

NEMZETKÖZI KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS (CMR) KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A nemzetközi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítási (CMR) szerződés alapján a biztosító vállalja, hogy a Nemzetközi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítás Különös Feltételek és Záradékok dokumentumban foglalt kizárásokkal teljesíti mindazon kártérítési kötelezettségeket, amelyek a Nemzetközi közúti áru fuvarozási szerződésről szóló, az 1971. évi 3. törvényerejű rendeletben kihirdetett „Nemzetközi Közúti Áru fuvarozási Szerződésről szóló nemzetközi egyezmény” (továbbiakban: CMR Egyezmény), valamint a Genfben 1978.07.05-én kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2005. évi LIV. törvényben meghatározottak alapján végzett nemzetközi fuvarozói tevékenység következtében a biztosítottat terhelik.
2. A biztosító által teljesíteni vállalt biztosítási kártérítés felső határát (kártérítési limit) a felek megállapodása alapján a biztosítási kötvény tartalmazza.
3. A nemzetközi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító megtéríti:
 - a) a szállított áruban bekövetkező károkat, melyek vonatkozásában a biztosító kockázatviselésének felső határa a fuvarozott küldemény minden bruttó kilogrammja után maximum 25 aranyfrank (frank alatt 10/31 g súlyú, és 0,900 finomságú aranyfrankot kell érteni), amely azonos a CMR Egyezmény előírásaival, és a CMR Egyezményt kiegészítő, Genfben 1978. július 5-én kelt Jegyzőkönyvben rögzített, a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti kilogrammonkénti 8,33 SDR összeggel,
 - b) a nettó fuvardíj összegéig a fuvarozási késedelemből eredő károkat, amennyiben a károsult a késedelem tényét, annak körülményeit, továbbá a késedelemből eredő kárának összegét hitelt érdemlően bizonyítja,
 - c) az alábbi, eredetük szerint a Különös feltételekben vállalt valamely biztosítási eseményre visszavezethető, ráfordítások közvetlen költségeit a következők szerint:
 - i. a hulladék eltávolításához és a károsodott áru megsemmisítéséhez szükséges ráfordításokat (amennyiben arra jogszabályi vagy hatósági előírás alapján a biztosított kötelezett) EUR 5 000/kár és EUR 15 000/év összeghatárig,
 - (ii) a kár elhárításához, a kár mentéséhez és a kárenyhítéshez szükséges ráfordítások közvetlen költségeit EUR 5 000/kár és EUR 15 000/év összeghatárig. A kármentés és kárenyhítés körébe eső költségeket a biztosító - a káreseményenkénti kártérítési limiten belül - akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
 - d) azon többletköltségeket, melyek a káresemény helyszínéről a szerződés szerinti rendeltetési helyre történő továbbfuvarozás vagy visszafuvarozás során keletkeztek, feltéve, hogy azok a biztosítási szerződés hatálya alá tartozó káreseménnyel kapcsolatosan merültek fel és a biztosító által előzetesen, írásban jóváhagyásra kerültek. Az ilyen szállítások kapcsán felmerülő fuvardíjak vonatkozásában maximum az eredeti fuvardíj (nettó) összege téríthető meg.

e) RO-RO illetve RO-LA fuvarozás

A fuvarszköz másik szállítóeszközbe – roll-on / roll-off komphajóra vagy vasúti szerelvénybe – történő berakása/lerakása is várakozási időnek minősül, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed. Valamennyi igénybe vett kompjáraton történő átkelés, illetve RO-RO vagy RO-LA fuvarozás alatt bekövetkezett károkat a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosítottak a hajós-, a vasút, vagy kombitársaságokkal (hajó és vasúti egyben) szembeni visszereset eredményes lefolytatásához szükséges jogfenntartásokat megteszik és a szükséges okmányokat a biztosítónak időben átadják. Az ilyen fuvarozások során a hűtő aggregátokat a biztosítottak végig kötelesek működtetni.

A fenti veszteségek és költségek megtérítésére csak a biztosítási szerződésben meghatározott káronkénti kártérítési limit összegén belül kerülhet sor.

4. Amennyiben a CMR Egyezmény 24. illetve 26. cikke szerint a feladó a fuvarozóval az áru bruttó súlyának magasabb kilogrammonkénti kártérítési értékében állapodik meg, e megállapodás a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a magasabb értéket a fuvarlevélbe bejegyezték, és a biztosító külön előzetes írásos megállapodás alapján biztosítási fedezetet nyújt.
5. Amennyiben az áru feladója a CMR fuvarlevélbe írt bejegyzéssel a megállapodás szerinti határidő túllépéséhez fűződő különleges kiszolgáltatási érdekről nyilatkozatot tett, a bizonyított kárért a biztosító EUR 2 500 összeghatárig nyújt fedezetet.
6. Amennyiben a kárt a fuvarozó (alkalmazottjának vagy megbízottjának) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, a biztosító biztosítási kártérítési szolgáltatásának maximuma 3. a) pontjának megfelelő, de legfeljebb EUR 35 000/káresemény.
7. A biztosító által kifizetendő biztosítási kártérítés összegéből a biztosított a kötvényben vagy a biztosítási szerződésben megjelölt mértékig köteles viselni a kárt (önrészesedés), melynek mértéke - a felek eltérő megállapodása hiányában - az alábbiak szerint alakul. Az önrészesedés káreseményenként és járművenként értendő (levonásos önrészesedés).
 - a) Árusérülés, nem lopásra vagy rablásra visszavezethető áruhiány és késelem esetén az önrészesedés mértéke 10%, de minimum 50 000,- Ft
 - b) A rakomány részleges lopásából, rablásából eredő káresemények esetén az önrészesedés mértéke 10%, de minimum 100 000,- Ft.
Működő GPS nyomkövetővel ellátott fuvarszköz használata során keletkezett részleges lopás esetén, amennyiben a biztosított által igazolásra kerül, hogy a fuvarozás során kizárólag a Truckinform európai közúti fuvarozó portálon (<http://www.truckinform.eu/>) vagy az IRU (Közúti Fuvarozók Nemzetközi Egyesülete) portálon (<http://www.iru.org/transpark-app>) feltüntetett parkolóhelyeket vette igénybe, az önrészesedés mértéke 10% de minimum 50 000,- Ft.
 - c) A komplett rakomány lopására, vagy téves kiszolgáltatására alkalmazott önrészesedés mértéke 25% de minimum 200 000,- Ft.
8. A mindenkori önrészesedés, illetőleg önrészesedések mértékét a biztosítási kötvény, vagy a biztosítási szerződés tartalmazza.

II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A szerződő/biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét követően:

- a) minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a biztosítónak, illetve annak megbízottjának írásban bejelenteni, és a rendelkezésére álló, a káreseményre vonatkozó valamennyi okmányát a biztosítónak megküldeni,
- b) a káresemény bekövetkezését, annak okát és a károsodás mértékét igazoló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani, amelyből az igényjogosult személye, valamint a káreset jogalapja és összecszerúsége megállapítható. A biztosítási feltételben felsorolt dokumentumokon, okiratokon kívül a biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.
- c) haladéktalanul értesíteni a biztosítót abban az esetben is, ha tudomására jutott, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, illetve csak értékcsökkenéssel hajlandó átvenni az árut, hogy ezzel lehetőséget adjon a biztosítónak az esetleges kárenyhítési, illetve a kármegállapításban való közreműködésre.

2. A biztosított a kár megállapításához - amennyiben azt a kár jellege és/vagy mértéke indokolja - jogosult kárszakértőt igénybe venni, de kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával.

3. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény pontos leírását,
- b) a káresemény időpontját és helyét
- c) a becsült kárösszeget,
- d) a fuvarozott áru jellegét,
- e) a biztosított elérhetőségét.

4. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető:

- a) Elektronikus levélben: cmrkar@wabererbiztosito.hu,
- b) Weboldalunk kárbejelentő felületén (csak CMR károkra):
http://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx
- c) Faxon: +36 1 6666 403,
- d) Telefonon: +36 1 6666 281 vagy a +36 1 6666 282 vezetékes számokon
- e) Személyesen: ügyfélszolgálatunkon (1211 Budapest, Szállító utca 4.)

III. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

1. A kárbejelentési formanyomtatvány honlapunkról letölthető

(https://www.wabererbiztosito.hu/docs/cmr_karbejelento) vagy ügyfélszolgálatunkon személyesen átvehető.

2. A kárbejelentéshez csatolni szükséges:

- a) a kárbejelentés időpontjában a biztosított rendelkezésére álló információkkal, adatokkal maradéktalanul kitöltött, cégszerűen aláírt kárbejelentő nyomtatványt,
- b) a CMR fuvarlevél fuvarozói példányának eredeti példányát, vagy annak hiteles másolatát.

IV. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a szolgáltatásra jogosulttal, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a károsult által egyeztetett időpontban (munkaidőben) végzi el a kárfelvételi szemlét.

A kárszemlét a Biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A CMR kárügyekben a kárrendezéshez elengedhetetlenül szükséges iratok:

- a) az eredeti (CMR) fuvarlevél, vagy annak hiteles másolata,
- b) a fuvarozási megbízás, annak visszaigazolása valamint a fuvarozási utasítás,
- c) az árulista (Packing list, Ladeliste),
- d) az áru szállításkori kereskedelmi számlája,
- e) kárfelvételi jegyzőkönyv,
- f) amennyiben hatósági intézkedés történt, az erről kiállított jegyzőkönyv, határozat,
- g) a gépjárművezető meghallgatásáról készült jegyzőkönyv,
- h) az árutulajdonos nyilatkozata, hogy az árura kötött-e szállítmánybiztosítást,
- i) a károsult/köztes szállítmányozó felszólamlása a biztosított fuvarozó felé,
- j) tételes, összegszerű kártérítési igény,
- k) a káreseményről készült fényképfelvételek,
- l) késedelmes teljesítés esetén a fuvardíjról kiállított számla.

2. A biztosító jogosult minden a káresemény bekövetkezésével, jogalapjával, illetve összegszerűségével kapcsolatos dokumentum bekérésére és megtekintésére.

VI. KÁRETÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A biztosító az utolsó - a káresemény bekövetkezésével, jogalapjával, illetve összegszerűségével kapcsolatos - okmány, vagy okmányok kézhezvételétől számított 30 napon belül a kárigény teljesítéséről vagy elutasításáról döntenie tartozik.

2. Amennyiben a kárrendezéshez benyújtott okmányok és a biztosítási szerződésben foglaltak alapján a biztosító a biztosított felelősségét elismerte, az igényjogosult által aláírt nyilatkozat ellenében az elismert kárösszeget 30 napon belül a kárigényre jogosultnak átutalni köteles, feltéve, hogy a szerződő a díjfizetési kötelezettségének a szerződésben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

3. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

4. Tisztázott jogalap esetén, amennyiben a kárösszecszerősége érdemben még nem dönthető el véglegesen, indokolt esetben a biztosító előleget fizethet.

5. Mindazok a károk, melyeket a biztosított a kárenyhítés elmulasztásával okoz, továbbá az információk és okmányok késedelmes átadásából, átadásának hiányából származnak, a biztosítottat terhelik.

VII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Amennyiben a kár jogalapja vagy összecszerősége tekintetében valamely részlet nem egyértelmű, az várhatóan a későbbiekben sem tisztázható, de nem képezi akadályát a biztosító teljesítésének, a kár részben vagy egészben a Biztosító és a károsult közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében is rendezhető. Egyezségi kárrendezés esetén a kártérítési összeg nettó értéken kerül meghatározásra.

VIII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE

1. A biztosító térítése forintban történik, kivételt képez, ha a kár devizában merült fel és az igényjogosult devizakülföldi. Devizabelföldi károsult esetén a kártérítési összeg kiszámítása a biztosító által kiállításra kerülő kárrendező levél kiállításának napján érvényes MNB középárfolyamon történik

2. A biztosító a kártérítési összeget átutalással teljesíti.

3. A biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

IX. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

A Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Tel: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu