

## KAMIONOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A Biztosító a kamionos felelősségbiztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy
  - a) a biztosítási díj megfizetése ellenében, és
  - b) a Feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén, és
  - c) a Szerződő/Biztosított által választott biztosítási összeg mértékéigmentesíti a Biztosítottat annak a kárnak a megtérítése alól, amelyet a gépjármű üzembentartója, a casco, illetve CMR kárból a szerződési feltételek szerint önrészesedésként visel, és amelyért a Biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik
2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége biztosítási fedezet időbeli hatálya alatt bekövetkezett, a casco, vagy CMR biztosítónak bejelentett azokra a káreseményekre vonatkozik, amelyekre a casco, vagy CMR biztosító legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított hatodik hónapig kárfizetést teljesít.
3. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét a biztosítási eseményenként és a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg határozza meg.
4. A biztosítási összeg a biztosítási szerződésben meghatározott kártérítési limitösszeg, amely a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egy biztosítási időszakban.
5. A biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményre kifizetett – a biztosítási eseményre és a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg mértékét el nem érő – kártérítési szolgáltatás összegével a biztosítási összeg csökken, és a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az adott biztosítási időszakban a még fennmaradó összeg erejéig áll fenn.
6. Az adott biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg fennmaradó része a következő biztosítási időszakra nem vihető át.
7. Amennyiben a biztosítási időszakban bekövetkezett casco, vagy CMR biztosítási káreseményre a biztosító nem a kár bekövetkezésével érintett, hanem a következő biztosítási időszakban teljesíti a teljes kárfizetést, a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke a következő biztosítási időszakra fennálló biztosítási összeghez igazodik.
8. Biztosítási eseménynek kizárólag az alábbi a)–b) feltételek együttes fennállása mellett bekövetkező esemény minősül:
  - a) gépjárművel a gépjárműre kötött casco, vagy CMR biztosítás feltételei szerinti olyan káresemény történik, amelyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik, és
  - b) a casco, vagy CMR biztosítási fedezetet nyújtó biztosító kártérítést fizet, amely kárösszegeből a casco, illetve CMR biztosítás feltételei szerinti önrészesedést von le.

## II. A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A biztosított köteles a biztosítási eseményt a Biztosítónak 5 munkanapon belül bejelenteni. A biztosítási esemény bejelentésére a szerződő fél is jogosult.

2. A biztosítási esemény bejelentése a gépjárműre kötött casco, vagy CMR biztosítás kárbejelentő dokumentumának, illetve a casco, vagy CMR biztosítónak a kárkifizetésről készített elszámolásának megküldésével történik.

3. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető

Kárbejelentés megtételére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- a) Társaságunk Call Center telefonszámán 00-36-1-666-6200,
- b) Központi fax számán: 00-36-01-666-6403,
- c) Személyesen az Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében,
- d) A [kar@wabererbiztosito.hu](mailto:kar@wabererbiztosito.hu) elektronikus postafiók címen.

## III. A BEJELENTÉS FOGADÁSA

1. Kárbejelentést az alábbi személyektől fogadunk:

- a) Szerződő
- b) Biztosított
- c) Az a)-b) alatti személyek meghatalmazottja.

## IV. A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY ELBÍRÁLÁSÁHOZ RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a következő dokumentációkat kéri be:

- a szolgáltatási igényt megalapozó biztosítási eseményre vonatkozóan kitöltött, aláírt, a casco vagy CMR biztosítóhoz benyújtott casco vagy CMR kárbejelentő nyomtatvány,
- a biztosított gépjárművezető vezetői engedélyének másolata,
- a casco vagy CMR biztosító elszámoló lapja (analitika), mely tartalmazza az alkalmazott önrész összegét,
- a casco vagy CMR kárral érintett gépjármű forgalmi engedélye.

## V. A SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, MÓDJA

1. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy

b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.

2. A kamionos felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító a biztosítási összeg erejéig áll helyt azért a kárösszegért, amelyet a gépjármű üzemben tartója a casco, illetve CMR kárból a szerződési feltételek szerint önrészesedésként visel, és amelyért a Biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

## **VI. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS**

Tekintettel arra, hogy a kamionos felelősségbiztosítási esemény esetén a szolgáltatási összeg – annak sajátosságaiból eredően - pontosan meghatározható, a szolgáltatási igény közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében csak kivételes esetben esetleges további viták megelőzése érdekében rendezhető.

## **VII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE**

1. A Biztosító a szolgáltatását a Biztosított által vezetett gépjármű üzembentartója részére teljesíti.
2. A szolgáltatási összeg kifizetése banki átutalással történik.

## **VIII. A BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI**

Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Tel: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu