



## ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító), mint adatkezelő, magára nézve kötelező érvényűnek tartja a jelen dokumentum tartalmát, amelyet ügyfelei részletes tájékoztatása érdekében magával szemben megfogalmazott, és amelynek betartásáért felelősségre vonható.

Az Alaptörvény VI. cikkében biztosított információs önrendelkezési alapjog érvényesülése céljából a Biztosító, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelési tevékenységei során követett eljárása megfelel a személyes adatok védelmével kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályok, de különösen

- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.),
- az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet), és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásainak.

### I. A BIZTOSÍTÓ, MINT ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

#### Központi Ügyfélszolgálati Iroda

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.  
Központi levélcím 1443 Budapest, Postafiók 180.  
Telefon: (+36 1) 666-6200  
Telefax: (+36 1) 666-6404  
E-mail: [ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu)

Nyitva tartás:

Hétfő 7:00–19:00  
Kedd–Csütörtök 8:00–16:00  
Péntek 8:00–15:00

#### Telefonos panaszügyintézés

Hétfő 7:00-19:00  
Kedd–Csütörtök 8:00-16:00  
Péntek 8:00-16:00

#### Elektronikus panaszügyintézés

E-mail: [panaszugyek@wabererbiztosito.hu](mailto:panaszugyek@wabererbiztosito.hu)

#### Károk ügyintézése

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.  
Telefon: (+36 1) 666-6200  
Fax: (+36 1) 666-6403  
E-mail: [kar@wabererbiztosito.hu](mailto:kar@wabererbiztosito.hu)

További Információt és támogató útmutatást a [www.wabererbiztosito.hu](http://www.wabererbiztosito.hu) címen talál.

## II. FOGALMAK - MEGHATÁROZÁSOK

Az alábbiakban összefoglaljuk és megmagyarázzuk a személyes adatok kezelésével összefüggésben leggyakrabban felmerülő kifejezéseket és fogalmakat.

### ***Mi az Általános Adatvédelmi Rendelet?***

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, vagy GDPR) az Európai Unió új és 2018. május 25-től valamennyi tagállamban közvetlenül alkalmazandó egységes adatvédelmi jogszabálya.

### ***Mit szabályoz az Általános Adatvédelmi rendelet?***

Az Általános Adatvédelmi Rendelet az Európai Unióban lévő természetes személyek személyes adatainak vállalkozás vagy szervezet által történő kezelését szabályozza.

### ***Mit nevezünk személyes adatnak?***

A személyes adat minden olyan információ, amely valamely azonosított vagy azonosítható élő személlyel kapcsolatos. Mindazok az információk (pl. születési hely, anyja neve, közép vagy felsőfokú képzést nyújtó intézmény neve stb.) amelyek összegyűjtése egy bizonyos személy azonosításához vezethet, ugyancsak személyes adatnak minősülnek.

Személyes adatok például:

- vezetéknev és utónév;
- lakcím;
- a vezetéknev.keresztnév@vállalkozás neve.hu típusú e-mail-cím;
- személyazonosító igazolvány száma, TAJ szám, adóazonosító jel;
- helymeghatározó adatok (pl. mobiltelefon helymeghatározási funkciója);
- IP-cím;
- süti (cookie) azonosító;
- egészségügyi adatok

Nem személyes adatok például:

- cégjegyzékszám;
- info@vállalkozás neve.hu típusú e-mail címek;
- anonimizált adatok

### ***Kit nevezünk a személyes adatkezelés érintettjének?***

Bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy a személyes adatkezelés érintettjének tekintendő.

### ***Mikor tekintünk egy természetes személyt azonosítottnak?***

Általában véve, egy természetes személyt „azonosítottnak” tekinthetünk, ha személyek egy csoportján belül „elkülönül” a csoport valamennyi egyéb tagjától.

### ***Mikor tekintünk egy természetes személyt azonosíthatónak?***

Egy természetes akkor azonosítható, ha túlzott erőfeszítés nélkül olyan kiegészítő információk nyerhetők róla, amelyek lehetővé teszik azonosítását

### ***„Közvetett” vagy közvetlen” módon azonosítható?***

Adott természetes személyt azonosítani lehet közvetlenül a neve, vagy közvetett módon a telefonszáma, autója rendszáma, társadalombiztosítási azonosító jele, útlevélszáma vagy olyan jellegzetes kritériumok kombinációja révén, amelyek alapján őt fel lehet ismerni azon csoport leszűkítésével, amelyhez tartozik (kor, foglalkozás, lakóhely stb.).

A „közvetlen módon” azonosított vagy azonosítható személyek tekintetében a személy neve valójában

a legáltalánosabb azonosító, és a gyakorlatban az „azonosított személy” fogalma a személy nevére történő utalást majdnem mindig magában foglalja.

A „közvetett módon” azonosított vagy azonosítható személyek esetében arról van szó, hogy a hozzáférhető információk száma és jellege első látásra nem teszi senki számára lehetővé az adott személy kiválasztását, de attól még e személy „azonosítható” lehet, mivel az említett információk más információkkal összekapcsolva (ez utóbbi akár megvan az adatkezelőnél, akár nem) a természetes személyt másoktól megkülönböztethetővé teszi.

### ***Mit nevezünk azonosítónak?***

Azokat az információkat, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó adat, amelyek révén egy természetes személy azonosítható.

### ***Elhunyt személyek személyes adataira és jogi személyek adatainak kezelésére vonatkozik az Általános Adatvédelmi Rendelet?***

Az Általános Adatvédelmi Rendelet nem alkalmazandó az elhunyt személyekkel kapcsolatos személyes adatokra, továbbá a jogi személyek személyes adatainak (jogi személy neve, formája, elérhetőségi adatai) kezelésére.

### ***Ki az adatkezelő és kik a közös adatkezelők?***

Aki úgy dönt, hogy mások személyes adatait kezeli, és annak céljait és eszközeit meghatározza, az adatvédelmi jog szerint adatkezelőnek minősül. Amennyiben többen döntenek így közösen, közös adatkezelőnek minősülnek.

A Biztosító különösen, de nem kizárólag az ügyfeleire, a munkatársaira vonatkozó személyes adatok kezelőjének minősül.

### ***Ki az adatfeldolgozó?***

Az adatfeldolgozó az adatkezelőtől jogilag különálló jogalany, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (dolgoz fel).

A Biztosító által megbízott kárrendező partnerek, vagy azok a vállalkozások, amelyek a Biztosító részére kiszervezett szolgáltatást végeznek és a Biztosító az ügyfeleinek személyes adatait e vállalkozások részére a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben átadja, ők tehát adatfeldolgozóknak tekintendők.

### ***Mit nevezünk adatkezelésnek?***

Az „adatkezelés” a személyes adatokon végrehajtott műveletek széles körét öleli fel, beleértve a manuális vagy automatizált eszközökkel végrehajtott műveleteket is. Idetartozik a gyűjtés, a rögzítés, a rendszerezés, a tagolás, a tárolás, az átalakítás vagy a megváltoztatás, a lekérdezés, a betekintés, a felhasználás, a közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, az összehangolás vagy összekapcsolás, a korlátozás, a törlés, illetve a megsemmisítés.

Adatkezelésnek minősül a teljesség igénye nélkül:

- kamerarendszer működtetése;
- beléptető rendszer működtetése;
- hangfelvétel rögzítése, visszahallgatása, hozzáférhetővé tétele;
- biztosítási szerződési ajánlaton személyes adatok rögzítése, majd azok gépi vagy manuális módon történő felvitele gépi vagy kézi nyilvántartási rendszerbe,
- kárbejelentése alapján adatok, információk bekérése a károsult természetes személytől,
- Biztosítási titoknak minősülő adatok továbbítása, átadása
- direkt marketing levelek küldése,
- személyes adatokat tartalmazó dokumentumok iratmegsemmisítővel történő megsemmisítése;
- IP-címek tárolása;

### ***Kit nevezünk ügyfélnek?***

A szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.

### ***Mi a biztosítási titok?***

Minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### ***Melyek a különleges adatok?***

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

### ***Melyek az egészségügyi adatok?***

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény értelmében egészségügyi adat:

Az az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátó hálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

### ***Mit jelent az adatkezelés célhoz kötöttsége?***

A Biztosító a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű egy vagy több célból gyűjtheti, és azokat nem kezelheti e célokkal össze nem egyeztethető módon.

### ***Mit jelent a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság?***

A Biztosító a személyes adatokat csak meghatározott célból, meghatározott jogalapon, a cél megvalósulásához szükséges ideig kezelheti. Az adatkezelés nem lehet titkos vagy rejtett, vagyis az érintettnek a személyes adataira vonatkozó adatkezelésről – annak megkezdése előtt - tudomással kell bírnia. A Biztosítónak továbbá a természetes személy ügyfelei számára átláthatóvá kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan/miként gyűjti és használja fel, azokba kik tekintenek/tekinthetnek bele, vagy milyen egyéb célból, módon és mértékben kezelik, vagy fogják kezelni.

### ***Mit jelent az adattakarékosság?***

A Biztosító által kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és egyben a szükséges mértékűre kell korlátozódnium.

### ***Mit jelent a pontosság?***

A Biztosítónak minden ésszerű intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, egyben az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat törölnie vagy helyesbíteni kell.

### ***Mit jelent a korlátozott tárolhatóság?***

A Biztosító a személyes adatokat az érintettek azonosítását lehetővé tévő módon csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezelheti.

### ***Mit jelent az elszámoltathatóság?***

A Biztosítónak az érintettek és a felügyeleti hatóság előtt is képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az adatkezelési tevékenysége megfelel az Általános Adatvédelmi Rendelet és az adatkezelésre vonatkozó ágazati jogszabályok előírásainak.

## **III. AZ ÉRINTETT JOGAI**

### ***Tájékoztatáshoz való jog***

Az érintett jogosult arra, hogy a Biztosító tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson tájékoztatást az érintett rendelkezésére bocsátandó információkról, amennyiben a személyes adatokat az érintettől gyűjti, továbbá akkor is, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg.

### ***Hozzáférési jog és annak korlátja***

Az érintett jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor a hozzáférési jogosultság alapján a Biztosító köteles az általa kezelt személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani, továbbá a következő információkat az érintett részére megadni:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Biztosító a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Biztosítótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a felügyeleti hatósághoz, tehát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha a Biztosító az adatokat nem az érintettől gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben a Biztosító a kezelt személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítaná, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A kezelt személyes adatok másolatának igénylése azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### ***Helyesbítéshez való jog***

E joga alapján az érintett kérheti a Biztosítótól, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, továbbá - figyelembe véve az adatkezelés célját – kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### ***Törléshez való jog és annak korlátja***

Az érintett kérelme alapján a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat törölni, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Biztosító gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a Biztosító közvetlen üzletszerzési célú adatkezelése ellen tiltakozik,
- a személyes adatokat a Biztosító jogellenesen kezelte,
- a személyes adatokat a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem korlátlan. Amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez - tehát például perindításhoz vagy perbeli védekezéshez – szükséges, a Biztosító megtagadhatja a törlés iránti kérelem teljesítését.

### ***Az adatkezelés korlátozásához való jog***

Az érintett kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Biztosítóknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a Biztosító az érintett kérésére az adatkezelést korlátozza, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintett ügyfelet.

### ***Az adathordozhatósághoz való jog és annak korlátai***

Az adathordozhatóság alapján az érintett ügyfél jogosult arra, hogy azokat az adatokat, amelyeket ő bocsátott a Biztosító rendelkezésére, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, használja, valamint jogosult azokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, vagy azt kérni, hogy a Biztosító egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná.

Az adathordozhatóság tehát azt teszi lehetővé, hogy az érintettek megszerezhessék, és a továbbiakban felhasználhassák „saját” adataikat, saját céljaikra és különböző szolgáltatókon keresztül. E jog megkönnyíti az érintettek számára, hogy IT-környezetek között egyszerűen, akadály nélkül áthelyezzenek, átmásoljanak vagy továbbítsanak személyes adatokat.

A jog gyakorlása együttesen fennálló feltételekhez kötött.

Először is, a kért személyes adatok feldolgozásának automatizált eszközökkel kell történnie (a papírformátum tehát kizárt), az érintett előzetes hozzájárulásával, vagy olyan szerződés teljesítésével, amelynek az érintett a szerződő fele.

Másodszor, a kért személyes adatoknak az érintettre kell vonatkozniuk, és ezeket az érintettnek kell rendelkezésre bocsátania. A személyes adatok akkor tekinthetők az érintett által rendelkezésre bocsátottnak, ha azokat az érintett tudatosan és aktívan adja át; ilyenek az online formanyomtatványokon feltüntetett fiókadatok (pl. e-mail-cím, felhasználónév).

A harmadik feltétel szerint az adathordozhatóság gyakorlása nem érintheti hátrányosan harmadik személyek jogait és szabadságait. Ha például az érintett kérelmére továbbított adatállomány más egyénekre vonatkozó személyes adatot is tartalmaz, az új adatkezelőnek csak akkor szabad kezelnie ezeket az adatokat, ha az adatkezelésnek megfelelő jogalapja van.

Önmagában az adathordozással nem szűnik meg a Biztosító adatkezelésének jogalapja, tehát az adathordozhatóság nem jár automatikusan az adatnak a Biztosító rendszereiből való törlésével, továbbá nem érinti az adathordozhatósághoz való jog szerint továbbított adatra alkalmazandó eredeti megőrzési időt.

### ***Tiltakozáshoz való jog***

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelés a Biztosító vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés a fenti rendelkezéseken alapuló profilalkotást valósít meg.

Tiltakozás esetén a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett ügyfelet megilleti a tiltakozás joga akkor is, ha személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, beleértve a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotást is.

### ***Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást***

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – akár intézkedést is magában foglaló – döntés hatálya, amelyet a Biztosító az érintettre vonatkozó egyes személyes jellemzők kiértékelése alapján hozott, és amely az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti.

Ilyen adatkezelésnek minősül a „profilalkotás” is, vagyis a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Megengedett azonban az ilyen adatkezelésen – ideértve profilalkotást is – alapuló döntéshozatal, ha azt az olyan uniós vagy tagállami jog kifejezetten engedélyezi, amelynek hatálya alá a Biztosító tartozik, vagy ha arra valamely, az érintett és a Biztosító közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében van szükség, vagy ha az érintett ahhoz kifejezett hozzájárulását adta.

Az ilyen adatkezelés csak megfelelő garanciák mellett végezhető, amelybe beletartozik az érintett külön tájékoztatása és az ahhoz való joga, hogy emberi beavatkozást kérjen és kapjon, különösen, hogy kifejtse álláspontját, hogy magyarázatot kapjon az ilyen értékelés alapján hozott döntésről, és hogy megtámadja a döntést.

### ***A személyes adatok helyesbítéséhez, vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség***

A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Biztosító tájékoztatja e címzettekről.

### ***Panasztétel és a bírósági jogorvoslathoz való jog***

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Ennek alapján a Biztosító által végzett személyes adatkezeléssel összefüggésben az érintett által benyújtott kérelmek kivizsgálása eredményeként meghozott intézkedésekkel, azok elmaradásával, vagy az intézkedés megtagadásával szemben az érintett jogosult panaszt benyújtani – főszabály szerint – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolat eljárásai fejleményekéről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. Ez a jogorvoslat a hatóság döntésével szemben vehető igénybe.

Az érintett a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel mellett bírósági jogorvoslatra is jogosult mind az Biztosítóval, mind az adatfeldolgozóval szemben, ha megítélése szerint a személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogait.

### ***A kártérítéshez való jog és a felelősség***

Minden olyan érintett, aki a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt (hátrányt) szenvedett, az elszenvedett kárért a Biztosítótól vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet jogszabálysértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

## **IV. A BIZTOSÍTÓ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK**

### ***IV.1. Biztosítási titkot képező személyes adatok kezelésének célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

- 1.** A Biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a Biztosító által a kapott tevékenységi engedély alapján terjeszthető biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.
- 2.** A Biztosító az általa terjesztett biztosítás termékek ajánlati nyomtatványain tünteti fel a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges, a leendő ügyfeleitől gyűjtött személyes adatokat, továbbá azokat a



személyes adatokat is, amelyek megadása a biztosítási szerződés létrejöttéhez nem szükséges, de más, a Biztosító által meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból való kezelése indokolt. Ez utóbbi személyes adatok Biztosító általi kezelése az ügyfél hozzájárulásán alapul.

Egyes biztosítási szerződések, például a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a Biztosító nem csak az ügyféltől, mint érintettől gyűjtött személyes adatokat kezel, hanem személyes adatokhoz jut más forrásból is. Például a Biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés besorolása érdekében köteles a kártörténeti nyilvántartásból lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat.

**3.** A Biztosító adatkezelésének célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

A Biztosító adatkezelése a Bit. törvényi rendelkezésén alapul.

**4.** A Biztosító az ügyfeleinek egészségügyi adatait a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelése megítélése vagy a Bit. által meghatározott egyéb célokból, kizárólag az érintett ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Az ügyfél egészségi összefüggő egészségügyi adatok kezelésének jogalapja az ügyfél írásbeli hozzájárulása.

**5.** A Biztosító biztosítási titkot csak akkor adhat ki harmadik félnek, ha

- a) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titkokört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**6.** Azokat a személyeket és szervezeteket, akikkel/amelyekkel szemben a Biztosítót a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem terheli, illetőleg mentesül a titoktartási kötelezettség alól, a mindenkor hatályos Bit. részletesen meghatározza. A Biztosító a Bit. által nevesített esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

**7.** A Biztosító adatovábbítással érintett partnerei körébe tartoznak azok a szolgáltatók akik/amelyek a Biztosító részére kiszervezési szerződés alapján tevékenységet végeznek vagy szolgáltatást nyújtanak. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a Biztosító csak a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges biztosítási titoknak minősülő adatokat adja át.

A Biztosító az alábbi körben veszi igénybe kiszervezett tevékenységet partnerek szolgáltatását:

- biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatok esetében a kockázatbírálás, beleértve csaco és vagyonszerzés esetén a vagyontárgy szemléjét is,
- kárrendezés, kárszakértés, beleértve a személyi sérülés kárügyekben felmerülő orvosi szakkérdésekben vélemény nyilvánítását is, kárfelülvizsgálat,
- a Biztosító által az ügyfelei részére küldendő dokumentumok előállítása és azok postai kézbesítésének előkészítése,
- a Biztosító telefonos ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenységének folyamatos és biztonságos végzéséhez szükséges telekommunikációs szolgáltatás

**8.** A Biztosító a független biztosításközvetítők (alkuszok) részére a velük kötött együttműködési szerződés teljesítése érdekében a független biztosításközvetítők közvetítésével létrejött biztosítási szerződések ügyfeleinek személyes adatait átadja, illetőleg a független biztosításközvetítőkkal közös adatkezelést végeznek a megkötött biztosítási szerződések állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése, továbbá a megbízó ügyfelek igényeinek érvényesítésében való független biztosításközvetítői közreműködés érdekében.

9. A Biztosító az ügyfeleinek személyes adatait a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igények érvényesítésére nyitva álló határidőt, azaz az elévülési időt a Biztosító által terjesztett biztosítási termékek feltételei tartalmazzák.

10. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

11. A Biztosító az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, egészségügyi adatok vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törli.

12. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeivel, volt ügyfeivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

13. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

14. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja

#### ***IV.2. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás illetőleg adatbekérés, mint személyes adatkezelés célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama)***

1. A Biztosító, mint megkereső biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, mint megkeresett biztosítóhoz, az általa kezelt és a Bit.-ben tételesen meghatározott – a Biztosító honlapján elérhető és letölthető „Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók” dokumentumban is olvasható – adatok vonatkozásában, amennyiben a Biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

2. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A Biztosító, mint megkereső biztosító felelős a megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

3. A Biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási és általános felelősségbiztosítási szerződések teljesítésével kapcsolatban csak a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén kérheti a károsult személy azonosító adatait.

4. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak.

5. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott és adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

6. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 90 napos időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

7. Amennyiben a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

8. A fentebb felsorolt esetekben a Biztosító több jogalapon kezelheti a megkeresés eredményekét tudomására jutott adatokat.

- A károsult személy azonosító adatait az érintett károsult előzetes hozzájárulása alapján, az egyéb adatokat a Bt. törvény rendelkezése alapján jogosult a Biztosító kezelni, az adatok kézhezvételét követő 90 napig,
- A 90 nap elteltét követő adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdekének érvényesítése. Ez esetben az adatkezelés az eljárás befejezéséig meghosszabbodik.

9. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az 1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

10. A Biztosító a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

#### ***IV.3. Panaszkezeléssel összefüggő személyes adatkezelés célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

1. A Biztosító köteles az ügyfélnek a Biztosító – szerződéskötést megelőző vagy a szerződés megkötésével, szerződés alatti magatartásával, a szerződésnek a Biztosító részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződéssel összefüggő – tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását (a továbbiakban: panasz) teljes körűen kivizsgálni és megválaszolni.

