



KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Magyarországi telephelyű gépjárművel belföldön okozott személyi sérüléssel járó károk miatt bejelentett kártérítési követelésekhez

I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel¹ szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.
2. A Biztosító egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül személyi sérüléssel járó károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, köteles helytállni, amely összeg magában foglalja a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselési költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.
3. Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.
4. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 2. pontban meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.
5. Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadék kifizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a Biztosító a járadék kifizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.
6. Ha a biztosítási esemény folytán az adott személyi kártípusra meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a Biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott személyi kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.
7. A Biztosító az 5. pont szerinti eljárást követi akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (például egészségi állapot romlása).
8. Ha a Biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát a 4-7. pontban foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A Biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.
9. Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg 4. pontban meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vehető csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.
10. A Kártalanítási Számla kezelőjével szemben is érvényesíthető károk esetén a Kártalanítási Számla kezelője személyi sérüléssel járó károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, köteles helytállni. A károsult kárát a

¹ Biztosított: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;

Kártalanítási Számla kezelője akkor is köteles megtéríteni, ha a kárt forgalomba nem helyezett vagy a forgalomból kivont gépjárművel okozták.

11. A Kártalanítási Számla kezelője kizárólag olyan mértékben köteles helytállni, amilyen mértékben a károsult a kárának megtérítését a társadalombiztosítás vagy vagyon- és felelősségbiztosítás alapján nem követelheti.

II. KÁRBEJELENTÉS² HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A **károsult** a káreseményt - annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított - **30 napon belül** köteles bejelenteni a Biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén - kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt - a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval szemben nem alkalmazhatók.

2. A **biztosított** köteles a káreseményt - a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével - **5 munkanapon belül** a biztosítójánál írásban bejelenteni.

3. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető

- A Biztosító Call Center telefonszámán +36 1 666-6200,
- A Biztosító központi telefax számán: +36 1 666-6403,
- Személyesen, a Biztosító z Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében: 1221 Budapest, Szállító utca 4.
- A kar@wabererbiztosito.hu, nemzetközi károk esetében a claims@wabererbiztosito.hu elektronikus postafiók címeiken,
- Online kárbejelentő rendszerünkön
https://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx

III. KÁRBEJELENTÉSEK FOGADÁSA

1. A károsult rendelkezik a belföldi károkozó gépjármű és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokkal³

A kárbejelentés fogadása, a bejelentett kártérítési és sérelemdíj követelések rögzítése és elbírálása, a károkozóként megjelölt gépjármű üzemtartójának a káresemény időpontjában érvényes és hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződését kezelő biztosító kötelezettsége.

2. A biztosítási kötelezettség ellenére szerződéssel nem rendelkező, vagy ismeretlen üzemtartó gépjárműve által vagy ismeretlen gépjárművel Magyarország területén okozott kár

A károsult a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemtartó gépjárművének üzemeltetésével, vagy ismeretlen üzemtartó gépjárműve által vagy az ismeretlen gépjárművel⁴ okozott személyi sérüléssel járó kárára vonatkozó bejelentését a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ Kártalanítási felé jogosult megtenni.

3. Azon biztosítónál a károkozás időpontjában biztosítási fedezettel rendelkező üzemtartó gépjárművének üzemeltetésével okozott kár, amely biztosító felszámolás alatt áll

A károsult a károkozás időpontjában azon biztosítónál biztosítási fedezettel rendelkező üzemtartó gépjárművének üzemeltetésével okozott személyi sérüléssel járó kárát, amely biztosítóval szemben a felszámolási eljárás megindult, a Magyar Biztosítók Szövetsége felé jogosult megtenni.

² Kárbejelentés és kár alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló jogsérelem bejelentése és a sérelemdíj is értendő

³ - Szerződő üzemben tartó neve (jogi személy vagy egyéni vállalkozó, egyéni cég neve, továbbá cégjegyzékszám és nyilvántartási száma), születési helye, születési ideje, anyja nevét és lakcíme (székhelye, telephelye);

- A gépjármű rendszáma és alvázszáma, egy adott gépjárműhöz nem köthető ideiglenes rendszámra kötött biztosítási szerződés esetén a rendszám, valamint az ideiglenes rendszám kiadásának éve;

- A biztosító neve, a biztosítást igazoló okirat száma

⁴ Ismeretlen gépjármű az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;

IV. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

A személyi sérüléssel járó baleset bekövetkezésekor a kárbejelentés a „**Személyi sérültek kárbejelentési nyomtatványa a gépjárművek kötelező felelősségbiztosítása alapján történő kárrendezéshez**” nyomtatványon is megtehető.

A nyomtatvány adatkezelési tájékoztatóval szerkesztett dokumentum, ezért felhívjuk a figyelmét, hogy a kárbejelentő kitöltését megelőzően az adatkezelési tájékoztatót olvassa el.

Az adatkezelési tájékoztató és kárbejelentő nyomtatvány elérhető és letölthető a Biztosító honlapján

https://www.wabererbiztosito.hu/docs/kqfb_szemelyi_serult_karbejelentesi_nyomtatvany_es_adatkez_tajek.pdf

V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A Biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződési feltételekben köteles meghatározni, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít.
2. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.
3. A Biztosító továbbá a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslással nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötheti.
4. A károsultnak a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához és/vagy a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához lehetősége van a 3. pontban felsorolt okiratok bemutatására, a Biztosító azonban nem szabhatja a biztosítási szolgáltatása teljesítésének feltételül a biztosítási eseménnyel kapcsolatos szabálysértési, büntető eljárásról, annak befejezéséről és a hozott határozatról való tájékoztatást.
5. Amennyiben a károsult a szolgáltatási igény alátámasztásául egészségügyi adatokat tartalmazó iratot csatol, az abban foglalt személyes és egészségügyi adatok Biztosító általi kezeléséhez a „**Nyilatkozat egészségügyi adat kezeléséhez**” elnevezésű nyomtatvány https://www.wabererbiztosito.hu/docs/nyilatkozat_egeszseguqi_adatok_kezelesehez.pdf kitöltése szükséges.
6. A károsult az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulását írásbeli nyilatkozattal https://www.wabererbiztosito.hu/docs/nyilatkozat_szemelyes_es_egeszseguqi_adatok_kezelesenek_visszavonasarol.pdf bármikor visszavonhatja. Az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonható bármely más dokumentált formában, amely tartalmazza az érintett rendelkezési jogának kinyilvánítását.
7. A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címére is.

VI. KÁRETÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A Biztosító a I. (Helytállási kötelezettség és annak mértéke) 2. pontban meghatározott forintösszeg határig megtéríti
 - a) a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést,
 - b) az elmaradt vagyoni előnyt,
 - c) a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket és
 - d) a károsult személyiségi jogainak megsértése miatt őt ért nem vagyoni sérelemért sérelemdíjat.
2. A Biztosító károsult vagyonában, jellemzően a gépjárművében, beállott vagyoncsökkenés jelentkezhetsz a vagyontárgy megsemmisülésében, javíthatatlan megsérülésében, illetve megrongálódásában. Ha a sérülés javítható és a kijavítása megtörténik, a javítás ellenére fennmaradó értékcsökkenés szintén kár, amit a Biztosító megtérít.
3. A Biztosító a valóságnak megfelelő, reális, ellenőrizhető adatokon alapuló elmaradt vagyoni előnyt is megtéríti. Elmaradt vagyoni előny például a személyi sérült károsult elmaradt (munka) jövedelme, vagy a tartásra jogosult szempontjából (a tartásra köteles személy halála esetén) a kieső tartás.

