – bankszámlára történő átutalással vagy postai kézbesítéssel teljesíti.
6. Amennyiben a biztosító szolgáltatására jogosult személye bizonytalan és azt a biztosító önhibáján kívül nem tudja megállapítani, a biztosító a szolgáltatás összegének kifizetésére irányuló kötelezettségét bírósági vagy közjegyzői letétbe helyezés útján is teljesítheti.

IX. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

A Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő- Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Telefon: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu