

CASCO BIZTOSÍTÁSI KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A Biztosító casco biztosítási szerződés alapján – az ügyfél által választható biztosítási fedezettől függően – a töréskár, az elemi kár, a lopás- részlopás és rablás kár, és üvegekár biztosítási események okozta károsodásokra a következő biztosítási szolgáltatásokat nyújtja.

a) Helyreállítási költségek térítése

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben, átlagos magyarországi árszint alapján, szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a szakszerű javítás alkatrész cserével végezhető el, a Biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg a gépjármű 6 éves koráig, ezt meghaladóan a Biztosító a káridőponti értéket téríti. A Biztosító a gépjármű életkorára tekintet nélkül káridőponti értéken téríti meg a biztosító a kerékbroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futómű elemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségét

b) Totálkár térítése (pótlási költség)

A személygépkocsi és a legfeljebb 3,5t össztömegű tehergépkocsi totálkára (ideértve azt az esetet is, ha a gépjármű helyreállítása nem gazdaságos), a gépjármű eltulajdonítása (lopás) vagy elrablás esetén,

- ha az első forgalomba helyezésétől eltelt idő 0-6 hónap, a vételkori számlaérték 100%-a,
- ha az első forgalomba helyezésétől eltelt idő 7-12 hónap, a vételkori számlaérték 90%-a.

A Biztosító ezt a szolgáltatást akkor nyújtja, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában

- a gépjármű az első forgalomba helyező tulajdonosé, és
- a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t meg nem haladó futásteljesítménnyel, a gyártástól számított 1 éven belül garanciavállalás mellett márkakereskedő által helyezték forgalomba, és
- a gépjármű a magyarországi EUROTAX katalógus által definiált átlagos használati állapotú és futásteljesítményű, és
- a gépjármű káresemény időpontjáig sérülésmentes volt.

Az első forgalomba állítástól számított 13. hónap első napjától, valamint akkor is, ha a gépjármű nem felel meg a fenti feltételeknek, a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke a gépjármű káridőponti forgalmi értéke.

A helyreállítás nem gazdaságos, ha a várható költségek és megtérülések figyelembevételével készült kalkulációk szerinti helyreállítási költség meghaladja a gépjármű káridőponti forgalmi értékének 80%-át.

Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt azonos típusú, korú és műszaki állapotú gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, mely nem lehet magasabb az aktuális magyarországi EUROTAX árkatalógus használt gépjárművekre megállapított áránál. (A katalógusban szereplő, módosító tényezők közül nem vehető igénybe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, és a felfelé történő állapotkorrekció.) A Biztosító a katalógus értéket csökkentő és /vagy növelő tényezők figyelembe vételével állapítja meg a biztosított gépjármű káridőponti értékét, amely nem haladhatja meg a katalógus érték 115%-át.

A Biztosító a károsodott gépjármű (roncs) piaci értékét a térítés összegből levonja.

A Biztosító nem téríti meg a jármű pótlása során felmerült Általános Forgalmi Adó összegét, ha azt a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhetné.

c) Részkarok esetén nyújtandó térítés

A Biztosító az alkatrészek és a teljes fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít. A Biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást az első forgalomba helyezéstől számított hat év lejártáig – átlagos hasznátság esetén – csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futómű elemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. A Biztosító az anyagkezelési költséget nem téríti meg.

A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, vagy ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg.

A Biztosító nem téríti meg a megjavítható alkatrész kicserélése miatti többletköltséget.

A Biztosító csak a biztosítási esemény során megsérült rész-fényezési költséget téríti meg.

d) Egyéb költségek megtérítése

A Biztosító önrész levonása nélkül megtéríti a biztosított gépjárműnek a biztosítási esemény bekövetkezésével indokoltan felmerült és számlával igazolt szállítási, tárolási, őrzési, költségeit, káreseményenként 100.000,- Ft összegig.

e) Üvegkár térítése

A Biztosító a töréskártól független, önálló üvegkárt az ablaküveg cseréje esetén a szerződésben meghatározott, üvegkárra vonatkozó önrészesedés levonása mellett téríti meg.

Személygépjármű és a legfeljebb 3,5t össztömegű gépjármű önálló üvegkár biztosítási esemény során sérült ablaküvegének javítása esetén, a Biztosító a javítási költséget önrészesedés levonása nélkül téríti meg, amennyiben a javítási költség a kalkulált anyagköltség 50%-át nem haladja meg.

2. A Biztosító a casco biztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítások alapján a következő biztosítási szolgáltatásokat nyújtja.

a) Kiegészítő poggyászpótlás biztosítás

A Biztosító a biztosítási szerződésben megjelölt összeghatárig a gépjárműben szállított személyi használatú vagyontárgyak javítási, illetve pótlási költségét téríti meg. A vagyontárgyak pótlási értéke a vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke, a biztosítási esemény időpontját közvetlenül megelőző időpontban.

b) Gyerekfelszerelés biztosítás

A Biztosító a biztosítási szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti a biztosított vagyontárgyak javítási, illetőleg pótlási költségét. A vagyontárgyak pótlási értéke a vagyontárgy káridőponti forgalmi értéke, a biztosítási esemény időpontját közvetlenül megelőző időpontban.

c) Kiegészítő balesetbiztosítás

▪ **Haláleseti szolgáltatás**

A Biztosító a biztosított halála esetén a biztosító a biztosítási szerződésben (biztosítási kötvényen, fedezetet igazoló dokumentumon) megjelölt haláleseti összeget téríti a szerződésben megjelölt kedvezményezettnek, ennek hiányában a biztosított örökösének.

▪ **Szolgáltatás maradandó egészségkárosodás esetén**

A Biztosító által maradandó 100%-os egészségkárosodás esetén nyújtott szolgáltatás összege a haláleseti szolgáltatási összeg kétszerese.

Ennél alacsonyabb mértékű maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás a 100%-os maradandó egészségkárosodáshoz tartozó összegnek a tényleges egészségkárosodással arányos része.

50%-osnál kisebb mértékű maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

d) Forgalmi engedély, rendszám pótlása

A Biztosító megtéríti az ellopott, elveszett forgalmi rendszám, forgalmi engedély - hatóság által megállapított - pótlási költségeit, biztosítási időszakonként legfeljebb 20 000 Ft összeghatárig.

e) Hibás tankolás

A Biztosító a hibás tankolásból eredő valamennyi kárt, ideértve a kárelhárítás (kárenyhítés) költségeit is megtéríti. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 50 000 Ft összegű térítést nyújt.

f) Bérgépjármű költségtérítés

A Biztosító a biztosított gépjármű javítással helyreállítható sérülése esetén a gépjármű gyári technológia szerinti javításának időtartamára, de legfeljebb 15 napra igénybe vett bérgépjármű bérleti költségét megtéríti.

A Biztosító a gépjármű totálkára vagy ellopása és elrablása esetén a biztosítási szolgáltatási (kártérítési) összeg kifizetésének időpontjáig, de legfeljebb 15 napra téríti meg az igénybevett bérgépjármű költségét.

A Biztosító egy káresemény vonatkozásában és biztosítási időszakonként legfeljebb 100 000 Ft bérgépjármű költségtérítést fizet.

II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A biztosítási eseményt - **a szerződő (biztosított) köteles** – az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban kell a biztosítónak bejelenteni. A tüzesetet a tűzoltóságon, a lopást és rablást a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni, és feljelentést kell tenni. A tűzhatósági bizonyítványt annak kézbesítését követő 2 munkanapon belül a biztosítónak be kell mutatni. Amennyiben rendelkezésre áll, a nyomozó hatóság határozatát ugyancsak 2 munkanapon belül be kell a biztosító rendelkezésére bocsátani.

2. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető

- A Biztosító Call Center telefonszámán +36 1 666-6200,
- A Biztosító központi telefax számán: +36 1 666-6403,
- Személyesen, a Biztosító Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében: 1221 Budapest, Szállító utca 4.
- A kar@wabererbiztosito.hu, elektronikus postafiók címen,
- Online kárbejelentő rendszerünkön
https://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx

III. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

A kárbejelentéshez szükséges a honlapunkon megtalálható **„Kárbejelentő nyomtatvány casco biztosítási gépjármű- és kiegészítő biztosítási káreseményhez”** (továbbiakban CASCO kárbejelentő) kitöltése.

A **„Kárbejelentő nyomtatvány casco biztosítási gépjármű- és kiegészítő biztosítási káreseményhez”** nyomtatvány elérhető a Biztosító

https://www.wabererbiztosito.hu/docs/casco_karbejelento nyomt_gj_es_kieg_bizt_adatkez_tajek.pdf

weboldalán.

Az előzetes kárbejelentés során csak a legszükségesebb alapadatokat kérjük el a biztosítási fedezet ellenőrzéséhez és a kárszemle megszervezéséhez. A CASCO kárbejelentőt célszerű kitölteni és aláírni a kárszemlét megelőzően és átadni a kárszakértőnek, de lehetséges a kárszemle során is a kitöltése. Utóbbi esetben a kárszemlét végző személy (kárszakértő) juttatja el a CASCO kárbejelentőt a biztosítottnak és annak kitöltése, dátumozása és aláírása után a kárszakértőn keresztül tudja eljuttatni a Wáberer Hungária Biztosítóhoz.

Fontos, hogy a kárbejelentő lapon adja meg mobiltelefonszámát, e-mail címét és bankszámlaszámát – amennyiben rendelkezik ezekkel. Ezek az adatok a hatékonyabb, gyorsabb kommunikációt és kárrendezést segíthetik elő.

A Biztosító Ügyfélszolgálatán és a javítóknál történő kárbejelentés esetében a személyes ügyintézés eredményeképpen Ön megkapja a CASCO kárbejelentőt, azt akár helyben kitöltheti, de legkésőbb a kárszemle végéig, hogy a kárszakértőnek átadhassa.

Fontos, hogy a CASCO kárbejelentőn, annak mindkét oldalán annak kitöltője minden adatot kitöltsön és dátummal és aláírásával ellássa, jogi személy bejelentése esetén cégbélyegzővel lepecsételje és mellékelje az aláírási címpéldány másolatát. Ennek hiányában a hiánypótlás a kárrendezés elhúzódását eredményezheti.

IV. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a biztosítóval, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a biztosított által igényelt időpontban (munkaidőben) és helyen (munkahelyen, lakcímén, javítónál, egyéb az ügyfél által megadott helyen) elvégzi a biztosított jármű szemlélését.

2. A kárfelvételi szemle során a következő dokumentumok bemutatása szükséges

- a biztosított jármű forgalmi engedélye,
- vezetői engedély
- a gépjármű tulajdonjogát igazoló törzskönyv, az okirat hiányában ennek indoka
- kitöltött és aláírt CASCO gépjármű kárbejelentő
- gazdasági társaság biztosított esetén aláírási címpéldány vagy aláírás minta

A kárszemlét a Biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

A kárszemlét végző kárszakértő a kárfelvételi szemle eredményét a szemlét követő 3 munkanapon belül továbbítja a Biztosítónak és a biztosítottnak, vagy meghatalmazottjának.

Amennyiben a biztosított a kárbejelentéskor, vagy később a Biztosító fizetési kötelezettségvállalását kéri a maga, meghatalmazottja, vagy a sérült jármű javítását vállaló szerviz részére, a Biztosító a „Nyilatkozat fizetési kötelezettségről gépjármű kárügyben” elnevezésű dokumentumot a kárfelvételi szemle eredményének beérkezésétől számított 3 munkanapon belül a megadott elérhetőségre továbbítja.

V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A Biztosító a Casco biztosítási szerződési feltételekben határozza meg, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít.

2. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

3. A Biztosító továbbá a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötheti.

4. A biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához és/vagy a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához lehetősége van a 3. pontban felsorolt okiratok bemutatására, a Biztosító azonban nem szabhatja a biztosítási szolgáltatása teljesítésének feltételül a biztosítási eseménnyel kapcsolatos szabálysértési, büntető eljárásról, annak befejezéséről és a hozott határozatról való tájékoztatást.

VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA

1. A Biztosító a I. (Helyállási kötelezettség és annak mértéke) meghatározottak szerint a biztosítási összeg erejéig és a Casco biztosítási szerződési feltételekben foglaltak szerint téríti meg a bejelentett szolgáltatási (biztosítási kártérítési) igényt megtéríti.

2. Gépjármű károsodása esetén a Biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről.

3. A Biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a biztosítottnak csak akkor térítheti meg, ha a biztosított által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a biztosított a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az 1. pont

szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Gazdasági totálkár¹ esetén, vagy ha a káresemény következtében biztosított gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a Biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a biztosított kárát.

4. A biztosítottat kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli, e kötelezettségek felróható megszűnése miatt keletkezett kárt a Biztosító nem köteles megtéríteni.

5. A Casco biztosítási szerződési feltételekben került meghatározásra az esetlegesen felmerülő önrészesedés módja és mértéke. Az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított a kárból maga visel. A biztosító a megállapított, kifizetendő kárösszeget - minden fent részletezett kárrendezési mód esetén - az önrész összegével csökkenti.

VII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS

Számla hiányában vagy a biztosított kérelme alapján lehetőség van a Biztosító által a kárfelvételi jegyzőkönyv alapján kalkulált javítási költség kifizetésére. Ebben az esetben a javítási költség nettó értéken kerül meghatározásra, mely összegből a casco biztosítási feltételünk vagy kötvényben meghatározott önrésszel csökkentett rész kerül kifizetésre.

Az egyezségi megállapodással történő kárrendezés előnye, hogy nem kell számlával igazolni a javítási (helyreállítási) munkákat, azok anyag- és munkaköltségét. A biztosított a Biztosító eljáró kárszakértője által kalkulált javítási költség nettó összegét kártérítési kifizetesként attól függetlenül megkapja, hogy azt ténylegesen a megrongálódott gépjármű javítására, helyreállítására fordítja-e.

A Biztosító casco biztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítások esetében – kivéve a kiegészítő balesetbiztosítás és forgalmi engedély, rendszáma pótlása kiegészítő biztosításokat – a biztosított kérelme alapján lehetőség van a Biztosító által a rendelkezésre álló adatok és feltételekben foglaltak alapján egyezségi kárrendezésre. Ebben az esetben a javítási költség nettó értéken kerül meghatározásra, illetőleg a pótlási költségek, bérgepjármű költségtérítése átlagos magyarországi kiskereskedelmi értéken kerül megállapításra.

VIII. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZEG KIFIZETÉSE

1. Számlás kárrendezés

A Biztosító Casco biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához szükséges, általános forgalmiadóköteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Az alakilag vagy tartalmilag aggályt ébresztő, kiállításának körülményeire figyelemmel szokatlan, vagy gyanút keltő számla hitelességéről, a Biztosító szükség szerint szakértő bevonásával győződik meg.

2. A Biztosító biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez (kártérítési igény elbírálásához) szükséges összes dokumentum biztosítóhoz történő beérkezésétől (rendelkezésre állástól) számított 15. napon válik esedékessé. A biztosított gépjármű ellopása vagy elrablása esetén a 15 napos határidő – amennyiben a kártérítési igény elbírálásához szükséges, a biztosító által kért egyéb iratokat rendelkezésre bocsátották – az eltulajdonított (elrabolt) gépjármű forgalomból való, átmeneti

¹ Gazdasági totálkár ha a káresemény következtében károsodott gépjármű megjavíttatása, a várható költségek és megtérülések figyelembevételével készült kalkulációk szerinti helyreállítási költsége meghaladja a gépjármű káridőponti forgalmi értékének a 80%-át.

időszakra történő kivonásáról szóló hatósági okiratnak a biztosító részére történő becsatolásától számítandó.

3. A Biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a biztosítási szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a szolgáltatásra jogosult személynek:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességében megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű, vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg.

4. A Biztosító a kártérítés összeg megfizetését

a. vállalkozás² részére pénzforgalmi számlára történő átutalással,

b. természetes személy részére – választása szerint – bankszámlára történő átutalással vagy postai kézbesítéssel teljesíti.

IX. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

A Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő- Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Telefon: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

² Vállalkozás a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;