

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Wáberer Kisállat biztosítási szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató a kisállat biztosítási káreseménynek a Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító) felé történő bejelentésére szolgáló nyomtatvány kitöltése során a bejelentő által megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Postacím: 1443 Budapest, Postafiók 180
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu
Telefon: +36 1 666-6200
+36 1 999-9999
Fax: +36 1 666-6404
+36 1 666 6400
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Oláh György (dpo@wabererbiztosito.hu; olah.gyorgy@wabererbiztosito.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).

Az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.).

3. A szolgáltatási igény bejelentőjének személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Bejelentő családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a bejelentő azonosítása.
Bejelentő születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása akkor szükséges, ha az eltér a viselt családi és utónevétől</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a bejelentő azonosítása.
Bejelentő levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bejelentés tárgyát képező biztosítási eseménnyel összefüggésben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Bejelentő telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a bejelentés tárgyát képező biztosítási eseménnyel összefüggésben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a

	kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
Bejelentő e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a bejelentés tárgyát képező biztosítási eseménnyel összefüggésben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
Biztosítási esemény helye és ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alapjául szolgáló biztosítási esemény rögzítése.
Biztosítási esemény leírása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . Az adatkezelés célja a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó biztosítási esemény azonosítása és körülményeinek a vizsgálata.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmét az alábbiakra:

- E-mail cím esetében – amennyiben úgy dönt, hogy ezt az elérhetőségét megadja – nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilitére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.
- Telefonszám megadása esetén csak olyan elérhetőségi számot közöljön, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

3.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a kisállat biztosítási szerződés tartalmát képező biztosítási szerződési feltételekben megjelölt biztosítási esemény miatt támasztott biztosítási szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a kisállat biztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 3.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító honlapján https://www.wabererbiztosito.hu/docs/nyilatkozat_szemelyes_adatok_kezelesehez_adott_hozzajarulas_visszavonasarol.pdf, illetőleg a Biztosító bármely nyilatkozatot elfogad, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem

teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a kisállat biztosítási szerződési jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

4.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Biztosító munkatársai férhetnek hozzá feladataik ellátása céljából.

4.2. Adatbiztonsági intézkedések

A szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványon megadott személyes adatokat a Biztosító a székhelyén (1211 Budapest, Szállító utca 4.) illetőleg a TSystems Dataplex adatközpontjában (1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 13.) bérelt infrastruktúrában üzemelő szerverein, az ügykezelő informatikai rendszereiben kezeli.

A Biztosító megfelelő informatikai, technikai, szervezési és személyi intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogosulatlan megsemmisítés és elvesztés, a véletlen vagy jogosulatlan megváltoztatás, a véletlen vagy jogosulatlan közlés vagy hozzáférés ellen.

A Biztosító az ügykezelő informatikai rendszereiben kezelt (tárolt) személyes adatokhoz való hozzáférést naplózza, ez által mindig ellenőrizhető, hogy a Biztosító megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai közül, ki, mikor és mely személyes adatokhoz fért hozzá.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

5.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Biztosítótól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Biztosító kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy visszajelzést kapjon a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, személyes adataihoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Biztosító módosítsa valamely személyes adatát (megváltozott telefonos elérhetőségét, e-mail címét vagy levelezési címét).

A Biztosító a kérelem nyomán hozott intézkedéséről indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

5.4. A törléshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti a Biztosítótól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Biztosító abban az esetben utasítja el, ha a Biztosító jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ha tehát például a panasz és az arra adott válasz megőrzésének ideje még nem telt el, a Biztosító az érintett személy panaszkezelésére vonatkozó személyes adatait nem törli.

Ha azonban az érintett személyes adatára a Biztosítónak már nincs szüksége abból a célból, amelynek teljesítéséhez kezelte, a Biztosító az érintett törlés iránti kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és erről – ha pedig a kérelmet nem teljesíti ennek indokáról – az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben tájékoztatja.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Biztosító zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolása kérhető például abban az esetben, ha az érintett úgy véli, hogy a panaszát a Biztosító jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a panaszt a Biztosító ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Biztosító tovább tárolja a személyes adatot (tehát például az adott panaszt), majd ezt követően törli az adatokat.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Biztosító tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában küldje meg a részére, vagy az érintett által megjelölt másik adatkezelő részére.

Az adathordozhatóság feltétele, hogy a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, továbbá az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság nem jár automatikusan a személyes adatok törlésével és nem érinti a kezelt személyes adatok megőrzési idejét.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatokat az érintett részére az általa megadott elérhetőségre megküldi. Ha a Biztosító az érintett kérelmére másik adatkezelőnek küldi meg a személyes adatokat, erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesít.

Amennyiben a kérelem nem teljesíthető, a Biztosító tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben, az intézkedés elmaradásának okáról.

5.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Biztosító a személyes adatot például közvetlen üzletszerzés érdekében használná fel, vagy statisztikai célból kezelné.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

5.8. *Értesítés módja*

Amennyiben az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a Biztosító a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

6.1. *Hatósági vizsgálat és adatvédelmi hatósági eljárás*

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

6.2. *Bírósági eljárás kezdeményezése*

Az érintett a Biztosító, mint adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Biztosító, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.