



## BELFÖLDI KÖZÚTI ÁRUTOVÁBBÍTÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS (BÁF) KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### I. A HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

1. A Belföldi árutovábbítási felelősségbiztosítási (BÁF) szerződés alapján a biztosító mentesíti a biztosítottat azoknak az árukárokaknak a megtérítése alól, amelyekért a magyar jog szabályai szerint fuvarozói minőségében felelős.
2. A biztosító a biztosítási szerződés feltételei szerint kizárólag a fuvarozott idegen áruban keletkezett, azon árukárokaknak a megtérítésére vállal kötelezettséget, melyekért a biztosított, fuvarozói minőségében a fuvarozási szerződésre vonatkozó magyar jogi szabályozás alapján felelősséggel tartozik.
3. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási kötvényben forgalmi rendszám szerint megjelölt vontatókkal és/vagy tehergépjárművekkel, a biztosított által a közúti árutovábbítási tevékenységbe bevont vontatók, pótkocsik illetve tehergépkocsik számának megfelelő számban kiadott – a biztosított által üzemeltetett teherjárművek rendszámára szóló – engedélykivonattal rendelkező teherjárművekkel (fuvarszközökkel), a biztosított által saját nevében végzett (áru be- és kirakodása nélküli) áru fuvarozásokra terjed ki.
4. A biztosítási fedezet kiterjed a fuvarozó felelősségének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott igényeknek a kielégítésére, illetőleg megalapozatlan igényeknek az elhárítására, amelyeket a biztosítottal szemben a fuvarozási szerződés alapján támasztanak.
5. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a biztosítónak legkésőbb a szerződés megszűnését követő 60 napon belül bejelentett károkra terjed ki.
6. Biztosítási eseménynek minősül
  - a) a fuvarozásra átvett árunak az átvétel és a kiszolgáltatás közti időben történő teljes vagy részleges elveszése vagy megsérülése, valamint
  - b) a fuvarozásra átvett áru késedelmes kiszolgáltatása.
7. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor, a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés levonásával, az alábbiak szerint megállapított összeget fizeti meg a károsultnak, amennyiben a fuvarozó felelőssége alóli kimentési okok nem állnak fenn, vagy azok bizonyítása nem vezet eredményre.
8. A biztosító szolgáltatásának felső határa – ellenkező megállapodás hiányában – a szerződésben rögzített káreseményenkénti és éves kártérítési limit, de legfeljebb a fuvarozott küldemény minden bruttó kilogrammja után maximum 25 aranyfrank (frank alatt 10/31 g súlyú, és 0,900 finomságú aranyfrankot kell érteni), amely azonos a CMR Egyezmény előírásaival, és a CMR Egyezményt kiegészítő, Genfben 1978. július 5-én kelt Jegyzőkönyvben rögzített, a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti kilogrammonkénti 8,33 SDR összeggel.

9. A biztosító a hasznosítható maradvány (áru) értékét teljes összegben levonja a biztosítási kártérítés összegéből.

10. A biztosítás nem terjed ki az eljárási költségekre és azokat a biztosító nem téríti meg, kivéve, ha ezek a költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosító a költségeket akkor előlegezi meg, ha az eljárási cselekménnyel a biztosító egyetért.

11. A biztosító a károkozó biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat, továbbá az eljárási költségeket az adott biztosítási esemény alapján fizetendő biztosítási kártérítési összeggel együtt csak a biztosító szolgáltatásának felső határáig téríti meg.

12. A belföldi közúti árutovábbítási felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító megtéríti:

**A) Új áru károsodásának térítése**

A biztosító megtéríti a károsodott új árunak az árut kísérő számla szerinti új értékét.

A biztosító kockázatviselésének felső határa a fuvarozott küldemény minden bruttó kilogrammja után maximum 25 aranyfrank (frank alatt 10/31 g súlyú, és 0,900 finomságú aranyfrankot kell érteni), amely azonos a CMR Egyezmény előírásaival, és a CMR Egyezményt kiegészítő, Genfben 1978. július 5-én kelt Jegyzőkönyvben rögzített, a fuvarozott küldemény hiányzó, illetve sérült részének bruttó súlya szerinti kilogrammonkénti 8,33 SDR összeggel.

**B) Használt áru károsodásának térítése**

Használt áru károsodása esetén a biztosító megtéríti a károsodott áru káridőponti (avult) értékét. A káridőponti érték a káridőponti beszerzési, újraelőállítási, illetve becsült értékéből kerül kiszámításra, az értékcsökkenés (avulás) levonásával.

**C) Javítással helyreállítható károsodás térítése**

A biztosító megtéríti a károsodott áru javítási és helyreállítási költségét. Amennyiben a javítás és helyreállítás értékelkedéssel jár, úgy a biztosító a biztosítási kártérítés összegéből levonja a károsodott áru avultságával arányos értékelkedés összegét.

**D) Egyéb szolgáltatások**

A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretén belül és legfeljebb 500 000,- Ft összeghatárig megtéríti a kár megállapításához, a kár elhárításához, a kárenyhítéshez illetve a megsemmisítéshez szükséges indokolt és igazolt költségeket, megtéríti továbbá a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a fuvarozott áru rendeltetési helyre vagy feladási helyre történő leszállítása során keletkezett fuvar költségeket.

13. Önrészesedés: az az összeg, amelyet a biztosított biztosítási eseményenként a téríthető kár összegéből maga tartozik viselni, és amelyet a biztosító a biztosítási szerződés alapján teljesítendő szolgáltatási (biztosítási kártérítési) összegből minden esetben levon.

- a) Az önrészesedés biztosítási eseményenként és teherjárműenként a különböző biztosítási eseményekre a biztosítási esemény időpontjában érvényes biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.
- b) Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító a fuvarszövegről történő lopáskár vagy az egész jármű rakománnyal együtt történő eltulajdonítása esetén a kártérítési összegből 20 %-os önrészesedést, de legalább 50 000,- Ft összeget von le.
- c) Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító minden egyéb más biztosítási esemény kapcsán a kártérítési összegből 10 %-os önrészesedést, de legalább 50 000,- Ft összeget von le.

## II. KÁRBEJELENTÉS HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

1. A szerződő/biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítónak. A tüzesetet a tűzoltóságon, a lopást és rablást a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni, és feljelentést kell tenni. A tűzhatósági bizonyítványt annak kézbesítését követő 2 munkanapon belül a biztosítónak be kell mutatni. Amennyiben rendelkezésre áll, a nyomozó hatóság határozatát ugyancsak 2 munkanapon belül be kell a biztosító rendelkezésére bocsátani.

2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény pontos leírását,
- b) a káresemény időpontját és helyét
- c) a becsült kárösszeget,
- d) a fuvarozott áru jellegét,
- e) a biztosított elérhetőségét.

3. Kárbejelentés az alábbi módokon tehető:

- a) Elektronikus levélben: [cmrkar@wabererbiztosito.hu](mailto:cmrkar@wabererbiztosito.hu),
- b) Weboldalunk kárbejelentő felületén (csak CMR károkra):  
[http://www.wabererbiztosito.hu/online\\_karbejelentes/karbejelentes.aspx](http://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx)
- c) Faxon: +36 1 6666 403,
- d) Telefonon: +36 1 6666 281 vagy a +36 1 6666 282 vezetékes számokon
- e) Személyesen: ügyfélszolgálatunkon (1211 Budapest, Szállító utca 4.)

## III. KÁRBEJELENTÉS NYOMTATVÁNYA

1. A kárbejelentési formanyomtatvány honlapunkról letölthető  
([https://www.wabererbiztosito.hu/docs/baf\\_kaf\\_karbejelento.pdf](https://www.wabererbiztosito.hu/docs/baf_kaf_karbejelento.pdf)) vagy ügyfélszolgálatunkon személyesen átvehető.

2. A kárbejelentéshez csatolni szükséges:

- a) a kárbejelentés időpontjában a biztosított rendelkezésére álló információkkal, adatokkal maradéktalanul kitöltött, cégszerűen aláírt kárbejelentő nyomtatványt,
- b) a fuvarlevél fuvarozói példányának eredeti példányát, vagy annak hiteles másolatát,

## IV. KÁRFELVÉTELI SZEMLE

1. A Biztosító a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap, a kárfelvételi szemle elvégzése érdekében intézkedik. A kárszakértő a szemle időpontjának egyeztetése céljából 1 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a szolgáltatásra jogosulttal, annak figyelembevételével, hogy a szemlét a kárbejelentés feldolgozását követő 3 munkanapon belül el kell végeznie. A kárszakértő a károsult által egyeztetett időpontban (munkaidőben) végzi el a kárfelvételi szemlét.

A kárszemlét a Biztosító kárrendezési feladatokat ellátó szerződött partnerei végzik, akiknek a tevékenységét a Biztosító irányítja és felügyeli, egyben a tevékenységükért a felelősséget viseli.

## **V. KÁRRENDEZÉS SORÁN RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANDÓ DOKUMENTUMOK**

1. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni és beszerezni a jogalap és összezszerűség megállapításához releváns dokumentációt, továbbá a fuvarozásra és a fuvarküldeményre vonatkozó okmányokat.
2. A kárendezéshez csatolandó dokumentumok:
  - a) az eredeti fuvarlevél, vagy annak hiteles másolata,
  - b) a fuvarozási megbízás, annak visszaigazolása valamint a fuvarozási utasítás,
  - c) az árulista (Packing list, Ladeliste),
  - d) az áru szállításkori kereskedelmi számlája,
  - e) kárfelvételi jegyzőkönyv,
  - f) amennyiben hatósági intézkedés történt, az erről kiállított jegyzőkönyv, határozat,
  - g) a gépjárművezető meghallgatásáról készült jegyzőkönyv,
  - h) az árutulajdonos nyilatkozata, hogy az árura kötött-e szállítmánybiztosítást,
  - i) tételes, összezszerű kártérítési igény,
  - j) a káreseményről készült fényképfelvételek,
  - k) késedelmes teljesítés esetén a fuvardíjról kiállított számla.
3. A biztosító jogosult minden a káresemény bekövetkezésével, jogalapjával, illetve összezszerűségével kapcsolatos dokumentum bekérésére és megtekintésére.

## **VI. KÁRETÉRÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, A KÁRTÉRÍTÉS MÓDJA**

1. A biztosító a kárendezési eljárás eredményeként a fuvarozó felelősségének fennállása esetén teljesíti a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét.
2. A biztosító a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 120/2016. (VI.7.) Korm. rendeletben foglaltak alapján vizsgálja a biztosított fuvarozó felelősségét és a felelősség alóli mentesülés feltételeit.
3. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettségének jogalapja fennáll, a szolgáltatás összege azonban olyan körülmények folytán, amelyekért a károsult nem felelős, a kártérítési igény beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a károsult kérésére a várható szolgáltatási összeg 50%-áig előleget fizethet.
4. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.  
A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
5. A biztosító köteles a kárendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:
  - a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összezszerűen megállapította, vagy
  - b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összezszerűen nem állapította meg.
6. Mindazok a károk, melyeket a biztosított a kárenyhítés elmulasztásával okoz, továbbá az információk és okmányok késedelmes átadásából, átadásának hiányából származnak, a biztosítottat terhelik.

## **VII. EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉS**

Amennyiben a kár jogalapja vagy összecszerősége tekintetében valamely részlet nem egyértelmű, az várhatóan a későbbiekben sem tisztázható, de nem képezi akadályát a biztosító teljesítésének, a kár részben vagy egészben a Biztosító és a károsult közös megegyezésén alapuló megállapodás (egyezség) keretében is rendezhető. Egyezségi kárrendezés esetén a kártérítési összeg nettó értéken kerül meghatározásra.

## **VIII. A KÁRTÉRÍTÉS KIFIZETÉSE**

1. A biztosító a biztosítási szerződés alapján a biztosítási kártérítési összeget a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.
2. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállása mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni.
3. A biztosító a kártérítési összeget törvényes magyar fizetőeszközben átutalással fizeti ki.
4. A biztosító általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

## **IX. BIZTOSÍTÓ ELÉRHETŐSÉGEI**

A Kárrendezési Igazgatóság elérhetőségei

1211 Budapest, Szállító u. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Tel: 06 1 666 6200

Fax: 06 1 666 6403

E-mail: kar@wabererbiztosito.hu