



Lakásbiztosítási kár rendezéséhez szükséges dokumentumok

A biztosító az eljáró kárszakértője útján a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:

1. Általánosan a kárbejelentéssel és kárügyintézésrel kapcsolatosan bekérhető dokumentumok:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása (helye, ideje, módja, mértéke), káreseményről készült fényképfelvételek, károkozás esetén a felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
- a biztosított/károsult fél neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- nem természetes személy károsult esetén a neve, székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- teljes bizonyító erejű okiratba foglalt meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a biztosított/ károsult fél bankszámlaszáma;
- a biztosított/ károsult nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán bejelentést tett-e saját biztosításra, vagy harmadik féltől (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen kártérítést, szolgáltatást vagy biztosítási, pénzbeli juttatást;
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban indult hatósági eljárás esetén, a hatósági eljárás során keletkezett, a biztosítási esemény körülményeire vonatkozó – az igénybejelentés időpontjában rendelkezésre álló – iratok;
- biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat másolata, és a kártérítés kedvezményezett jogosultságát igazoló okirat másolata (pl. jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány).

2. Bármely biztosítási esemény összecszerűségének, bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához bekérhető szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumok

a. Tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- pénzügyintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
- a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
- jogerős hagyaték átadó végzés;
- tulajdonjog és tulajdoni hányad igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés), törzskönyv, üzembentartói okirat vagy szerződés;
- az illetékes hatóság igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról;
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- adásvételi, kölcsönadási, ajándékozási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
- engedményezési szerződés;



- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
 - jogerős öröklési bizonyítvány;
 - a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
 - kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
- b. Kártérítési/szolgáltatási igény összecszerúségét alátámasztó dokumentumok:
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés), építmények bekerülési költségét igazoló dokumentum;
 - a tulajdoni lap, a bérleti szerződés, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát, vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumok;
 - biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum (pl. adásvételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése);
 - nyilatkozat az elektronikai, számítástechnikai, valamint riasztórendszerek tételes egységeiről, vásárlás keltezéséről, azok esetleges felújításáról, karbantartásának milyenségéről, idejéről;
 - tételes árajánlatok, költségvetés, számlák, garanciajegy, jótállás, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
 - beszerzési bizonylatok, blokk, jótállási jegy, számla;
 - villámcsapás indukciós hatása okozta kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla, nem javíthatóság esetén a készülék maradványértékéről;
 - zárcserét igazoló számla;
 - repedt/törött üveg helyreállítási számláját, az üvegszámla részletezése, mely tartalmazza a beépített üveg fajtáját, milyenségét, méreteit, valamint a számla kiállítójának nyilatkozata, hogy milyen címen került beépítésre az üveg;
- c. Biztosítási eseményt alátámasztó, igazoló dokumentumok:
- víz-, gáz-, elektromos művek igazolása, valamint bármely közműszolgáltatásról igazolás, fogyasztási adatok;
 - a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről, vagyonvédelmi eszközök minőségét tartalmazó irat, riasztási napló;
 - bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/okmány pótlásának költségéről;
 - a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása, szolgáltatás kimaradás esetében (szolgáltatáskimaradás kár esetén);
- d. Biztosítási esemény körülményeit alátámasztó dokumentumok:
- a szerződő fél és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, felelősségbiztosítási



esemény esetén a biztosítottnak a felelősség elismerésére vagy annak vitatására vonatkozó nyilatkozata;

- a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok;
 - előzménykár, illetve a kár kiváltó okának helyreállításáról szóló dokumentum;
 - káreseménnyel összefüggésbe hozható, kárigény alátámasztását szolgáló szakvélemény;
 - utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
 - az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
 - épületek, építmények károsodását/helyreállítását rögzítő fényképfelvételek;
 - tételes ingósági lista, vagyontárgyokról készített fényképfelvétel, vázlatrajz, értékbecslés;
- e. Különösen tűz-, robbanás- és elemi csapás káresemény:
- tűz- és robbanáskár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítvány vagy hatósági igazolás;
 - a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál történő bejelentése tényét igazoló okirat, a bejelentett tűzesetről az ügyfél kérelmére kiállított tűzeseti hatósági bizonyítvány, tűzvizsgálati jelentés, jegyzőkönyv;
 - vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
 - a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
 - építési engedélyezési tervdokumentáció;
 - építési napló és tervezetek;
 - katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
 - a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
 - tűzvizsgálói jelentés;
 - kéményseprői tanúsítvány, (szak) vélemény;
 - bontási igazolás;
 - statikai szakvélemény;
 - talajmechanikai szakvélemény;
 - építőanyagok megfelelőségi igazolása;
 - hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
 - a helyreállításra vonatkozó részletezett árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló részletezett számla;
- f. Különösen hatósági eljárást igénylő biztosítási események esetén:
- hatósági igazolás vagy határozat, ha volt hatósági eljárás;
 - a rendőrségnél tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példánya, a biztosítottnak, mint sértettnek az őt érintő bűncselekménnyel összefüggésben a hatályos büntető eljárási jogszabály értelmében általa megismerhető és rendelkezésére álló iratok (pl. rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv stb.)



- a büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat, végzés, feltéve, hogy ha rendelkezésre áll;
 - tanúnyilatkozat;
 - vádemelési javaslat, vádirat, bírósági ítélet;
 - amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratok, (pl.: feljelentés, rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, végzés, zárvizsgálati jegyzőkönyv, az eljárás során keletkezett releváns iratok.);
- g. Különösen nem természetes személy károsult esetén:
- aláírási címpéldány;
 - a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is;
 - a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről;
 - vállalkozói engedély, őstermelői igazolvány;
 - cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- h. Különösen 300 000.-Ft-ot meghaladó épületkár kártérítési összeg kifizetése esetén:
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat;
 - tulajdoni lapon szereplő tulajdonosok hozzájáruló nyilatkozata a kárösszegnek a biztosított részére történő kifizetéséhez;
 - hitellel terhelt ingatlan esetén a finanszírozó hozzájáruló nyilatkozata a kárösszegnek a biztosított részére történő kifizetéséhez (banki engedményező nyilatkozat);
- i. Egyéb a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő igazoló dokumentumok:
- lakcímkártya;
 - adókártya;
 - halotti anyakönyvi kivonat;
 - munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
 - munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
 - a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett egészségügyi dokumentumai (házi-, vagy üzemorvosi, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumok);
 - hatósági állatorvosi igazolás;
 - állatot beazonosító irat (pl. törzskönyv, marhalevél, származási lap, lóútlevél, stb.);
 - oltási könyv, egészségügyi könyv;
 - vállalkozói vagy megbízási szerződés;
 - kortárs képzőművészeti és iparművészeti tárgyak esetében a zsűrizett terméket igazoló zsűri szám;
 - műszaki tervek, műszaki leírások, szakvélemények, igazságügyi szakértői vélemény;
 - járművezető személy vezetői engedélye, gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye, jármű törzskönyv;



- szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, illetve okiratnak nem minősülő dokumentumokat;

Idegen nyelvű dokumentáció esetén a fent felsoroltak magyar nyelvű fordításának költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli. A Biztosító kérheti a másolatban megküldött dokumentumok eredetiben történő bemutatását, illetve rendelkezésre bocsátását. A Biztosító kérheti a károsodott készülék, zárszerkezet biztosítónak történő leadását.

3. Betöréses lopás, rablás, besurranás, illetve rongálás és vandalizmus esetén:

- hatósági igazolás vagy határozat, ha volt hatósági eljárás;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat, feltéve, hogy ha a rendelkezésre áll;
- tanúnyilatkozat;
- vádemelési javaslat, vádirat, bírói ítélet/végzés;

Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához, vagy a biztosító megtérítési igényéhez szükséges, a Biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat, vádirat, vagy a bírósági ítélet megküldését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összecszerúsége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele.

4. Balesetbiztosítás esetén:

- a Kedvezményezett és Biztosított lakcímbjelentő kártya másolatát;
- a Kedvezményezett és Biztosított személyi igazolványának másolatát;
- Igénylőlap Baleseti szolgáltatáshoz nyomtatványt kitöltve, a biztosítási esemény részletes leírásával.;
- a kórházi zárójelentés(ek), az ambuláns ellátások orvosi iratainak, műtéti jegyzőkönyv, műtéti leírás, kezelőlap(ok), kezelőorvosi karton másolata(i), betegéletút másolata, háziorvosi nyilatkozat;
- a kórházi betegellátás során keletkezett iratok hitelt érdemlő másolata(i) a kórházban töltött napok számáról;
- az első, akut ellátást igazoló orvosi dokumentum másolata (ennek hiányában a Biztosító nem teljesít baleseti szolgáltatást);
- röntgen és egyéb képalkotó diagnosztikai vizsgálatok leletei, felvételek másolatai,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntetőeljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll);



- ittasság, illetve bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek, toxikus anyagok hatásának vizsgálatáról készült orvosi irat másolata;
- közlekedési baleset esetén a gépjárművezető biztosított érvényes vezetői engedélyének másolata;
- külföldön bekövetkezett balesetbiztosítási esemény esetén a külföldi hatóság illetve egészségügyi intézmény által kiállított okirat magyar fordítása;
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata;
- a halott vizsgálati bizonyítvány, halotti epikrízis, boncolási jegyzőkönyv, halál utáni jelentés másolata;
- a kedvezményezett jogosultságát igazoló okirat másolata (pl. jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány).

5. Felelősségbiztosítás esetén:

- hatósági állatorvosi igazolás, oltási könyv; egészségügyi könyv;
- állatot beazonosító irat (pl. törzskönyv, marhalevél, származási lap, lóútlevél, stb.);
- károkozói nyilatkozat a felelősségről;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
- az érintett felek (károkozó és károsult) nyilatkozata arról, hogy rokoni kapcsolatban állnak-e;
- arról szóló nyilatkozat, hogy volt-e más szemtanúja a kár bekövetkezésének;
- amennyiben gyermek okozta a kárt, nyilatkozat arról, hogy ki látta el a gyermek felügyeletét a kár időpontjában;
- gépjármű(vek) károsodását rögzítő fényképfelvételek;