2. Az ügyfél a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, online) terjesztheti elő.

3. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk. Az ügyfél kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen – kérésének megfelelően – huszonöt napon belül rendelkezésre bocsátjuk a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

4. A Biztosító a panaszkezelés során különösen a következő adatokat kérheti az ügyféltől:

- a) neve;
- b) szerződésszám, ügyfélszám;
- c) lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- d) telefonszáma;
- e) értesítés módja;
- f) panasszal érintett biztosítási termék vagy szolgáltatás;
- g) panasz leírása, oka;
- h) ügyfél igénye;
- i) a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata, amely a Biztosítónál nem áll rendelkezésre
- j) meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás és
- k) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfél eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kel foglalni.

5. A Biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről az alábbi adatokat tartalmazó nyilvántartást vezet.

- a) a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- b) a panasz benyújtásának időpontját,

- c) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- d) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásáért felelős személy megnevezését, továbbá
- e) a panasz megválaszolásának időpontját.

6. A Biztosító a panaszt benyújtó ügyfél adatait a panasz kivizsgálása és annak alapján teendő intézkedések meghozatala, illetőleg – amennyiben a panasz a Biztosító álláspontja szerint nem megalapozott – a panaszra adott válaszlevél megküldése céljából kezeli. A Biztosító személyes adatkezelése a Bit. törvényi rendelkezésén alapul.

7. A Biztosító az ügyfeleitől érkezett panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg és azt a felügyeleti szervének kérésére bemutatja.

A Biztosító [https://www.wabererbiztosito.hu/fogyasztoi\\_oldal.aspx](https://www.wabererbiztosito.hu/fogyasztoi_oldal.aspx) web oldalán a panaszkezelésre vonatkozó további információkat olvashat.

#### ***IV.4. Díj nemfizetés miatt megszűnt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások esetén a türelmi időre járó díj követelése céljából végzett adatkezelés, az adatkezelés jogalapja és a személyes adatok kezelésének időtartama***

1. A Biztosító a díj nemfizetés miatt megszűnt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések díjfizetésre kötelezett biztosítottjainak személyes adatait a türelmi idejére járó biztosítási díj (elmaradt díj) követelése céljából kezeli.

2. Az adatkezelés a Biztosító jogos érdekének érvényesítéséhez, a kockázatviselése idejére járó és a Biztosítót megillető biztosítási díj peres vagy peren kívüli eljárás keretében történő beszedéséhez szükséges.

3. A Biztosító az érintett ügyfeleinek személyes adatait a megszűnt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés alapján érvényesíthető igény elévülésének idejéig, illetőleg a díjtartozás rendezésének megtörténtéig kezeli.

#### ***IV.5. Ügyfélportál alkalmazással kapcsolatos adatkezelés célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

1. A Biztosító az Ügyfélportál alkalmazásra (<https://www.wabererbiztosito.hu/ugyfelportal>) regisztráló természetes személy ügyfelek által a regisztráláskor megadott személyes adatokat az érintett ügyfelek hozzájárulásával, abból a célból kezeli, hogy az ügyfelek a Biztosítóval megkötött szerződéseikről információt kaphassanak, a portálon elérhető szolgáltatásokat használhassák (például online díjfizetés), továbbá kezdeményezhessék meghatározott tevékenységek elvégzését (például dokumentumigénylés).

2. A Biztosító a személyes adatokat az ügyfélkapcsolat fennállásáig illetőleg az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

#### ***IV.6. Elektronikus megfigyelés - kamerázás – térfigyelés, az adatkezelés célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

1. A Biztosító a kizárólagos használatában álló, a biztosítási tevékenységből adódó feladatai ellátásához szükséges, az ügyfélforgalom számára nyitva álló és nyilvános ügyfélszolgálati helyiség (ügyféltér) védelme, a személyi szabadság védelme, a biztosítási titok védelme, a vagyonvédelem, a jogsértések megelőzése és a bekövetkezett jogsértések bizonyítása céljából az ügyféltérben elhelyezett egy kamerával rögzített megfigyelést végez.

2. A Biztosító adatkezelése a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXII. törvény (Szvtv.) rendelkezése alapján szükséges, tekintettel a Biztosító jogos érdekeinek védelmére illetőleg érvényesítésére.

3. Az ügyféltérben elhelyezett kamera által rögzített felvételek egy hét elteltével automatikusan törlődnek.

#### ***IV.7. Az érintett elektronikus postafiók címének kezelése, az adatkezelés célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

1. A Biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés természetes személy szerződőjének elektronikus postafiók címét a hozzájáruló nyilatkozata alapján az alábbi célból kezeli

- a) biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifa szerint várható díjról való értesítés,
- b) a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével esetleges megszüntetésével/megszűnésével, a kármegelőzéssel és kárrendezéssel kapcsolatban értesítés küldése illetőleg információ nyújtása.

2. A Biztosító az érintett elektronikus postafiók adatát a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig illetőleg az ügyfélkapcsolat fennállásáig kezeli.

#### ***IV.8. Direkt marketing adatkezelés célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

1. A Biztosító a termékeiről tájékoztatást, hírlevelet csak azon természetes személy ügyfeleinek küld, akik hozzájárultak a nevük, lakcímük, levelezési címük és telefonszámuk Biztosító általi kezeléséhez.

2. A Biztosító a megadott személyes adatokat az érintett ügyfél hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig kezeli.

3. Az érintett a visszavonó nyilatkozatát a Biztosító által megadott elektronikus postafiók címre vagy a központi levélcímére küldheti meg.

#### ***IV.9. Álláshirdetésre jelentkezők személyes adatai kezelésének célja és jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

Amikor a Biztosító új munkatárs felvételére pályázatot ír ki, illetőleg hirdetést ad fel, a pályázók a személyes adataikat a jelentkezésük benyújtásával bocsátják a Biztosító rendelkezésére. A Biztosító az így rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az érintettek hozzájárulása alapján, a meghirdetett állás betöltése céljából és az állás betöltéséig kezeli és kezelheti.

A Biztosító a pályázat eredményéről, a kiválasztás megtörténtéről a jelentkező érintetteket tájékoztatja, a benyújtott anyagokat részükre visszaküldi, a Biztosító az elektronikus vagy papíralapú másolatokat törli.

#### ***IV.9. Bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett személyes adatkezelés és annak jogalapja, a személyes adatok kezelésének időtartama***

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából, 8 évig olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrzi.

A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

#### ***IV.10. Egyéb (további) adatkezelések***

A Bit.-ben meghatározott céltól eltérő vagy az adatkezelés eredeti céljától eltérő célból a Biztosító az Általános Adatvédelmi Rendeletben és a Bit.-ben meghatározott feltételek szerint kezelhet személyes adatokat, amelyek részleteitől a Biztosító az adatkezelés megkezdése előtt ad tájékoztatást az érintettek részére.

## **V. ADATBIZTONSÁG**

**1.** A Biztosító az általa végzett személyes adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében az adatkezelés összes körülményéhez, így különösen céljához, valamint az érintettek alapvető jogainak érvényesüléséhez, valamint az adatkezelés által fenyegető kockázatokhoz igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket tesz.

**2.** A Biztosító a technikai és szervezési intézkedéseket úgy alakítja ki, hogy azok

- a) technológia mindenkori állásának és az intézkedések megvalósítása költségeinek figyelembevételével észszerűen elérhető módon a személyes adatok kezelésére vonatkozó követelmények, így különösen az adatkezelés alapelvei és az érintettek jogai hatékony érvényesülését szolgálják,
- b) alkalmasak és megfelelőek annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint
  - kizárólag olyan és annyi személyes adat kezelésére kerüljön sor, olyan mértékben és időtartamban, amely az adatkezelés célja szempontjából szükséges,
  - a Biztosító által kezelt személyes adatok az érintett erre irányuló kifejezett akarata hiányában ne válhassanak nyilvánosan hozzáférhetővé,
  - a Biztosító irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz meghatározott jogosultság alapján hozzáféréssel rendelkező személyek a személyes adatokat csak meghatározott adatkezelési műveletek elvégzésére használhatják.
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani.

**3.** A Biztosító ezeket a technikai és szervezési intézkedéseket és hatékonyságukat rendszeresen teszteli, felülvizsgálja és szükség esetén megfelelően módosítja.

## **VI. NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG**

A Hatóság feladata a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak a személyes adataik kezelése tekintetében történő védelme, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése.

A Hatóság elérhetőségi adatai:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: (+36 1) 391-1400

Telefax: (+36 1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://www.naih.hu>

**WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**