



KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Magyarországi telephelyű gépjárművel belföldön okozott gépjármű- és egyéb vagyoni károk miatt bejelentett kártérítési követelésekhez

I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.
2. A Biztosító egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, köteles helytállni, amely összeg magában foglalja a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselési költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.
3. Amennyiben a biztosított a kárt más tagállam¹ területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a Biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a Biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a Biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatár mértékéig áll fenn.
4. Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.
5. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 2. pontban meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.
6. Ha a biztosítási esemény folytán az adott dologi kártípusra meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a Biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott dologi kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.
7. A Biztosító a 6. pont szerinti eljárást követi akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik.
8. Ha a Biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az 5-7. pontban foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A Biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.
9. Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg 5. pontban meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vetthez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.
10. A Kártalanítási Számla kezelőjével szemben is érvényesíthető károk esetén a Kártalanítási Számla kezelője dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, köteles helytállni. A károsult kárát a

¹ Tagállam: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;

Kártalanítási Számla kezelője akkor is köteles megtéríteni, ha a kárt forgalomba nem helyezett vagy a forgalomból kivont gépjárművel okozták.

11. A Kártalanítási Számla kezelője kizárólag olyan mértékben köteles helytállni, amilyen mértékben a károsult a kárának megtérítését a vagyon- és felelősségbiztosítás alapján nem követelheti.

12. A Kártalanítási Számla kezelőjének kártalanítási kötelezettsége nem terjed ki az ismeretlen gépjárművel a károsult gépjárműben, az útban, az út tartozékát képező közlekedési műtárgyakban, az elektromos és a hírközlési berendezésekben és egyéb közművekben, ezek tartozékaiban, a reklámhordozó eszközökben, továbbá az egyéb vagyontárgyakban okozott károkra.

13. A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

II. KÁRBREJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A **károsult** a káreseményt - annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított - **30 napon belül** köteles bejelenteni a Biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén - kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt - a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval szemben nem alkalmazhatók.

2. A **biztosított** köteles a káreseményt - a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével - **5 munkanapon belül** a biztosítójánál írásban bejelenteni.

3. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető

- A Biztosító Call Center telefonszámán +36 1 666-6200,
- A Biztosító központi telefax számán: +36 1 666-6403,
- Személyesen, a Biztosító z Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében: 1221 Budapest, Szállító utca 4.
- A kar@wabererbiztosito.hu, nemzetközi károk esetében a claims@wabererbiztosito.hu elektronikus postafiók címeiken,
- Online kárbejelentő rendszerünkön
https://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx

III. KÁRBREJELENTÉSEK FOGADÁSA

1. A károsult rendelkezik a belföldi károkozó gépjármű és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokkal²

A kárbejelentés fogadása, a bejelentett kár felmérése és rögzítése, valamint a kártérítési követelés elbírálása, a károkozóként megjelölt gépjármű üzemeltetőjének a káresemény időpontjában érvényes és hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződését kezelő biztosító kötelezettsége.

A károsult kérése alapján – függetlenül attól, hogy ismert-e az üzemeltető kötelező gépjármű-felelősségbiztosítója – a károsult CASCO, illetőleg vagyonbiztosítási szerződését kezelő biztosító szintén köteles a kártérítési bejelentés fogadására és a károsult kárának rendezésére a CASCO, illetőleg vagyonbiztosítási szerződés feltételei szerint.

2. A biztosítási kötelezettség ellenére szerződéssel nem rendelkező, vagy ismeretlen üzemeltető gépjárműve által vagy ismeretlen gépjárművel Magyarország területén okozott kár

² - Szerződő üzemban tartó neve (jogi személy vagy egyéni vállalkozó, egyéni cég neve, továbbá cégjegyzékszámja illetve nyilvántartási száma), születési helye, születési ideje, anyja nevét és lakcíme (székhelye, telephelye);

- A gépjármű rendszáma és alvázszáma, egy adott gépjárműhöz nem köthető ideiglenes rendszámra kötött biztosítási szerződés esetén a rendszám, valamint az ideiglenes rendszám kiadásának éve;

- A biztosító neve, a biztosítást igazoló okirat száma

A károsult a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel nem rendelkező üzembentartó gépjárművének üzemeltetésével, vagy ismeretlen üzembentartó gépjárműve által vagy az ismeretlen gépjárművel³ okozott kárára vonatkozó bejelentését a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) felé jogosult megtenni.

3. Azon biztosítónál a károkozás időpontjában biztosítási fedezettel rendelkező üzembentartó gépjárművének üzemeltetésével okozott kár, amely biztosító felszámolás alatt áll

A károsult a károkozás időpontjában azon biztosítónál biztosítási fedezettel rendelkező üzembentartó gépjárművének üzemeltetésével okozott kárát, amely biztosítóval szemben a felszámolási eljárás megindult, a Magyar Biztosítók Szövetsége felé jogosult megtenni.

IV. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

Baleset bekövetkezésekor a károsultaknak rendszerint az úgynevezett „KÉK-SÁRGA”, azaz Európai Baleseti Bejelentő áll a rendelkezésére. Ez elégséges az írásbeli kárbejelentéshez, azonban a kárrendezés lefolytatásához, és a kártérítési igény elbírálásához szükséges a bővebb adattartalmú „**Kárbejelentési nyomtatvány kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káreseményhez**” (továbbiakban KGFB gépjármű kárbejelentő) kitöltése.

A kárbejelentés során csak a biztosítási fedezet ellenőrzéséhez és a kárszemle megszervezéséhez elengedhetetlen adatoknak a közlése szükséges.

A KGFB gépjármű kárbejelentőt a kárszemlét megelőzően célszerű kitölteni és aláírni, majd a kárszakértőnek átadni, de a KGFB gépjármű kárbejelentő kitölthető a kárszemle során is. Ez esetben a kárszemlét végző személy (kárszakértő) juttatja el a KGFB gépjármű kárbejelentőt a károsultnak, aki annak kitöltése, majd aláírása után a kárszakértőn keresztül tudja eljuttatni a Biztosítóhoz.

A „**Kárbejelentési nyomtatvány kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káreseményhez**” nyomtatvány elérhető a Biztosító https://www.wabererbiztosito.hu/docs/karbejelento_nyomtatvany_kgfb.pdf weboldalon.

A nyomtatvány adatkezelési tájékoztatóval szerkesztett dokumentum, ezért felhívjuk a figyelmét, hogy a kárbejelentő kitöltését megelőzően az adatkezelési tájékoztatót olvassa el.

Amennyiben a károsult a kárbejelentést személyesen a Biztosító ügyfélszolgálatán vagy a javítónál teszi meg, a KGFB gépjármű kárbejelentő kitölthető helyben, de legkésőbb a kárszemle végéig, a kárszakértőnek történő átadása érdekében.

V. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a károsulttal, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a károsult által igényelt időpontban (munkaidőben) és helyen (munkahelyen, lakcímén, javítónál, egyéb az ügyfél által megadott helyen) elvégzi a károsult jármű szemlét.

2. A kárfelvételi szemle során a következő dokumentumok bemutatása szükséges

- a károsult jármű forgalmi engedélye,
- vezetői engedély
- a gépjármű tulajdonjogát igazoló törzskönyv, az okirat hiányában ennek indoka
- kitöltött és aláírt KGFB gépjármű kárbejelentő
- gazdasági társaság károsult esetén aláírási címpéldány vagy aláírás minta

A kárszemlét a Biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

A kárszemlét végző kárszakértő a kárfelvételi szemle eredményét a szemlét követő 3 munkanapon belül továbbítja a Biztosítóknak és a károsultnak.

³ Ismeretlen gépjármű az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;

Amennyiben a károsult a kárbejelentéskor, vagy később a Biztosító fizetési kötelezettségvállalását kéri a maga, meghatalmazottja, vagy a sérült jármű javítását vállaló szerviz részére, a Biztosító a „Nyilatkozat fizetési kötelezettségről gépjármű kárügyben” elnevezésű dokumentumot a kárfelvételi szemle eredményének beérkezésétől számított 3 munkanapon belül a megadott elérhetőségre továbbítja.

VI. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A Biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződési feltételekben határozza meg, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít.
2. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.
3. A Biztosító továbbá a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötheti.
4. A károsultnak a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához és/vagy a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához lehetősége van a 3. pontban felsorolt okiratok bemutatására, a Biztosító azonban nem szabhatja a biztosítási szolgáltatása teljesítésének feltételül a biztosítási eseménnyel kapcsolatos szabálysértési, büntető eljárásról, annak befejezéséről és a hozott határozatról való tájékoztatást.

VII. KÁRETÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A Biztosító a I. (Helytállási kötelezettség és annak mértéke) 2. pontban meghatározott forintösszeg határig megtéríti
 - a) a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést,
 - b) az elmaradt vagyoni előnyt és
 - c) a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.
2. A károsult vagyonában, jellemzően a gépjárművében, beállott vagyonszökkenés jelentkezhet a vagyontárgy megsemmisülésében, javíthatatlan megsérülésében, illetve megrongálódásában. Ha a sérülés javítható és a kijavítása megtörténik, a javítás ellenére fennmaradó értékcsökkenés szintén kár, amit a Biztosító megtérít.
3. Gépjármű károsodása esetén a Biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.
4. A Biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az 1. pont szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az 1. pont szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár⁴ esetén, vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a Biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.
5. Egyéb vagyontárgyak (például gépjárműben elhelyezett ingóságok, vagy ingatlan) károsodása esetén a Biztosító sérült, megsemmisült vagyontárgy megjavításának, helyreállításának költségéről készít kalkulációt, illetőleg – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

⁴ Gazdasági totálkár a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja

6. A Biztosító a valóságnak megfelelő, reális, ellenőrizhető adatokon alapuló elmaradt vagyoni előnyt is megtéríti. Elmaradt vagyoni előny például a jövedelemszerző tevékenység eszközének sérülése folytán bekövetkezett jövedelemkiesés, azonban a pusztán tervezett bevétel nem szolgál kártérítés alapjául.
7. A Biztosító a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek körében megtéríti a sérült ingóság kijavítására fordított költségeket, vagy a személygépjármű bérleti díját, ha a károkozó magatartás következményeként a károsult járműve károsodott. A károk enyhítése érdekében felmerült kiadások olyan költségek, amelyek szintén térítendőek.
8. A Biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.
9. A károsultat kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli, e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a Biztosító nem köteles megtéríteni.
10. A Biztosító a kárt pénzben köteles megtéríteni, a károsulttal való megegyezés alapján és elsősorban helyettesíthető dolgok károsodása esetén a természetbeni kártérítés is lehetséges.

VIII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Számla hiányában vagy a károsult kérelme alapján lehetőség van a Biztosító által a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján kalkulált javítási költség kifizetésére. Ebben az esetben a javítási költség nettó értéken kerül meghatározásra és kifizetésre.

Az egyezségi megállapodással történő kárrendezés előnye, hogy nem kell számlával igazolni a javítási (helyreállítási) munkákat, azok anyag- és munkaköltségét. A károsult a Biztosító eljáró kárszakértője által kalkulált javítási költség nettó összegét kártérítési kifizetesként attól függetlenül megkapja, hogy azt ténylegesen a megrongálódott gépjármű (egyéb vagyontárgy) javítására, helyreállítására fordítja-e.

IX. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

1. Számlás kárrendezés

A Biztosító kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadóköteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Az alakilag vagy tartalmilag aggályt ébresztő, kiállításának körülményeire figyelemmel szokatlan, vagy gyanút keltő számla hitelességéről, a Biztosító szükség szerint szakértő bevonásával győződik meg.

2. A Biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a I. (A helytállási kötelezettség és annak mértéke) 2. pontban foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

4. Ha a biztosítási esemény bekövetkezése és a felelősség fennállása tisztázott, de az okozott kár összegszerűsége még pontosan nem határozható meg, a Biztosító kártérítési előleget fizethet.

5. A Biztosító a kártérítés összeg megfizetését

a. vállalkozás⁵ részére pénzforgalmi számlára történő átutalással,

b. természetes személy részére – választása szerint – bankszámlára történő átutalással vagy postai kézbesítéssel teljesíti.

⁵ Vállalkozás a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

X. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító utca 4.

Nyitva tartás: Hétfő- Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Telefon: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság