



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási személyi sérüléses káresemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató a Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (a továbbiakban: Biztosító) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káreseményből eredő személyi sérülés bejelentésére szolgáló nyomtatvány kitöltése során a sérült személy (károsult) által megadott személyes adatok és különleges személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Amennyiben Ön a gépjárművel okozott balesetben megsérült személy, a személyes adatai kezelésére a 3. pontban foglaltak az irányadók.

Amennyiben Ön a gépjárművel okozott balesetnek a megsérült személytől eltérő olyan érintett károsultja, aki a balesetben megsérült személlyel fennálló hozzátartozói viszony alapján érvényesít igényt, a személyes adatai kezelésére a 4. pontban foglaltak az irányadók.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Postacím: 1443 Budapest, Postafiók 180
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu
Telefon: +36 1 666-6200
+36 1 999-9999
Fax: +36 1 666-6404
+36 1 666 6400
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Oláh György (dpo@wabererbiztosito.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).
Az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.).

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfvt.)

A személyi azonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosítási kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény.

3. A sérült személy személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Káresemény helye és ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a kártérítési követelés egyben a Biztosító helytállási kötelezettsége alapjául szolgáló káresemény (biztosítási esemény) rögzítése.

Sérült személy családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a sérült személy azonosítása.
Sérült személy születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a sérült személy azonosítása
Sérült személy születési helye	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a sérült személy azonosítása.
Sérült személy születési ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a sérült személy azonosítása.
Sérült személy anyjának születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a sérült személy azonosítása.
Sérült személy lakcíme	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a lakcímet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Sérült személy telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást megkönnyíti és meggyorsítja.
Sérült személy e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást megkönnyíti és meggyorsítja.
A biztosítási esemény (személyi sérüléssel károsított) helye és ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a helytállási kötelezettsége alapjául szolgáló biztosítási esemény rögzítése.
A biztosítási esemény (személyi sérüléssel károsított) körülményeinek, okának rövid ismertetése	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a biztosítási esemény bekövetkezése körülményeinek és a részes felek felelősségének a vizsgálata.
A sérülés jellege, leírása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben a biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállalt, a személyi sérülés miatt érvényesített kártérítési és sérelemdíj követelésre vonatkozó helytállási kötelezettség mértékének és a szolgáltatás teljesítésének a vizsgálata.
Balesetben érintett másik (többi) gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a balesettel érintett másik (többi) gépjármű azonosítása.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel, valamint telefonszámmal kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím, illetőleg telefonszám legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

3.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a felelősségbiztosítottjával kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés alapján, a személyi sérüléssel járó biztosítási esemény bekövetkezése miatt támasztott kártérítési és sérelemdíj követelések elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

A baleseti sérülés jellegére, leírására, azaz a sérült személy egészségi állapotára vonatkozó személyes adat egészségügyi adatnak¹ minősül, amelynek kezeléséhez a Biztosító által fentebb megjelölt szerződési jogalap mellett szükséges az érintett kifejezett hozzájárulása is. Ez azt jelenti, hogy az érintett (a biztosítási esemény során megsérült személy) a Biztosítót a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben vállalt helytállási kötelezettségének (szolgáltatásának) igénybevételéhez és teljesítéséhez kapcsolódóan, egészségügyi adat, mint különleges adat kezelését magában foglaló igényről tájékoztatja, hiszen az egészségügyi adat ismerete és kezelése nélkül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szerződésszerű teljesítése nem lehetséges.

Az egészségügyi adatok érintettje a balesetben megsérült személy. A balesetben megsérült személy halála esetén az érintett jogait az elhunyt örököse gyakorolhatja.

A biztosítási esemény következményeként megsérült személyre vonatkozó egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan a Biztosító a következő kiegészítő információt nyújtja:

- A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.
- Halálos kimenetelű biztosítási esemény bekövetkezése esetén a halál tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal kell igazolni.

A baleset következményeként megsérült személy egészségkárosodásának jellegére és mértékére vonatkozó egészségügyi adatokra a Biztosítónak a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés alapján teljesítendő kártérítés és az érvényesített sérelemdíj mértékének meghatározása érdekében van szüksége. Ezeket az adatokat, továbbá az igazolásukra szolgáló illetőleg arra felajánlott okiratokat azok felmerülésekor a Biztosító írásban fogja kérni.

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében a Biztosító adatkezelésének a jogalapja az Ön hozzájárulása.

Ezzel összefüggésben a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmét:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 3.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.wabererbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.

¹Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról. Egészségügyi adat az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátó-hálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalap fennállása esetén, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

Az egészségügyi adatainak kezeléséhez adott – előzetes és megfelelő tájékoztatásán alapuló – kifejezett hozzájárulását a fentieknek megfelelően ugyancsak visszavonhatja.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a Biztosító gépjármű-felelősségbiztosítottjának szerződése alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes és különleges személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, beleértve az egészségügyi adatokat is, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

4. A személyi sérüléses biztosítási esemény további érintett - a biztosítási esemény következményeként megsérült személytől eltérő - károsultjának személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Károsult személy családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a károsult személy azonosítása.
Károsult személy születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a károsult személy azonosítása.
Károsult személy születési helye	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a károsult személy azonosítása.
Károsult személy születési ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a károsult személy azonosítása.
Károsult személy anyjának születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a károsult személy azonosítása.

Károsult személy lakcíme	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a lakcímet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Érvényesített igény	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben a biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállalt, a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követelésre vonatkozó, helytállási kötelezettség mértékének és a szolgáltatás teljesítésének a vizsgálata
Károsult személy telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást megkönnyíti és meggyorsítja.
Károsult személy e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást megkönnyíti és meggyorsítja.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel, valamint telefonszámmal kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím, illetőleg telefonszám legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

4.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a felelősségbiztosítottjával kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés alapján, a személyi sérüléssel járó biztosítási esemény bekövetkezése miatt támasztott kártérítési és sérelemdíj követelések elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

A baleset következményeként megsérült személytől eltérő károsult személy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat egészségügyi adatnak minősül, amelynek kezeléséhez a Biztosító által fentebb megjelölt szerződési jogalap mellett szükséges az érintett kifejezett hozzájárulása is. Ez azt jelenti, hogy az érintett (a biztosítási esemény során megsérült személytől eltérő károsult személy) a Biztosítót a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben vállalt helytállási kötelezettségének (szolgáltatásának) igénybeviteléhez és teljesítéséhez kapcsolódóan, egészségügyi adat, mint különleges adat kezelését magában foglaló igényről tájékoztatja, hiszen az egészségügyi adat ismerete és kezelése nélkül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szerződésszerű teljesítése nem lehetséges.

A károsult személyre vonatkozó egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan a Biztosító a következő kiegészítő információt nyújtja:

- A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A károsult személy pszichikai, lelki állapotára vonatkozó egészségügyi adatokra a Biztosítónak a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés alapján teljesítendő kártérítés és sérelemdíj mértékének meghatározása érdekében van szüksége. Ezeket az adatokat, továbbá az igazolásukra szolgáló, illetve arra felajánlott okiratokat azok felmerülésekor a Biztosító írásban fogja kérni.

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

Ezzel összefüggésben a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmét:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 3.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.wabererbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

Az egészségügyi adatainak kezeléséhez adott – előzetes és megfelelő tájékoztatásán alapuló – kifejezett hozzájárulását a fentieknek megfelelően ugyancsak visszavonhatja.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a Biztosító gépjármű-felelősségbiztosítottjának szerződése alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes és különleges személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténteig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, beleértve az egészségügyi adatokat is, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

5. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

5.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes és különleges személyes adatokhoz a Biztosító munkatársai férhetnek hozzá feladataik ellátása céljából.

A Biztosító az általa kezelt biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat csak a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben nevesített címzetteknek, az ott meghatározott esetekben és célból adhatja át (továbbíthatja).

5.2. Adatbiztonsági intézkedések

A kárbejelentő nyomtatványon megadott személyes adatokat a Biztosító a székhelyén (1211 Budapest, Szállító utca 4.) illetőleg a T-Systems Dataplex adatközpontjában (1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 13.) bérelt infrastruktúrában üzemelő szerverein, az ügykezelő informatikai rendszereiben kezeli.

A Biztosító megfelelő informatikai, technikai, szervezési és személyi intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, megváltoztatás, a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Biztosító az ügykezelő informatikai rendszereiben kezelt (tárolt) személyes adatokhoz való hozzáférést naplózza, ez által mindig ellenőrizhető, hogy a Biztosító megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai közül, ki, mikor és mely személyes adatokhoz fért hozzá.

6. Tájékoztatás a személyes adatok más forrásból (nem az érintettől) történt beszerzéséről

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káresemény bejelentése alapján megindult kárrendezési eljárás során a Biztosító az ügyfeleinek személyes adataihoz nem csak az érintett ügyfeleitől juthat.

A Biztosító az ügyfelekre vonatkozó személyes adatok birtokába kerülhet a közlekedési baleset kapcsán esetleg megindult büntető- vagy szabálysértési ügyben a nyomozó vagy a szabálysértési hatóságtól kapott tájékoztatás alapján.

A Biztosító a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján a nyilvántartásokból az érintettekre vonatkozó meghatározott személyes adatok igénylésére jogosult.

A Biztosító továbbá a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban más biztosítót megkereshet, és kérheti a károsult személy azonosító adatait, illetőleg a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori egészségi állapotára vonatkozó adatokat, feltéve, hogy a károsult személy ehhez előzetesen a hozzájárulását adja.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

7.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Biztosítótól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Biztosító kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

7.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy visszajelzést kapjon a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, személyes adataihoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

7.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Biztosító módosítsa valamely személyes adatát (megváltozott telefonos elérhetőséget, e-mail címét vagy levelezési címét).

A Biztosító a kérelem nyomán hozott intézkedéséről indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

7.4. A törléshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti a Biztosítótól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Biztosító abban az esetben utasítja el, ha a Biztosítót jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ha tehát például a panasz és az arra adott válasz megőrzésének ideje még nem telt el, a Biztosító az érintett személy panaszkezelésére vonatkozó személyes adatait nem törli.

Ha azonban az érintett személyes adatára a Biztosítónak már nincs szüksége abból a célból, amelynek teljesítéséhez kezelte, a Biztosító az érintett törlés iránti kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és erről – ha pedig a kérelmet nem teljesíti ennek indokáról – az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben tájékoztatja.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Biztosító zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolása kérhető például abban az esetben, ha az érintett úgy véli, hogy a panaszát a Biztosító jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a panaszt a Biztosító ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Biztosító tovább tárolja a személyes adatot (tehát például az adott panaszt), majd ezt követően törli az adatokat.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Biztosító tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában küldje meg a részére, vagy az érintett által megjelölt másik adatkezelő részére. Az adathordozhatóság feltétele, hogy a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, továbbá az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság nem jár automatikusan a személyes adatok törlésével és nem érinti a kezelt személyes adatok megőrzési idejét.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatokat az érintett részére az általa megadott elérhetőségre megküldi. Ha a Biztosító

az érintett kérelmére másik adatkezelőnek küldi meg a személyes adatokat, erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesít.

Amennyiben a kérelem nem teljesíthető, a Biztosító tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben, az intézkedés elmaradásának okáról.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Biztosító a személyes adatot például közvetlen üzletszerzés érdekében használná fel, vagy statisztikai célból kezelné.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

7.8. Értesítés módja

Amennyiben az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a Biztosító a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Hatósági vizsgálat és adatvédelmi hatósági eljárás

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

8.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett a Biztosító, mint adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Biztosító, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.