



KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSA (KÁF) KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1.A Közúti áru fuvarozók felelősségbiztosítása (KÁF) szerződés alapján a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg (limit) erejéig és a biztosítási szerződés tartalmává tett Biztosítási Szerződési Feltételek szerint arra vállal kötelezettséget, hogy mentesíti a biztosítottat a közúti árutovábbításra (fuvarozásra) átvett idegen áruban keletkezett, azoknak a károknak a megtérítése alól, amelyeket a biztosított kizárólag a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási tevékenység végzése során, és közúti árutovábbítói (fuvarozói) minőségében okozott és a károkozásért felelősséggel tartozik.

2. A KÁF a biztosított tevékenységének megkezdéséhez és a zavartalan üzletvitelhez szükséges – a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendeletben előírt – megfelelő pénzügyi helyzet meglétét tanúsító vagyoni biztosítékként szolgál.

3. Biztosítási esemény a biztosítottnak a 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet által előírt megfelelő pénzügyi helyzetét biztosító összeg terhére, a biztosított saját felelősségi körébe tartozó olyan fizetési kötelezettsége, amely a díj ellenében végzett közúti árutovábbítás során a fuvarozott áru átvételétől az áru kiszolgáltatásáig terjedő idő alatt az áru teljes vagy részleges elveszéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett, továbbá

- a) a biztosított fizetése képtelenségét állapították meg az erre vonatkozó jogszabályok szerinti eljárás során, vagy
- b) a biztosítottal szemben az erre vonatkozó jogszabályok szerint csőd eljárást indítottak.

4. A biztosítási összeg a biztosított jogszerű használatában lévő, és engedélykivonattal rendelkező valamennyi – egyedileg azonosítható – teherjárműre (járműszerelvényre) együttesen (összesen) megállapított érték, amely egyben a biztosító helytállásának a biztosított jogszerű használatában és engedélykivonattal rendelkező, valamennyi teherjárműre együttesen megállapított mértéke káreseményenként és évente.

5. A biztosító fizetési kötelezettségének felső határa (biztosítási összeg) biztosítási eseményenként és évente – a károsultak számától függetlenül – a biztosítási eseménnyel érintett, a biztosított jogszerű használatában lévő és engedélykivonattal rendelkező teherjárművek számához igazodik. A biztosító fizetési (helytállási) kötelezettségének felső határa egy biztosítási esemény (káresemény) esetén és egy biztosítási időszakban (évben), a biztosított jogszerű használatában lévő és - egyedileg

azonosítható – egy teherjárműre vonatkoztatva – a károsultak számától függetlenül – összesen 9 000¹ EUR-nak megfelelő forint.

6. Amennyiben a biztosított jogszerű használatában lévő és engedélykivonattal rendelkező több teherjármű érintett egy biztosítási esemény bekövetkezésében, a biztosító által kifizethető kártérítés felső határa egy, egyedileg azonosítható teherjármű esetében 9 000 EUR-nak megfelelő forint, és minden további érintett teherjármű után, 5 000 EUR-nak megfelelő forint együttes összege. A biztosító által kártérítésként kifizethető – a fentiekben meghatározott – összeg felső határát a károsultak száma nem befolyásolja.

7. Az azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, térben is időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

8. Az időben és térben elkülönülő több biztosítási esemény bekövetkezése esetén minden egyes biztosítási eseményre kifizethető kártérítési összeg felső határa – káreseményenként és évente – a biztosítási eseménnyel érintett minden egyes teherjárműre vonatkoztatva – a károsultak számától függetlenül – 9 000 EUR-nak megfelelő forint, feltéve, hogy a több biztosítási eseménnyel a biztosított jogszerű használatában álló és engedélykivonattal rendelkező nem valamennyi teherjármű érintett.

9. Amennyiben a biztosított jogszerű használatában álló és engedélykivonattal rendelkező valamennyi – minden egyes – teherjármű érintett az egyes biztosítási események bekövetkezésében, a biztosító által teljesítendő kifizetések együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

10. Ha egy vagy több biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult (károsult) megalapozott kártérítési igénye meghaladja a biztosító helytállási kötelezettségének összegét, a károsultak megalapozott kártérítési igényének kielégítése a követeléseiknek a biztosító helytállása összegéhez viszonyított arányában történik.

II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági eljárást lefolytató szerv megjelölésével – annak bekövetkezésétől, vagy az arról való tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni.

2. A biztosított köteles a biztosítónak bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult.

3. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény pontos leírását,
- b) a káresemény időpontját és helyét,
- c) a felelősségének elismerésére vagy vitatására vonatkozó nyilatkozatát,
- d) a károsodott vagyontárgyak megjelölését,
- e) a károsodás becsült mértékét,
- f) a biztosított elérhetőségét.

¹ Az euro értéke évente rögzítésre kerül. Az alkalmazandó árfolyamként az október első munkanapján érvényes és az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett árfolyam kerül alkalmazásra. Az előzőekben meghatározott árfolyamok a következő naptári év január 1-jétől hatályosak.

4. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető:

- a) Elektronikus levélben: cmrkar@wabererbiztosito.hu,
- b) Weboldalunk kárbejelentő felületén (csak CMR károkra):
http://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx
- c) Faxon: +36 1 6666 403,
- d) Telefonon: +36 1 6666 281 vagy a +36 1 6666 282 vezetékes számokon
- e) Személyesen: ügyfélszolgálatunkon (1211 Budapest, Szállító utca 4.)

III. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

1. A kárbejelentési formanyomtatvány honlapunkról letölthető
(https://www.wabererbiztosito.hu/docs/baf_kaf_karbejelento.pdf) vagy ügyfélszolgálatunkon személyesen átvehető.

2. A kárbejelentéshez szükséges a kárbejelentés időpontjában a biztosított rendelkezésére álló információkkal, adatokkal maradéktalanul kitöltött, cégszerűen aláírt kárbejelentő nyomtatvány.

IV. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a szolgáltatásra jogosulttal, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a károsult által egyeztetett időpontban (munkaidőben) végzi el a kárfelvételi szemlét.

A kárszemlét a Biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A biztosító a bejelentett kártérítési igény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni és beszerezni a jogalap és összezszerűség megállapításához releváns dokumentációt, továbbá a fuvarozásra és a fuvarküldeményre vonatkozó okmányokat.

2. A biztosító a kár rendezéséhez az alábbi okmányok, okiratok benyújtását (becsatolását) kérheti, illetve beszerzésük iránt maga is intézkedhet:

- Fuvarokmányok, szerződések,
- Hatósági eljárás jegyzőkönyvei,
- Szakértői jelentések, vélemények,
- A teherjárműre vonatkozó érvényes engedélykivonat,
- A teherjármű jogszerű használatára vonatkozó okirat,
- Kárbejelentő,
- Tanúnyilatkozatok,
- Fuvarlevél fuvarozói példánya,
- Fuvarmegbízás,
- Menetlevél,
- Jármű mozgását igazoló dokumentum (pl. tachográf),
- Írásbeli utasítás a szállítási követelményekre,
- Áruszámla,
- Csomagolási jegyzék/packing list,
- Szállítási díj számla,
- Kárfelvételi jegyzőkönyv,

- Károsult felszólamlása, kárigény a szállító felé,
- Károsult kárszámlája,
- Kármentéssel, kármegelőzéssel kapcsolatos intézkedések,
- Biztosított nyilatkozata a károkozásról és a felelősség kérdéséről,
- Rendőrségi, egyéb hatósági feljelentés, határozat,
- A biztosított tevékenységi engedélye,
- Gépjármű vezető / kísérő meghallgatási jegyzőkönyve, illetve írásbeli nyilatkozata,
- Fotók a károsodott vagyontárgyról, amennyiben rendelkezésre állnak,
- Gépjárművezető vezetői engedélye,
- Gépjármű törzskönyve,
- Gépjármű forgalmi engedélye.

3. A károsult az őt ért kárt a bizonyítás általános szabályai szerint szabadon bizonyíthatja a rendelkezésére álló eszközökkel és módon.

4. A biztosító jogosult minden a káresemény bekövetkezésével, jogalapjával, illetve összecszerűségével kapcsolatos dokumentum bekérésére és megtekintésére.

VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségére vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján állapítja meg.

2. A biztosított köteles a kár peren kívüli, vagy akár peres úton történő rendezése érdekében a biztosító közreműködését kérni, és valamennyi rendelkezésére álló okmányt, jegyzőkönyvet, hatósági határozatot, és bizonyítékot a biztosítónak átadni, továbbá a biztosítóval a kár rendezése érdekében együttműködni.

3. A biztosító a kárrendezési eljárás eredményeként a fuvarozó felelősségének fennállása esetén teljesíti a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét.

4. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

5. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy

b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.

6. Mindazok a károk, melyeket a biztosított a kárenyhítés elmulasztásával okoz, továbbá az információk és okmányok késedelmes átadásából, átadásának hiányából származnak, a biztosítottat terhelik.

VII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Amennyiben a kár jogalapja vagy összepszerúsége tekintetében valamely részlet nem egyértelmű, az várhatóan a későbbiekben sem tisztázható, de nem képezi akadályát a biztosító teljesítésének, a kár részben vagy egészben a Biztosító és a károsult közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében is rendezhető. Egyezségi kárrendezés esetén a kártérítési összeg nettó értéken kerül meghatározásra.

VIII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

1. A biztosító a kártérítési összeget önrész levonása nélkül a magyar törvényes fizetőeszközben állapítja meg és banki átutalással fizeti ki.
2. A biztosító a biztosítási szerződés alapján a biztosítási kártérítési összeget a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítettte ki.
3. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összepszerű helytállása mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni.
4. A biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

IX. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

A Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Tel: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu