

## Az MNB H-JÉ-II-B-10/2020. számú határozata a Wáberer Hungária Biztosító Zrt. részére átfogó vizsgálat lezárásáról

A Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1211 Budapest, Szállító u. 4.) **(Biztosító)** hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) **(MNB)** az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza.

1. A biztosításközvetítő többes ügynökökkel kötött megállapodások tekintetében kötelezi a Biztosítót, hogy
  - a) a szerződésekben minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban határozza meg a biztosítási ajánlatok hatályosulásával kapcsolatos rendelkezéseket;
  - b) a(z) (...) -vel kötött szerződés esetében gondoskodjon arról, hogy az esedékességig meg nem fizetett biztosítási díj teljesítésére irányuló felszólítás a szerződő részére közvetlenül megküldésre kerüljön.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Vállalatirányítása és belső kontrollrendszere vonatkozásában kötelezi a Biztosítót, hogy
  - a) a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően belső szabályzatban rögzítse az auditbizottság ülésezési gyakoriságát, valamint a beszámolási kötelezettségének módját és gyakoriságát;
  - b) a javadalmazási rendszerében a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – függetlenül a kifizetés formájától – a változó javadalmazási komponens lényeges részének kifizetése esetében alkalmazzon legalább hároméves halasztást;
  - c) a javadalmazási politikában foglaltak végrehajtásának felügyeletét a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint átláthatóan és hatékonyan lássa el;
  - d) alakítson ki olyan kockázatvállalási limitrendszerrel, mely figyelembe veszi a biztosító egyedi kockázati profilját, jóváhagyott kockázatvállalási határait és üzleti stratégiáját;
  - e) Biztosító határozzon meg a működési kockázatok tekintetében olyan kockázatvállalási limitértéket, mely összhangban van a kockázatvállalási hajlandóságával.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. A tevékenysége egyes elemeinek kiszervezésével kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy
  - a) alakítson ki és működtessen olyan nyilvántartási rendszert, amely a kiszervezésre vonatkozó szerződéseket külön tartja nyilván;
  - b) belső szabályzataiban a kárrendezési tevékenységet kiemelten fontos tevékenységként szabályozza és a kárrendezésre vonatkozó kiszervezések során alkalmazza a kiemelten fontos tevékenységek kiszervezésére vonatkozó többletkövetelményeket;
  - c) kezdeményezze a(z) (...) -vel kötött kiszervezési szerződés módosítását, hogy azok tartalmazzák az adatfeldolgozás rendjét és az adatvédelem szabályait, illetve a kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató felmondása esetén olyan hosszú felmondási időt állapítsanak meg, amely biztosítja, hogy a biztosító megfelelő alternatív megoldást találjon;
  - d) a(z) (...) -vel kiemelten fontos tevékenység kiszervezésére kötött szerződés esetében tegyen eleget az MNB részére történő bejelentési kötelezettségnek, valamint a bejelentési kötelezettség alá eső szerződések tartalmának megváltozása esetén jelentse be a szerződésmódosítás jogszabály által előírt adatait. Gondoskodjon továbbá a szabályzatai kiegészítéséről, azzal, hogy valamennyi szerződés megkötése során dokumentáltan értékelésre kerüljön, hogy indokolt-e az információbiztonsági követelmények érvényesítése, valamint gondoskodjon a szerződés felülvizsgálatáról, hogy azok kiegészítésre kerüljenek a Biztosító információbiztonsági előírásaival legalább egyenértékű védelmi intézkedések konkrét meghatározásával.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. A piaci kockázattal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy

- a) a biztosítástechnikai tartalékok fedezete céljából tartott eszközei befektetését a vonatkozó jogszabályi elvárásokkal összhangban feleltesse meg a kötelezettségei jellegének és futamidejének;
- b) a felügyeleti adatszolgáltatásaiban a tulajdonában lévő és a(z) (...) által kibocsátott azon kötvényeket, amelyekre az állam készfizető kezességét vállal, a megfelelő kategóriába – Government Bonds (R0140) – sorolva szerepeltesse.

A fenti a) pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig, azt követően folyamatosan írásban tájékoztassa az MNB-t.

A fenti b) pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig, azt követően folyamatosan írásban tájékoztassa az MNB-t.

5. A biztosítástechnikai tartalékokkal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy

- a) a tartalékok számítása során alkalmazott feltételezéseinek dokumentációját úgy alakítsa ki, hogy az rendelkezzen jegyzékkel az alkalmazott feltevésekről, amelyeken a biztosítástechnikai tartalékok számítása alapul, valamint tartalmazzon szöveges indoklást a feltevések végső paraméterének kiválasztására vonatkozóan, illetve ismertesse az adott választás korlátait, a feltevések felülvizsgálatának szokásos eljárását.
- b) a tartalékok validációja során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően vizsgálja az alkalmazott közelítések megfelelőségét.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

6. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékével összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy

- a) a Biztosító – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződés megkötése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének;
- b) a Biztosító ne fogadjon el olyan ajánlatot, amely kockázatviselésének kezdete megelőzi az ajánlat Biztosítóval szembeni hatályosulását;
- c) a Biztosító – az esedékességtől számított 30 napon belül – eleget tegyen az üzemben tartó felé fennálló, az esedékességig meg nem fizetett biztosítási díj teljesítésére irányuló felszólítási kötelezettségének;
- d) a Biztosító – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződés díjnyomfizetés miatti megszűnése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének;
- e) a Biztosító – a jogszabály által előírt határidőben – teljesítse a díjnyomfizetés miatt megszűnt szerződések esetében az üzemben tartó felé fennálló értesítési kötelezettségét;
- f) a Biztosító – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződés díjnyomfizetéstől eltérő jogcímen történő megszűnése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének;
- g) a Biztosító – a jogszabály által előírt határidőben – teljesítse a díjnyomfizetéstől eltérő jogcímen megszűnt szerződések esetében az üzemben tartó felé fennálló értesítési kötelezettségét;

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. Az informatikai biztonsággal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy

- a) sorolja biztonsági osztályba az adatait bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás szerint;
- b) folyamatosan gondoskodik olyan informatikai rendszerről, amely lehetővé teszi az alkalmazási környezet biztonságos elkülönítését a fejlesztési és a tesztelési környezettől.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – a jelen határozat kézhezvételétől számított 180 (egyszáznyolcvan) napon belül tájékoztassa az MNB-t.

8. A biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban

- a) kötelezi a Biztosítót, hogy – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékéhez kapcsolódóan – gondoskodjon a biztosítási díj részleges megfizetésének jogkövetkezményeire vonatkozó szabályok rögzítéséről;
- b) kötelezi a Biztosítót, hogy – a casco biztosítási (gépjármű- vagy vonatokbiztosítási) termékéhez kapcsolódóan – gondoskodjon a szerződési feltételekben a gépjármű használati módja megváltozása következményének a jogszabályoknak megfelelő szabályozásáról.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

9. Az ügyfelek tájékoztatásához kapcsolódóan felhívja a Biztosítót, hogy

- a) a szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatási kötelezettségét mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően, a szerződés megkötését megelőző kellő időben, bizonyítható és azonosítható módon teljesítse;
- b) a károsult kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi előírásokat mindenkor tartsa be;

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

10. Az ügyfélpanaszok kezelésével kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy

- a) a panaszkezelési szabályzata tartalmát mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően alakítsa ki;
- b) a panasz elutasítása esetén a jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be;
- c) a telefonon közölt szóbeli panaszok jegyzőkönyvbe vételére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

11. Kötelezi a Biztosítót

- a) e határozat indokolásának I-VIII. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 9.000.000,- Ft, azaz Kilenccmillió forint összegű felügyeleti bírság, valamint
- b) e határozat indokolásának IX.2 pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 1.000.000,- Ft, azaz Egymillió forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti és fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(.....)

Budapest, 2020. március 17.

*A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró*  
Szeniczey Gergő  
Tőkepiacok és biztosítók prudenciális, fogyasztóvédelmi felügyeletéért és  
piacfelügyeletért felelős ügyvezető igazgató  
helyett  
Dr. Laki Gábor s.k.,  
Tőkepiaci és piacfelügyeleti igazgatóság, igazgató  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT

2020. március 18.