

## WÁBERER GÉPJÁRMŰ ASSISTANCE

**Az év 365 napján, 0-24 órában Magyarországon 40 percen belül a segítségére sietünk, ha gépjárműve működésképtelen lenne.**

### **Biztosítási esemény**

A gépjármű assistance szolgáltatás a gépjármű **műszaki meghibásodása** vagy **közlekedési balesete** esetén vehető igénybe.

**Műszaki meghibásodás:** az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt következik be, és a biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a biztosított gépjármű bezárását (ideértve az ablakemelő, zár hibáját is)

**Közlekedési baleset:** a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, és a biztosított gépjárműre kívülről ható erő miatt bekövetkező olyan baleset, amelynek következtében a biztosított gépjármű – a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentáltan – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved és emiatt üzemképtelenné, vagy menetképtelenné válik, így például – de nem kizárólag – az ütközés, borulás, zuhanás, robbanás.

### **Az assistance szolgáltatás jogosultjai**

A Wáberer Hungária Biztosító gépjármű assistance szolgáltatásainak igénybevételére a gépjármű **bejegyzett tulajdonosa**, vagy **bejegyzett üzemben tartója**, a gépjármű **vezetője**, továbbá **utasai** (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig) jogosultak.

### **Biztosítási szolgáltatások**

A Biztosító a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor alábbi szolgáltatások teljesítését vállalja

### **Információszerzés**

A biztosítás hatálya alatt a Biztosító a hét minden napján, 0-24 óráig az következő információkat nyújtja: a legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a Biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.

Helyszíni javító küldése:

### **Műszaki hibaelhárítás kizárólag Magyarország területén**

#### *Közúti segélyszolgálat*

Amennyiben a gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a Biztosító a Biztosított bejelentését követően segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni. A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépjármű tulajdonosának kötelezettsége, melynek költségét a biztosítás nem fedezi.

#### *Autómentés*

A biztosított gépjármű elszállítása járműszállítóval a legközelebbi márkaszervizbe, amennyiben a Közúti segélyszolgálat szolgáltatás keretében a szükségjavítás a helyszínen nem hajtható végre, illetőleg nem oldható meg.

#### *Autómegőrzés*

E szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosított gépjármű megőrzéséről gondoskodik az őrzés költségeinek vállalásával abban az esetben, ha az Autómentés szolgáltatás alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart. A Biztosító az őrzésről addig gondoskodik, amíg az autószervez átveszi a biztosított gépjárművet, de legfeljebb az első munkanapig.

## **Kiegészítő szolgáltatások**

*Műszaki hibaelhárítás közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén, belföldön és külföldön, amennyiben a biztosított az adott biztosítási időszakban (évben) a Műszaki hibaelhárítás kizárólag Magyarország területén) felsorolt szolgáltatások közül egyet már igénybe vett.*

A szolgáltatás közúti segélyszolgálat, autómentés, autómegőrzés megszervezésére terjed ki.

*A biztosított gépjármű több mint 24 órás menetképtelensége*

Amennyiben külföldön a biztosított gépjárműben utazó személy/személyek által használt biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következett be, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, a Biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja.

### *Szállodai elhelyezés megszervezése*

A Biztosító vállalja a biztosított gépjármű utasai részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utasként szállítható személyek maximum létszámáig) a szerviz vagy a biztosítási esemény bekövetkezésének helye közelében lévő szállodában történő elhelyezés, továbbá a biztosítási esemény helyétől a szállodába jutás megszervezését.

### *Hazautazás megszervezése*

A Biztosító a biztosított gépjármű utasai részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utasként szállítható személyek maximum létszámáig) megszervezi – a biztosított gépjárműben utazó személy/személyek választása alapján – a továbbutazást a célállomásig, vagy a hazautazást a lakóhelyig. Az utazás történhet vonattal, vagy – ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, és erre lehetőség van – repülőgéppel.

### *Bérajtó megszervezése*

A Biztosító vállalja egy B vagy kategória azonos bérajtó kölcsönzésének megszervezését, amennyiben annak költségeit a biztosított gépjármű Biztosítottja vállalja. Az autókölcsönző által kikötött esetleges egyéb feltételeknek a Biztosított ugyancsak köteles saját költségén eleget tenni.

A fenti kiegészítő szolgáltatások kizárólag a szervezésre terjednek ki, és csak akkor vehetők igénybe, amennyiben a biztosítottak vállalják a felmerült költségeket.

## **Tisztelt Ügyfelünk!**

A jelen dokumentum csak tájékoztató jellegű, és nem tartalmazza a Gépjármű Assistance Biztosítás valamennyi feltételét.

Tisztelettel

**WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.**