4. A Biztosító a testi épség, egészség megsértéséhez kapcsolódó költségeket szintén megtéríti. Ide tartoznak különösen:
- egészségügyi és rehabilitációs kezelések, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök költségei,
 - gyógytornász, pszichológus, pszichiáter, logopédus költségei,
 - élmezési, világítási, fűtési, mosási, fertőtlenítési, ágynemű használati többletkiadások,
 - közlekedési többletköltség,
 - szükség esetén a lakás átépítésének költségei,
 - háztartási és ház körüli kiegészítő költsége,
 - gondozó, ápoló költsége,
 - ruházat és tisztálkodószerek beszerzési költségei.
5. A Biztosító a sérelemdíjat a személyi sérüléssel járó baleset valamennyi körülményére, különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére tekintettel egy összegben állapítja meg.
6. A jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatásával kapcsolatban a Biztosító figyelembe veszi, hogy személyiséget ért nem vagyoni sérelem kifejeződhet:
- mozgáskorlátozottságban, csonkoltságban, torzulásban, egészségromlásban, a test szerveinek működési zavaraiiban, bénulásban stb. (testi változások),
 - személyiségzavarban, pszichikai fájdalomban, lelki válságban stb. (lelki változások),
 - a személyiséget körülvevő társadalmi-természeti környezetnek a személyiségre hátrányos megváltozásában (környezeti hatások)
7. A Biztosító a kárt pénzben téríti meg, a károsulttal való megegyezés alapján a természetbeni kártérítés is lehetséges.
8. A jövőben rendszeresen felmerülő károk megtérítésére időszakonként visszatérően előre fizetendő alábbi járadékfajták fizethetők:
- jövedelepótló járadék, amennyiben a károsultnak a munkaképessége a károkozás folytán csökkent és a káreset utáni jövedelme az azt megelőző időszak jövedelmét neki fel nem róhatóan nem éri el,
 - tartást pótló járadék, ami a károkozás folytán meghalt – tartásra köteles – személlyel szemben tartásra jogosult kieső tartására szolgál,
 - költségpótló járadék, amely az elszenvedett személyi sérülés következményeként a jövőben rendszeresen jelentkező kiadásokra (például gyógyszerköltség, háztartási kiegészítő költsége stb.) fizetett kártérítés.
9. A sérelemdíjat a Biztosító kizárólag egyösszegben és pénzben fizeti meg.
10. A Biztosító a kártérítési követelések és a sérelemdíj iránti igények jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.
11. A károsultat kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli, e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárát a Biztosító nem köteles megtéríteni.

VII. A KÁRTÉRÍTÉS⁵ KIFIZETÉSE

1. A Biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a I. (A helytállási kötelezettség és annak mértéke) 2. pontban foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

2. A károsult által előterjesztett kártérítési (szolgáltatási) igény, beleértve a sérelemdíj megfizetését is, részben vagy egészben a Biztosító és a károsult közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében is rendezhető.

⁵ Kártérítés alatt a sérelemdíj is értendő.

3. Ha a biztosító járadék egyösszegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg.
4. Ha a Biztosító fizetési (helytállási) kötelezettségének ténybeli és jogi alapja biztosítási esemény bekövetkezése és a felelősség fennállása tisztázott, de az okozott kár összegszerűsége még pontosan határozható meg, a Biztosító kártérítési előleget fizethet.
5. A Biztosító a kártérítés összeg megfizetését teljesítheti:
 - a) a károsult személy részére bankszámlára történő átutalással vagy postai kézbesítéssel. Ez utóbbi esetben – a kifizetett összeg nagyságától függően – számolni kell azzal, hogy a károsultnak személyesen kell felkeresni a postafiókot az összeg átvétele céljából.
 - b) a károsult rendelkezése alapján a képviselőjében eljáró jogi képviselő letéti számlájára.
 - c) a károsult rendelkezése szerinti tartalommal.

VIII. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító utca 4.

Nyitva tartás: Hétfő- Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Telefon: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság